

PERILAKU PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA BENGKULU

ZALITA ALLENA PUTRI



**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Perilaku Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Bengkulu” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Zalita Allena Putri
NIM K1501212285

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

ZALITA ALLENA PUTRI. Perilaku Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Bengkulu. Dibimbing oleh ELISA ANGGRAENI dan ASEP TARYANA

Pertumbuhan penetrasi internet di Indonesia ini juga dapat menyebabkan perubahan gaya hidup masyarakat Indonesia menjadi serba digital, salah satunya dalam bertransaksi dengan menggunakan smartphone. Pembayaran transaksi secara digital mengacu pada semua jenis pembayaran menggunakan instrumen digital yang meliputi pembayaran seluler, dompet elektronik, dan lain sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat adopsi metode pembayaran QRIS di Kota Bengkulu dari sisi pelaku UMKM, mempelajari faktor-faktor perilaku UMKM yang mengadopsi QRIS di Kota Bengkulu dan merumuskan rekomendasi yang dapat diterapkan dalam penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran oleh pelaku UMKM di kota Bengkulu. Penelitian ini memiliki populasi 707 pelaku usaha. Teknik pengambilan sampel yang digunakan *non probability sampling*. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner. kuesioner disebar pada 256 orang responden pelaku UMKM. Pemilihan sampel responden menggunakan metode slovin. Analisis statistik yang digunakan *Structural Equation Model* (SEM) PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan), *trust* (kepercayaan) dan *social influence* (pengaruh sosial) berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan. Selain itu, tingkat adopsi metode pembayaran QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) oleh pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Bengkulu menunjukkan perkembangan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir.

Adapun rekomendasi yang dapat diterapkan dalam penggunaan QRIS. Rekomendasi yang dapat diterapkan dalam penggunaan QRIS di kalangan UMKM, dengan fokus pada penguatan literasi digital, pemberian insentif dan kolaborasi dengan berbagai pihak terkait. Rekomendasi ini diberikan untuk mendukung transformasi digital UMKM secara efektif dan berkelanjutan. Penting untuk meningkatkan akses pelatihan digital yang meliputi literasi digital dan penggunaan teknologi pembayaran seperti QRIS melalui platform online atau pelatihan langsung.

Kata kunci : QRIS, Transaksi, UMKM



SUMMARY

ZALITA ALLENA PUTRI. Perilaku Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Bengkulu. Supervised by ELISA ANGGRAENI dan ASEP TARYANA

The growth of internet penetration in Indonesia can also cause changes in the lifestyle of Indonesian people to become all-digital, one of which is in transacting using smartphones. Digital transaction payments refer to all types of payments using digital instruments which include mobile payments, electronic wallets, and so on. This study aims to analyze the adoption rate of QRIS payment methods in Bengkulu City from the perspective of MSME actors, study the behavioral factors of MSMEs that adopt QRIS in Bengkulu City and formulate recommendations that can be applied in the use of QRIS as a payment method by MSME actors in Bengkulu city. This study has a population of 707 business actors. The sampling technique used is non-probability sampling. Data was collected by distributing questionnaires. The questionnaire was distributed to 256 respondents of MSME actors. The selection of respondent samples used the slovin method. Statistical analysis used by the Structural Equation Model (SEM) PLS.

The results of the study show that perceived ease of use, trust and social influence have a significant effect on behavioral intentions and usage behavior. In addition, the adoption rate of the QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) payment method by Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Bengkulu City has shown significant development in recent years. The recommendations that can be applied in the use of QRIS.

Recommendations that can be applied in the use of QRIS among MSMEs, focusing on strengthening digital literacy, providing incentives and collaborating with various related parties. This recommendation is given to support the digital transformation of MSMEs effectively and sustainably. It is important to increase access to digital training which includes digital literacy and the use of payment technologies such as QRIS through online platforms or in-person training.

Keywords : MSME, QRIS, Transactions



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2025 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERILAKU PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA BENGKULU

ZALITA ALLENA PUTRI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir. Arief Safari, M.B.A.
2. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.



Judul Tesis : Perilaku Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Bengkulu

Nama : Zalita Allena Putri
NIM : K1501212285

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Elisa Anggraeni, S.T.P., M.Sc



Pembimbing 2:
Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP. 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian Tesis: 20 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahuwata'ala* atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini berjudul Perilaku Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Bengkulu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Papa M. Rizal Jafrie dan Mama Foritha Ramadhani Wati selaku orang tua, Kakak Rifo, Mbak Icha, Adek Fariz, dan Ryusakhi selaku kakak, adik serta keponakan yang telah memberi doa, dukungan dan kasih sayang tanpa henti kepada penulis
2. Ibu Dr. Elisa Anggraeni, S.T.P., M.Sc dan Bapak Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M selaku komisi pembimbing yang senantiasa telah memberikan semangat, arahan, meluangkan waktu dan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Safari, M.B.A dan Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M selaku dosen penguji luar komisi.
4. Pelaku UMKM di Kota Bengkulu yang telah mengizinkan penelitian
5. Anisyah Rani, Meisyielin Euggelin, Fetriyani, Annisa Shabrina selaku teman sharing penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan kebersamaan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
6. Mahasiswa angkatan E81 selaku teman seperjuangan yang telah kebersamaan selama perkuliahan.

Akhir kata penulis berharap, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Zalita Allena Putri

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	7
2.2 QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	8
2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	9
2.4 <i>Trust</i>	10
2.5 <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	12
2.6 Niat Perilaku (<i>Behavior Intention</i>)	12
2.7 Perilaku Penggunaan	13
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	13
2.9 Kerangka Pemikiran Konseptual	15
2.10 Hipotesis	16
III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Metode Pengolahan Data Dan Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Karakteristik Responden	21
4.2 Perilaku Penggunaan	24
4.3 Deskripsi Indikator Variabel	26
4.4 Analisis Faktor-Faktor	32
4.5 Analisis Pengambilan Keputusan Strategi, Analisis Tingkat Adopsi dan Analisis Persepsi dan Perilaku Responden	43
4.6 Implikasi Manajerial	48
4.7 Keterbatasan Penelitian	49
V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
5.3 Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Data Usaha Mikro, Kecil Menengah (UMKM) Kota Bengkulu tahun 2022-2023	4
2	Karakteristik responden pelaku UMKM di Kota Bengkulu	21
3	Karakteristik perilaku responden	25
4	Sebaran indikator pada social influence	28
5	Sebaran indikator pada persepsi kemudahan penggunaan	29
6	Sebaran indikator pada kepercayaan	30
7	Sebaran indikator pada niat perilaku	31
8	Sebaran indikator pada perilaku penggunaan	32
9	Nilai <i>outer loading</i> terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	33
10	Nilai <i>Average Variance Extract</i> (AVE) terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	34
11	Hasil uji <i>cross loading</i> terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	35
12	Hasil uji <i>formell-lacker</i> terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	37
13	Nilai <i>composite realibility</i> dan <i>cronbach's alpha</i> terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	38
14	Nilai <i>R Square</i> terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	39
15	Hasil pengujian hipotesis terhadap dalam penelitian Perilaku penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Bengkulu	40
16	Hasil pengujian hipotesis pengaruh tidak langsung antar variabel	42
17	Alasan tidak menggunakan QRIS dari sudut pelaku UMKM	44

DAFTAR GAMBAR

1	Volume dan nilai transaksi QRIS di Indonesia tahun 2020-2022	2
2	Grafik <i>Merchant</i> yang sudah menggunakan QRIS	3
3	Jumlah pengguna QRIS	5
4	Kerangka konseptual	15
5	Model kerangka (<i>Tomic et al. 2023</i>)	16
6	Model hybrid SEM	20
7	Hasil output <i>outer model</i> , data diolah penulis di Smartpls 4.1.1 (2024)	32
8	Hasil output <i>outer loading</i> , data diolah penulis di Smartpls 4.1.1 (2024)	34
9	Hasil Uji <i>R Square</i> , diolah oleh penulis (2024)	39
10	Model hasil penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner responden	57
---------------------	----