



## **EVALUASI PENYELENGGARAAN WEBINAR BANK XYZ UNTUK UMKM**

**FARAH HANI ITSNA NABILA**



**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Penyelenggaraan Webinar Bank XYZ untuk UMKM” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2024

Farah Hani Itsna Nabila  
K1401201013



## ABSTRAK

FARAH HANI ITSNA NABILA. Evaluasi Penyelenggaraan Webinar Bank XYZ untuk UMKM. Dibimbing oleh ALFA CHASANAH dan RETNANINGSIH.

Perkembangan digital yang pesat menuntut UMKM untuk beradaptasi dengan cepat guna mempertahankan keberlangsungan usaha mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program webinar yang diadakan oleh Bank XYZ dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pelaku UMKM. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, pengisian kuesioner, wawancara, dan *in-depth interview*. Responden penelitian terdiri dari 36 peserta webinar yang menghadiri webinar binaan untuk UMKM sampai akhir. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif untuk mengukur persepsi peserta terhadap program webinar berdasarkan aspek *context, input, process, and product*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta memberikan penilaian sangat baik terhadap penguasaan materi oleh narasumber, sistematika dan cara penyajian, serta kualitas bahan pembelajaran. Penggunaan bahasa oleh narasumber juga dinilai sangat baik, demikian pula kesesuaian materi webinar dengan kebutuhan peserta. Berdasarkan umpan balik peserta, aspek positif dari pelaksanaan webinar adalah kualitas materi yang sangat relevan dan berbobot, kompetensi narasumber yang mampu menyampaikan materi dengan jelas dan menarik, serta konsistensi penyelenggaraan webinar yang diharapkan dapat terus dilaksanakan secara rutin.

Kata kunci: *context input process product*, efektivitas program, penilaian

## ABSTRACT

FARAH HANI ITSNA NABILA. Evaluation of Bank XYZ Webinar Organizing for MSMEs. Supervised by ALFA CHASANAH and RETNANINGSIH.

The rapid development of digital technology demands that SMEs quickly adapt to maintain their business continuity. This research aims to evaluate the effectiveness of the webinars organized by Bank XYZ in enhancing the knowledge and skills of SME practitioners. The research employs both quantitative and qualitative methods, with data collected through observation, questionnaires, interviews, and in-depth interviews. The respondents consist of 36 webinar participants who attended the SME training webinar. Data analysis is conducted using descriptive methods to measure participants' perceptions of the webinar program based on the aspects of context, input, process, and product. The results indicate that participants rated the speaker mastery of the material, the systematic presentation, and the quality of the learning materials very highly. The use of language by the speakers was also rated very highly, as was the relevance of the webinar content to the participants' needs. Based on participant feedback, some positive aspects of the webinar implementation include the highly relevant and substantial quality of the materials, the competence of the speakers in delivering clear and engaging content, and the consistency of the webinars, which participants hope will continue to be held regularly.

Keywords: assessment, context input process product, program effectiveness



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **EVALUASI PENYELENGGARAAN WEBINAR BANK XYZ UNTUK UMKM**

**FARAH HANI ITSNA NABILA**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Pengaji pada Ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Sedy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

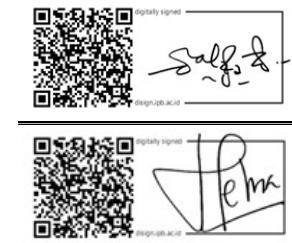
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Evaluasi Penyelenggaraan Webinar Bank XYZ untuk UMKM  
Nama : Farah Hani Itsna Nabila  
NIM : K1401201013

Disetujui oleh



Pembimbing 1:  
Dra. Alfa Chasanah, M.A.

Pembimbing 2:  
Ir. Retnaningsih, M.Si.

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:  
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.  
NIP. 197711262008122001



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan September 2024 adalah evaluasi bisnis, dengan judul “Evaluasi Penyelenggaraan Webinar Bank XYZ untuk UMKM”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan sebagai bentuk rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada para pihak sebagai berikut:

1. Dra. Alfa Chasanah, M.A. dan Ir. Retnaningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan banyak memberi saran.
2. Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc. selaku dosen seminar, Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si. dan Sedy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran perbaikan yang membangun.
3. Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S. selaku Bapak Dekan beserta jajarannya yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis.
4. Bank XYZ yang telah memberi izin penelitian serta pembelajaran yang bermanfaat.
5. Dra. Alfa Chasanah, M.A., selaku dosen pembimbing *capstone* serta Mbak Martha, Mas Thoriq, dan Mbak Peni selaku perwakilan dari Bank XYZ.
6. Orang tua penulis Bapak Syamsul, Ibu Laily, dan seluruh keluarga yang telah memberi dukungan berupa moril, finansial, serta segala dukungan lain yang diberikan untuk keberhasilan penelitian skripsi ini.
7. Marcellly sahabat sejak TK Al-Falah yang tiada henti memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama proses penggerjaan skripsi.
8. Fanny, Febriann, Fransiska, Icha, Jihan, Rendy, dan Zikri teman MBTW yang senantiasa memberi motivasi, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
9. Ade dan Balya mentor terbaik sekaligus rekan diskusi yang telah membantu penulis dalam memahami konsep dasar dan substansial penulisan skripsi.
10. Abin, Alya, Ampi, Cindhe, Dwila, Elai, Fransiska, Ismi, Nafa, Shafa, dan Thania teman seperjuangan yang selalu memberi semangat, dukungan, dan motivasi.
11. Azzam, Feisal, Khalid, Piter, Rafdy, Zaid, Zidan, dan Ziyad teman yang selalu memberi semangat dan hal positif selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, September 2024

*Farah Hani Itsna Nabila*



DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Evaluasi Program	5
2.2 Metode Evaluasi Program	5
2.3 Model CIPP	7
2.4 Bagan Alur Penelitian	8
III METODE	10
3.1 Waktu dan Tempat	10
3.2 Jenis, Sumber, dan Cara Pengambilan Data	10
3.3 Responden Penelitian	11
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Gambaran Umum	17
4.2 Kesesuaian Kebutuhan Pembelajaran Melalui Evaluasi Aspek <i>Context</i>	21
4.3 Kesesuaian Fasilitas dan Media Webinar Melalui Evaluasi Aspek <i>Input</i>	23
4.4 Evaluasi Proses Penyelenggaraan Webinar Melalui Evaluasi Aspek Proses	25
4.5 Kebermanfaatan Webinar Melalui Evaluasi Aspek <i>Product</i>	27
4.6 Rekomendasi Program Webinar	29
V SIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Simpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	40
RIWAYAT HIDUP	43



## DAFTAR TABEL

1	Jenis, sumber dan cara pengambilan data	10
2	Indikator evaluasi program webinar Bank XYZ berdasarkan aspek cipp	12
	Hasil uji validitas kuesioner	14
	Hasil uji reliabilitas kuesioner	16
	Detail topik webinar Bank XYZ	19
	Evaluasi aspek <i>context</i>	21
	Evaluasi aspek <i>input</i>	23
	Evaluasi aspek <i>process</i>	25
	Evaluasi aspek <i>product</i>	27

## DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan jumlah UMKM di Indonesia	1
2	Bagan alur penelitian	9
3	<i>Flowchart</i> pelaksanaan webinar	19

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil pengujian validitas	41
2	Hasil pengujian reliabilitas	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.