

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH MELALUI MODAL INTELEKTUAL

SEPTIAN DWI CAHYO



**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA¹

Saya menyatakan dengan ini bahwa tesis berjudul “Analisis Peningkatan Kinerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui Modal Intelektual” adalah benar karya saya dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang jelas ditunjukkan rujukannya dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Bersama dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Septian Dwi Cahyo
K1501231051

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

SEPTIAN DWI CAHYO. Analisis Peningkatan Kinerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui Modal Intelektual. Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan ASEP TARYANA.

Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (PBJ) ialah kegiatan strategis pada organisasi publik yang juga memiliki peran penting dalam perekonomian. Di tengah kompleksitas regulasi, risiko korupsi, serta tuntutan layanan publik yang efisien, kegiatan PBJ dihadapkan pada tantangan peningkatan kinerja secara berkelanjutan. Kementerian Keuangan adalah salah satu institusi publik di Indonesia yang berdasarkan capaian Indeks Tata Kelola Kinerja Pengadaan menunjukkan beberapa indikator masih belum maksimal, seperti pemanfaatan sistem pengadaan dan kompetensi sumber daya manusia.

Modal intelektual Publik merupakan aset tidak berwujud yang perannya saat ini menjadi lebih penting dibandingkan aset berwujud dalam rangka pencapaian kinerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana masing-masing komponen pada modal intelektual publik berpengaruh terhadap kinerja PBJ, serta sejauh mana manajemen pengetahuan dapat memperkuat pengaruh tersebut.

Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu Structural Equation Modeling – Partial Least Squares (SEM-PLS). Data terkumpul sebanyak 298 pegawai Kementerian Keuangan dengan kriteria pegawai yang bekerja di bidang pengadaan barang/jasa. Variabel yang dianalisis meliputi lima komponen modal intelektual publik yaitu modal manusia publik, modal organisasi publik, modal sosial publik, modal teknologi publik, modal relasi publik dan variabel manajemen pengetahuan sebagai moderasi, serta kinerja PBJ sebagai variabel dependen. Analisis dilakukan untuk mengevaluasi signifikansi hubungan antar variabel serta validitas model pengukuran dan struktural.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa modal manusia publik, modal sosial publik, dan modal relasi publik memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja PBJ. Sebaliknya, modal organisasi publik dan modal teknologi publik tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, manajemen pengetahuan tidak terbukti memperkuat pengaruh hubungan antara modal intelektual publik dengan kinerja PBJ. Temuan ini mengindikasikan bahwa nilai-nilai interpersonal, kolaborasi, dan kompetensi individu mendorong kinerja PBJ lebih baik dibandingkan dengan struktur formal organisasi dan aspek teknologi.

Kesimpulan penelitian ini adalah pentingnya sumber daya manusia dan hubungan sosial sebagai penggerak utama kinerja pengadaan. Penelitian ini memberikan rekomendasi agar Kementerian Keuangan memberikan pelatihan PBJ yang bersifat praktis, meningkatkan budaya belajar mandiri terkait pengetahuan PBJ, memperkuat hubungan lintas unit, dan menjalin kemitraan strategis dengan stakeholder. Studi ini juga menyarankan eksplorasi lanjutan terhadap peran manajemen pengetahuan dan menggunakan pendekatan kualitatif untuk menangkap dinamika implementasi PBJ secara lebih utuh.

Kata Kunci: Modal Intelektual Publik, Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah, Manajemen Pengetahuan

@Hak cipta milik IPB University

SUMMARY

SEPTIAN DWI CAHYO. Analysis of Improving Government Procurement Performance Through Intellectual Capital. Supervised by NIMMI ZULBAINARNI dan ASEP TARYANA.

Government Procurement of Goods and Services (PBJ) is a strategic activity within public organizations that also plays a crucial role in the economy. Amidst complex regulations, the risk of corruption, and demands for efficient public services, PBJ activities face the challenge of continuous performance improvement. The Ministry of Finance, as a public institution in Indonesia, shows that several indicators of PBJ performance, based on the Procurement Performance Governance Index, are still not optimal, such as the utilization of the procurement system and the competence of human resources.

Public intellectual capital represents intangible assets whose role has become more important than tangible assets in achieving performance. Therefore, this research aims to analyze how the components of public intellectual capital influence PBJ performance, and to what extent knowledge management can strengthen that influence.

This research uses the Structural Equation Modeling – Partial Least Squares (SEM-PLS) method. Data was collected from 298 Ministry of Finance employees who work in the field of goods/services procurement. The variables analyzed include five components of public intellectual capital: public human capital, public organizational capital, public social capital, public technology capital, public relational capital, and knowledge management as a moderating variable, with PBJ performance as the dependent variable. The analysis was conducted to evaluate the significance of relationships between variables, as well as the validity of the measurement and structural models.

The research results indicate that public human capital, public social capital, and public relational capital have a significant positive influence on PBJ performance. Conversely, public organizational capital and public technology capital do not have a significant influence. Furthermore, knowledge management was not proven to moderate the relationship between public intellectual capital and PBJ performance. These findings indicate that interpersonal values, collaboration, and individual competence are more dominant in driving PBJ success compared to formal organizational structures and the presence of technology.

The conclusion of this research highlights the importance of strengthening human resources and social relationships as the main drivers of procurement performance. This research recommends that the Ministry of Finance provide practical PBJ training, enhance a self-learning culture related to PBJ knowledge, strengthen cross-unit relationships, and establish strategic partnerships with stakeholders. This study also suggests further exploration of the role of knowledge management and the use of qualitative approaches to capture the dynamics of PBJ implementation more comprehensively.

Keywords: Public Intellectual Capital, Government Procurement, Knowledge Management



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2025 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH MELALUI MODAL INTELEKTUAL

SEPTIAN DWI CAHYO

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir. Arief Safari, M.B.A.
2. Dr. Drs. Yudha Heryawan Asnawi, M.M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Analisis Peningkatan Kinerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui Modal Intelektual
Nama : Septian Dwi Cahyo
NIM : K1501231051

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi., M.Si.



Pembimbing 2:
Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP. 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP. 196812291992031016



Tanggal Ujian Tesis: 16 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, sehingga tesis yang berjudul "Analisis Peningkatan Kinerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui Modal Intelektual" dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai bagian dari tahapan kuliah serta kontribusi ilmiah dalam pengembangan konsep modal intelektual terhadap kinerja.

Penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya terhadap komisi pembimbing yaitu Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi, M.Si selaku ketua komisi dan Dr. Asep Taryana S.TP., M.M selaku anggota komisi, atas pembelajaran, bimbingan serta arahan yang membangun dalam penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. selaku dosen seminar kolokium, Prof. Dr. Ir. Lilik Noor Yuliati, M.F.S.A. selaku dosen seminar hasil, Dr. Ir. Arief Safari, M.B.A. selaku penguji luar komisi 1 dan Dr. Drs. Yudha Heryawan Asnawi, M.M. selaku penguji luar komisi 2 atas saran, kritik, dan kontribusi dalam proses akademik.

Terimakasih juga penulis sampaikan kepada Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) serta Kementerian Keuangan Republik Indonesia atas beasiswa dan kesempatan belajar yang telah diberikan. Penulis juga sampaikan penghargaan kepada rekan sejawat khususnya kepada Irhamsyah Pulungan dan Wawan atas diskusi dan pembelajaran selama proses penelitian.

Ucapan terimakasih mendalam penulis sampaikan kepada istri, Fitri Angraini serta anak-anak (Nashita, Ammar dan Faruq) juga kepada kedua orang tua dan mertua, Burhanuddin Noor dan Puji Wahyuni serta Sumantri dan Siti Fatimah atas dukungan, kasih sayang dan doa yang dipanjatkan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	7
2.2 Resource Based View	8
2.3 Modal Intelektual	9
2.4 Manajemen Pengetahuan	11
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Pemikiran Konseptual	16
2.7 Hipotesis	17
III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	19
3.2 Metode Pengambilan Sampel	19
3.3 Variabel Penelitian	19
3.4 Teknik Analisis Data	23
3.5 Diagram Structural Equation Model (SEM)	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Karakteristik Responden	27
4.2 Deskripsi indikator variabel	28
4.3 Analisis SEM	36
4.4 Evaluasi Model Struktural	40
4.5 Implikasi manajerial	46
V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
RIWAYAT HIDUP	64



DAFTAR TABEL

1	Nilai ITKP Kementerian Keuangan tahun 2024	3
2	Variabel penelitian dan item pernyataan	19
3	Bobot skala likert	23
4	Karakteristik responden	27
5	Deskripsi variabel modal manusia publik	28
6	Deskripsi modal organisasi publik	30
7	Deskripsi modal sosial publik	31
8	Deskripsi modal teknologi publik	32
9	Deskripsi modal relasi publik	33
10	Deskripsi kinerja PBJ pemerintah	34
11	Deskripsi manajemen pengetahuan	35
12	Nilai faktor <i>outer loading</i>	36
13	Hasil uji <i>cronbach's alpha</i> , <i>composite reliability</i> (CR), dan <i>average variance extracted</i> (AVE)	38
14	Hasil analisis <i>cross loadings</i>	38
15	Hasil analisis <i>fornell-Larcker criterion</i>	40
16	Nilai R-Square	40
17	Hasil uji hipotesis pengaruh langsung variabel	42
18	Hasil uji hipotesis variabel moderasi manajemen pengetahuan	45

DAFTAR GAMBAR

1	Realisasi belanja negara dan realisasi belanja barang/jasa dan modal	2
2	Model modal intelektual publik (Campos 2006)	10
3	Kerangka pemikiran konseptual	16
4	Model penelitian	17
5	Diagram SEM	26
6	Hasil uji hipotesis	41

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat Permohonan Penelitian	56
2	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	57
3	Pertanyaan Kuesioner	59