



PERANCANGAN SOP *MOCK RECALL* SEBAGAI LANGKAH PREVENTIF DALAM KETERTELUSURAN PRODUK ROTI SANDWICH DI PT XYZ

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti Sandwich di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Al Zahra Dwi P
J0305211011

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG. Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti *Sandwich* di PT XYZ. Dibimbing oleh ANNISA KARTINAWATI.

Ketertelusuran (*traceability*) adalah salah satu hal penting di sistem jaminan mutu pangan terutama dalam menghadapi kemungkinan penarikan produk (*recall*). Akibat adanya penyimpangan dari regulasi, *Mock Recall* menjadi hal penting untuk mengevaluasi sistem ketertelusuran. Penelitian yang dilakukan di PT XYZ memiliki tujuan merancang prosedur *mock recall* dan mengevaluasi serta memberikan saran perbaikan pada sistem ketertelusuran dengan menganalisis secara observasi dan wawancara. Hasil dari identifikasi yang dilakukan berdasarkan analisis dari regulasi didapatkan bahwa PT XYZ belum mengimplementasi prosedur penilaian, indikator keberhasilan, dan monitoring dari sistem ketertelusuran, belum adanya standarisasi pemeliharaan dokumentasi, belum adanya pelatihan ketertelusuran, dan tinjauan ulang. Terdapat empat hambatan yaitu terdapat hambatan teknis, hambatan operasional, hambatan manajerial, dan hambatan rantai pasok. Saran peningkatan yang dapat dilakukan adalah dengan menggunakan sistem integrasi ERP, MES, CRM untuk pencatatan digital, mengimplementasi SOP *mock recall*, membuat standarisasi pemeliharaan pencatatan, informasi sales, dan supplier, melakukan pelatihan internal dan membuat diagram alir untuk efektifitas komunikasi antar divisi.

Kata kunci: Keamanan Pangan, Ketertelusuran, Kualitas, *Mock Recall*, Roti Sandwich

ABSTRACT

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG. Designing SOP Mock Recall as a Preventive Step in Sandwich Bread Product Traceability. Supervised by ANNISA KARTINAWATI.

Traceability is one of the important things in the food quality assurance system, especially in dealing with the possibility of product recalls due to deviations from regulations. Mock Recall is important to evaluate the traceability system. The research conducted at PT XYZ aims to design a mock recall procedure and evaluate and provide suggestions for improvements to the traceability system by analyzing observations and interviews. The results of the identification carried out based on the analysis of regulations showed that PT XYZ had not implemented assessment procedures, success indicators, and monitoring of the traceability system, there was no standardization of documentation maintenance, no traceability training, and reviews. There were four obstacles, namely technical obstacles, operational obstacles, managerial obstacles, and supply chain obstacles. Suggestions for improvement that can be made are to use an ERP, MES, CRM integration system for digital recording, implementing mock recall SOP, creating standardization of record maintenance, sales information, and suppliers, conducting internal training and creating flow diagrams for effective communication between divisions.

Keywords: Food Safety, Mock Recall, Quality, Sandwich Bread, Traceability



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERANCANGAN SOP *MOCK RECALL* SEBAGAI LANGKAH PREVENTIF DALAM KETERTELUSURAN PRODUK ROTI SANDWICH DI PT XYZ

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

AL ZAHRA DWI PRANATA LIA TANJUNG

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



©Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Judul Laporan

: Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk Roti Sandwich di PT XYZ

Nama
NIM

: Al Zahra Dwi Pranata Lia Tanjung
: J0305211011

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing:
Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP.196607171992031003

Tanggal Ujian: 18 Juli 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir dengan judul "Perancangan SOP *Mock Recall* sebagai Langkah Preventif dalam Ketertelusuran Produk *Roti Sandwich* di PT XYZ" berhasil diselesaikan dengan baik. Penulisan laporan akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan. Selama proses penyusunan laporan akhir, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi dan kasih sayang.
2. Ibu Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T selaku dosen pembimbing proyek akhir yang telah mengarahkan, membimbing, memberi dukungan, dan memberikan saran selama proses proyek akhir ini.
3. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk izin dalam kerja sama, bimbingan, serta data selama proyek akhir berlangsung.
4. Rekan-rekan seperjuangan Supervisor Jaminan Mutu Pangan Angkatan 58 dan seluruh dosen yang memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan proyek tugas akhir.
5. Sahabat-sahabat penulis di grup Power Ranger Pink, Hexa Nova, grup Kos Bu Edi dan grup lainnya yang selama ini bersama-sama dalam berjuang menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa selama perkuliahan hingga proyek akhir, terima kasih telah memberi waktu dan dukungannya.
6. Jesika Azura sebagai sahabat serta rekan magang di PT XYZ serta bersama-sama selama masa perkuliahan dari awal mahasiswa baru hingga selesai, berjuang bersama setiap ada rintangan dan selalu setia menemani.
7. Pemilik NIM J0305211120 terima kasih menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir. Terima kasih selalu memberikan yang terbaik dari tenaga, hati, dukungan, dan kesabaran. Terima kasih menemani penulis disaat rasanya tidak ada keyakinan untuk berdiri, terima kasih untuk selalu berjuang bersama dan menguatkan penulis.
8. Kepada diriku, *thanks for not giving up, for staying, for waking up early, and for continuing to move forward even when things got overwhelming, for all things you can handle*. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang sudah terus berjuang, belajar, dan bertumbuh sepanjang perjalanan ini. *Your perseverance, patience, and silent strength mean more than words can say. You did well, and I'm proud of you.*
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu penulis dalam penyusunan proyek akhir ini.

Bogor, Agustus 2025

Al Zahra Dwi P

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



| | |
|--|------|
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan | 2 |
| 1.4 Manfaat | 3 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 3 |
| II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Roti | 4 |
| 2.2 Jamur pada Roti | 4 |
| 2.3 Rantai Pasok | 4 |
| 2.4 Ketertelusuran Produk Pangan (<i>traceability</i>) | 6 |
| 2.5 <i>Recall</i> dan <i>Mock Recall</i> | 7 |
| 2.6 GAP Penelitian | 8 |
| III METODOLOGI | 11 |
| 3.1 Waktu dan Tempat | 11 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 11 |
| 3.3 Prosedur Kerja | 12 |
| IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 13 |
| 4.1 Sistem Ketertelusuran (<i>traceability</i>) | 13 |
| 4.2 Bahan Baku dan Bahan Tambahan Roti <i>Sandwich</i> | 17 |
| 4.3 Proses Produksi Roti <i>Sandwich</i> | 19 |
| 4.4 Pengawasan Mutu | 26 |
| 4.5 Identifikasi Sistem Ketertelusuran | 30 |
| 4.6 Hambatan Sistem Ketertelusuran | 34 |
| 4.8 Rekomendasi Peningkatan <i>Traceability</i> | 36 |
| 4.9 Perancangan <i>Mock Recall</i> | 40 |
| V SIMPULAN DAN SARAN | 51 |
| 5.1 Simpulan | 51 |
| 5.2 Saran | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |
| LAMPIRAN | 55 |
| RIWAYAT HIDUP | 90 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



| | |
|---|----|
| 1 Identifikasi mikroorganisme pada roti | 4 |
| 2 Kelebihan kekurangan penelitian terdahulu | 8 |
| 3 Data roti berjamur di PT XYZ | 16 |
| 4 Parameter mutu bahan baku | 20 |
| Parameter mutu <i>mixing</i> | 21 |
| 6 Parameter fermentasi | 23 |
| 7 SNI 7388:2009 tentang batas maksimum cemaran mikroba pada pangan | 25 |
| 8 Pengawasan mutu produk akhir | 25 |
| 9 Identifikasi regulasi terhadap implementasi ketertelusuran | 31 |
| 10 Implementasi komitmen manajemen dalam menyediakan ketertelusuran | 33 |
| 11 Saran peningkatan dari hambatan | 36 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 1 Alur <i>forward traceability</i> | 6 |
| 2 Alur <i>backward traceability</i> | 7 |
| 3 Diagram alir pengumpulan data | 11 |
| 4 Standar kode kemasan | 16 |
| 5 Alur pengaduan PT XYZ | 17 |
| 6 Mesin <i>mixer</i> | 21 |
| 7 Mesin <i>roll</i> | 22 |
| 8 Mesin <i>forming</i> | 22 |
| 9 Loyang cetakan roti | 22 |
| 10 Ruang fermentasi | 23 |
| 11 Oven <i>tunnel</i> | 24 |
| 12 Spiral <i>cooling tower</i> | 24 |
| 13 Slicer roti | 24 |
| 14 Alur pengawasan mutu QC <i>packaging</i> PT XYZ | 28 |
| 15 Alur pengawasan mutu QC <i>raw material</i> PT XYZ | 28 |
| 16 Pengawasan mutu QC <i>in line</i> PT XYZ | 29 |
| 17 Alur pengawasan mutu QC <i>finish good</i> PT XYZ | 30 |
| 18 Pengawasan mutu <i>retain sample</i> PT XYZ | 30 |
| 19 Roti sandwich berjamur di PT XYZ | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| 1 Rantai pasok bisnis PT XYZ | 55 |
| 2 Rantai pasok PT XYZ | 57 |
| 3 Matriks kegiatan proyek akhir | 58 |
| 4 Diagram alir proses prosedur proyek akhir | 60 |
| 5 Struktur organisasi PT XYZ | 61 |
| 6 <i>Trace backward</i> di PT XYZ | 62 |
| 7 Alur pengawasan mutu secara general | 63 |
| 8 Formulir rencana simulasi penarikan PT XYZ | 64 |
| 9 Formulir <i>raw material</i> | 67 |
| 10 Formulir <i>packaging</i> | 68 |
| 11 Formulir bukti penerimaan bahan | 69 |
| 12 Formulir stok bahan baku | 70 |
| 13 Formulir pemeriksaan bahan baku | 71 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



| | |
|--|----|
| 14 Formulir stok bahan <i>packaging</i> | 72 |
| 15 Formulir pemeriksaan bahan <i>packaging</i> | 73 |
| 16 Kartu telusur bahan baku | 74 |
| 17 Formulir proses produksi | 75 |
| 18 Formulir <i>mixing</i> selai | 76 |
| 19 Kartu telusur produksi | 76 |
| 20 Formulir BDKT | 77 |
| 21 Formulir mikrobiologi | 78 |
| 22 Formulir simulasi penarikan PT XYZ | 79 |
| 23 Formulir <i>retain sample</i> | 82 |
| 24 Formulir retur bahan | 83 |
| 25 Prosedur <i>Recall</i> PT XYZ | 85 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.