

PERANCANGAN SOP *MOCK RECALL* SEBAGAI LANGKAH PREVENTIF DALAM KETERTELUSSURAN PRODUK ROTI *SANDWICH* DI PT XYZ

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti *Sandwich* di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Al Zahra Dwi P
J0305211011

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG. Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti *Sandwich* di PT XYZ. Dibimbing oleh ANNISA KARTINAWATI.

Ketertelusuran (*traceability*) adalah salah satu hal penting di sistem jaminan mutu pangan terutama dalam menghadapi kemungkinan penarikan produk (*recall*) akibat adanya penyimpangan dari regulasi. *Mock Recall* menjadi hal penting untuk mengevaluasi sistem ketertelusuran. Penelitian yang dilakukan di PT XYZ memiliki tujuan merancang prosedur *mock recall* dan mengevaluasi serta memberikan saran perbaikan pada sistem ketertelusuran dengan menganalisis secara observasi dan wawancara. Hasil dari identifikasi yang dilakukan berdasarkan analisis dari regulasi didapatkan bahwa PT XYZ belum mengimplementasi prosedur penilaian, indikator keberhasilan, dan monitoring dari sistem ketertelusuran, belum adanya standarisasi pemeliharaan dokumentasi, belum adanya pelatihan ketertelusuran, dan tinjauan ulang. Terdapat empat hambatan yaitu terdapat hambatan teknis, hambatan operasional, hambatan manajerial, dan hambatan rantai pasok. Saran peningkatan yang dapat dilakukan adalah dengan menggunakan sistem integrasi ERP, MES, CRM untuk pencatatan digital, mengimplementasi SOP *mock recall*, membuat standarisasi pemeliharaan pencatatan, informasi sales, dan supplier, melakukan pelatihan internal dan membuat diagram alir untuk efektifitas komunikasi antar divisi.

Kata kunci: Keamanan Pangan, Ketertelusuran, Kualitas, *Mock Recall*, Roti *Sandwich*

ABSTRACT

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG. Designing SOP Mock Recall as a Preventive Step in Sandwich Bread Product Traceability. Supervised by ANNISA KARTINAWATI.

Traceability is one of the important things in the food quality assurance system, especially in dealing with the possibility of product recalls due to deviations from regulations. Mock Recall is important to evaluate the traceability system. The research conducted at PT XYZ aims to design a mock recall procedure and evaluate and provide suggestions for improvements to the traceability system by analyzing observations and interviews. The results of the identification carried out based on the analysis of regulations showed that PT XYZ had not implemented assessment procedures, success indicators, and monitoring of the traceability system, there was no standardization of documentation maintenance, no traceability training, and reviews. There were four obstacles, namely technical obstacles, operational obstacles, managerial obstacles, and supply chain obstacles. Suggestions for improvement that can be made are to use an ERP, MES, CRM integration system for digital recording, implementing mock recall SOP, creating standardization of record maintenance, sales information, and suppliers, conducting internal training and creating flow diagrams for effective communication between divisions.

Keywords: Food Safety, Mock Recall, Quality, Sandwich Bread, Traceability



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERANCANGAN SOP *MOCK RECALL* SEBAGAI LANGKAH PREVENTIF DALAM KETERTELUKURAN PRODUK ROTI *SANDWICH* DI PT XYZ

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., DEA



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

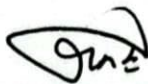
Judul Laporan : Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti *Sandwich* di PT XYZ

Nama : Al Zahra Dwi Pranata Lia Tanjung

NIM : J0305211011

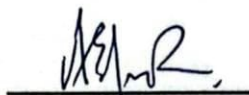
Disetujui oleh

Dosen Pembimbing:
Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP.196607171992031003



Tanggal Ujian: 18 Juli 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk *Roti Sandwich* di PT XYZ” berhasil diselesaikan dengan baik. Penulisan laporan akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan. Selama proses penyusunan laporan akhir, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi dan kasih sayang.
2. Ibu Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T selaku dosen pembimbing proyek akhir yang telah mengarahkan, membimbing, memberi dukungan, dan memberikan saran selama proses proyek akhir ini.
3. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk izin dalam kerja sama, bimbingan, serta data selama proyek akhir berlangsung.
4. Rekan-rekan seperjuangan Supervisor Jaminan Mutu Pangan Angkatan 58 dan seluruh dosen yang memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan proyek tugas akhir.
5. Sahabat-sahabat penulis di grup Power Ranger Pink, Hexa Nova, grup Kos Bu Edi dan grup lainnya yang selama ini kebersamai dalam berjuang menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa selama perkuliahan hingga proyek akhir, terima kasih telah memberi waktu dan dukungannya.
6. Jesika Azura sebagai sahabat serta rekan magang di PT XYZ serta kebersamai selama masa perkuliahan dari awal mahasiswa baru hingga selesai, berjuang bersama setiap ada rintangan dan selalu setia menemani.
7. Pemilik NIM J0305211120 terima kasih menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir. Terima kasih selalu memberikan yang terbaik dari tenaga, hati, dukungan, dan kesabaran. Terima kasih menemani penulis disaat rasanya tidak ada keyakinan untuk berdiri, terima kasih untuk selalu berjuang bersama dan menguatkan penulis.
8. Kepada diriku, *thanks for not giving up, for staying, for waking up early, and for continuing to move forward even when things got overwhelming, for all things you can handle*. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang sudah terus berjuang, belajar, dan bertumbuh sepanjang perjalanan ini. *Your perseverance, patience, and silent strength mean more than words can say. You did well, and I'm proud of you*.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu penulis dalam penyusunan proyek akhir ini.

Bogor, Agustus 2025

Al Zahra Dwi P

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Roti	4
2.2 Jamur pada Roti	4
2.3 Rantai Pasok	4
2.4 Ketertelusuran Produk Pangan (<i>traceability</i>)	6
2.5 <i>Recall</i> dan <i>Mock Recall</i>	7
2.6 <i>GAP</i> Penelitian	8
III METODOLOGI	11
3.1 Waktu dan Tempat	11
3.2 Metode Pengumpulan Data	11
3.3 Prosedur Kerja	12
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Sistem Ketertelusuran (<i>traceability</i>)	13
4.2 Bahan Baku dan Bahan Tambahan Roti <i>Sandwich</i>	17
4.3 Proses Produksi Roti <i>Sandwich</i>	19
4.4 Pengawasan Mutu	26
4.5 Identifikasi Sistem Ketertelusuran	30
4.6 Hambatan Sistem Ketertelusuran	34
4.8 Rekomendasi Peningkatan <i>Traceability</i>	36
4.9 Perancangan <i>Mock Recall</i>	40
V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	90



DAFTAR TABEL

1 Identifikasi mikroorganisme pada roti	4
2 Kelebihan kekurangan penelitian terdahulu	8
3 Data roti berjamur di PT XYZ	16
4 Parameter mutu bahan baku	20
5 Parameter mutu <i>mixing</i>	21
6 Parameter fermentasi	23
SNI 7388:2009 tentang batas maksimum cemaran mikroba pada pangan	25
Pengawasan mutu produk akhir	25
9 Identifikasi regulasi terhadap implementasi ketertelusuran	31
10 Implementasi komitmen manajemen dalam menyediakan ketertelusuran	33
11 Saran peningkatan dari hambatan	36

DAFTAR GAMBAR

1 Alur <i>forward traceability</i>	6
2 Alur <i>backward traceability</i>	7
3 Diagram alir pengumpulan data	11
4 Standar kode kemasan	16
5 Alur pengaduan PT XYZ	17
6 Mesin <i>mixer</i>	21
7 Mesin roll	22
8 Mesin <i>forming</i>	22
9 Loyang cetakan roti	22
10 Ruang fermentasi	23
11 Oven <i>tunnel</i>	24
12 Spiral <i>cooling tower</i>	24
13 Slicer roti	24
14 Alur pengawasan mutu QC <i>packaging</i> PT XYZ	28
15 Alur pengawasan mutu QC <i>raw material</i> PT XYZ	28
16 Pengawasan mutu QC <i>in line</i> PT XYZ	29
17 Alur pengawasan mutu QC <i>finish good</i> PT XYZ	30
18 Pengawasan mutu <i>retain sample</i> PT XYZ	30
19 Roti sandwich berjamur di PT XYZ	41

DAFTAR LAMPIRAN

1 Rantai pasok bisnis PT XYZ	55
2 Rantai pasok PT XYZ	57
3 Matriks kegiatan proyek akhir	58
4 Diagram alir proses prosedur proyek akhir	60
5 Struktur organisasi PT XYZ	61
6 <i>Trace backward</i> di PT XYZ	62
7 Alur pengawasan mutu secara general	63
8 Formulir rencana simulasi penarikan PT XYZ	64
9 Formulir <i>raw material</i>	67
10 Formulir <i>packaging</i>	68
11 Formulir bukti penerimaan bahan	69
12 Formulir stok bahan baku	70
13 Formulir pemeriksaan bahan baku	71



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

14	Formulir stok bahan <i>packaging</i>	72
15	Formulir pemeriksaan bahan <i>packaging</i>	73
16	Kartu telusur bahan baku	74
17	Formulir proses produksi	75
18	Formulir <i>mixing</i> selai	76
19	Kartu telusur produksi	76
20	Formulir BDKT	77
21	Formulir mikrobiologi	78
22	Formulir simulasi penarikan PT XYZ	79
23	Formulir <i>retain sample</i>	82
24	Formulir retur bahan	83
25	Prosedur <i>Recall</i> PT XYZ	85