



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber*:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

STRATEGI PENINGKATAN EFISIENSI TERHADAP PROSES ALUR KREDIT PADA PT XYZ

NEYLA FANEZHA



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



IPB University

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber*:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Peningkatan Efisiensi terhadap Proses Alur Kredit pada PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2025

Neyla Fanezha
K1401211137



NEYLA FANEZHA. Strategi Peningkatan Efisiensi terhadap Proses Alur Kredit pada PT XYZ. Dibimbing oleh MOHAMAD SYAMSUL MA'ARIF dan LINDA KARLINA SARI.

Kondisi perekonomian yang menurun mengakibatkan persaingan dalam penyaluran kredit antar industri perbankan menjadi cukup kompetitif. Diantara persaingan perbankan dalam melakukan penyaluran kredit, PT XYZ merupakan salah satu perbankan yang kurang baik diantara perbankan ternama lainnya. Oleh karena itu, PT XYZ perlu memiliki strategi bisnis yang kompetitif dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi bisnis yang lebih efisien dengan mengeksplorasi sumber daya dan kapabilitas dan mengacu pada aktivitas yang menghasilkan inefisiensi. Studi kasus pada penelitian ini adalah Unit A PT XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *value chain analysis* dan *VRIO analysis*. Data primer diperoleh melalui observasi dan *interview*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT XYZ memiliki 7 aktivitas yang menghasilkan inefisiensi, memiliki 33 sumber daya dan kapabilitas yang kemudian diidentifikasi menggunakan VCA menjadi 31 sumber daya dan kapabilitas. Berdasarkan hasil analisis VRIO, terdapat 6 sumber daya dan kapabilitas yang menghasilkan keunggulan bersaing berkelanjutan yang kemudian dirumuskan ke dalam strategi bisnis dan menghasilkan 8 strategi bisnis yang baru.

Kata kunci: kredit, perbankan, strategi bisnis, sumber daya dan kapabilitas, *value chain analysis*, *VRIO analysis*.

ABSTRACT

NEYLA FANEZHA. Strategies for Improving Efficiency in the Loan Flow Process of PT XYZ. Supervised by MOHAMAD SYAMSUL MA'ARIF and LINDA KARLINA SARI.

The declining economic conditions have resulted in competition in loan distribution among banking industries becoming quite competitive. Among the competition in loan distribution, PT XYZ is one of the bank that performs less favorably compared to the other well-established banks. Therefore, PT XYZ need to develop a competitive and sustainable business strategy. This study aims to formulate a more efficient business strategy by exploring these resources and capabilities and referring to activities that generates inefficiencies. The case study in this research focuses on Unit A PT XYZ. Methods used in this research are value chain analysis and VRIO analysis. Primary data were obtained through observation and interview. This research indicate that PT XYZ has 7 activities that generates inefficiencies, owns 33 resources and capabilities which is then identified using VCA and generates 31 resources and capabilities. Based on the result of the VRIO analysis, PT XYZ owns 6 resources and capabilities that resulting sustained competitive advantage, which are then formulated into a business strategy and creating 8 new business strategies.

Keyword: banking, business strategy, loan, resources and capabilities, value chain analysis, VRIO analysis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



IPB University

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber*:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

STRATEGI PENINGKATAN EFISIENSI TERHADAP PROSES ALUR KREDIT PADA PT XYZ

NEYLA FANEZHA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Pengaji pada Ujian Skripsi:

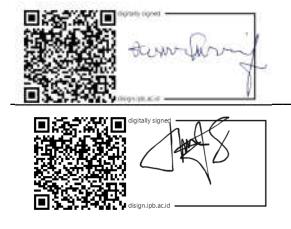
- 1 Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.
- 2 Anggi Mayang Sari, S.Si., MBA



Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Efisiensi terhadap Proses Alur Kredit pada
PT XYZ
Nama : Neyla Fanezha
NIM : K140121137

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. Mohamad Syamsul Ma'arif, M.Eng.


digitally signed
log-in.ipb.ac.id

Pembimbing 2:
Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.


digitally signed
log-in.ipb.ac.id

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP. 197711262008122001


digitally signed
log-in.ipb.ac.id

Tanggal Ujian:
9 April 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2024 sampai bulan Februari 2025 ini ialah strategi pengembangan bisnis dengan judul “Strategi Peningkatan Efisiensi terhadap Proses Alur Kredit pada PT XYZ”.

Dalam penulisan karya ilmiah ini banyak sekali tantangan yang perlu dihadapi, namun berkat bimbingan, dukungan, dorongan, dan batuan dari berbagai pihak, karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan segala usaha hambanya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Ir. Mohamad Syamsul Ma'arif, M.Eng. dan Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing dan memberikan saran dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Neny Triana Bratanegara selaku ibu dan Farrel Fachrheza selaku saudara kandung yang tidak pernah luput memberikan doa dan kasih sayangnya, serta dukungan dari berbagai aspek.
4. Shaquille Yogi Adyatma selaku kerabat terdekat penulis yang telah mendorong, membantu, menemani, memberi dukungan dari berbagai aspek, dan memberi semangat dari sejak awal penulisan penelitian ini.
5. Pihak PT XYZ serta mentor yang telah memberikan izin penelitian, akses data perusahaan, dan berdiskusi selama proses pengambilan data.
6. Rekan-rekan selama magang, diantaranya Icha, Asqia, Bella, Mellisa, Evelyn, Dionisius, Revi, Agtjoh, Rahmat, Irfan, Dimash dan Twinta yang telah membersamai dan membimbing selama proses pengambilan data dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Sahabat penulis, diantaranya Bianca Shakila, Nabila Indrasari, Ameera Arista, dan Salsabila Sonya yang telah membersamai dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Teman-teman Pandora yang selalu memberikan dukungan penuh dalam menumbuhkan semangat untuk melewati segala hambatan dalam penelitian ini.
9. Rekan-rekan Sekolah Bisnis IPB Angkatan 58, pihak dari Sekolah Bisnis IPB University yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, April 2025

Neyla Fanezha



IPB University

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber*:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan buku dan pamflet.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Value Chain Analysis (VCA)</i>	7
2.2 <i>Resource-Based View (RBV)</i>	9
2.3 Strategi Pengembangan Bisnis	10
2.4 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	13
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.2 Pendekatan Penelitian	13
3.3 Metode Pengumpulan Data	13
3.4 Jenis dan Sumber Data	14
3.5 Teknik Penentuan Responden	15
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	21
4.2 Identifikasi Komponen Aktivitas	24
4.3 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas	28
4.4 Perumusan Strategi Pengembangan Bisnis	39
V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51
RIWAYAT HIDUP	69

DAFTAR ISI



DAFTAR TABEL

1	Realisasi penyaluran kredit terhadap target Unit A PT XYZ	5
2	Jenis dan sumber data penelitian	15
3	Daftar responden	15
4	Rentang skala	18
5	Kerangka analisis VRIO	19
6	Hasil analisis aktivitas	25
7	Hasil identifikasi sumber daya dan kapabilitas	28
8	Hasil validasi sumber daya dan kapabilitas	32
9	Hasil analisis VRIO terhadap sumber daya dan kapabilitas Unit A	35
10	Ringkasan rumusan strategi pengembangan bisnis Unit A PT XYZ	40
11	Hasil penerapan strategi 1	42
12	Hasil penerapan strategi 2	42
13	Hasil penerapan strategi 3	43
14	Hasil penerapan strategi 4	44
15	Hasil penerapan strategi 5	45
16	Hasil penerapan strategi 6	45
17	Hasil penerapan strategi 7	46
18	Hasil penerapan strategi 8	46

DAFTAR GAMBAR

1	Penyaluran dana perbankan (bank umum) 2020 - 2024	2
2	Jenis penyaluran dana perbankan (bank umum) per Agustus 2024	2
3	<i>Value chain analysis framework</i>	8
4	Kerangka pemikiran penelitian	12
5	<i>Value chain analysis framework</i> dalam penelitian	16
6	<i>VRIO framework</i>	18
7	Struktur organisasi Unit A PT XYZ	22
8	Proses alur kredit Unit A PT XYZ	23
9	Hasil <i>VCA framework</i>	24

DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar aktivitas Unit A PT XYZ	52
2	Daftar sumber daya dan kapabilitas yang berpotensi dimiliki oleh Unit A PT XYZ	53
3	Pertanyaan wawancara identifikasi sumber daya dan kapabilitas Unit A PT XYZ	55
4	Kuesioner analisis VRIO	59
5	Hasil identifikasi sumber daya dan kapabilitas melalui <i>value chain analysis</i> dengan <i>skala likert</i>	62
6	Hasil analisis VRIO terhadap sumber daya dan kapabilitas	65



IPB University

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber*:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.