



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PERUSAHAAN MANUFAKTUR PENGEBORAN MINYAK PADA PT XYZ

NICHOLAS ILHAM ZUVIAN



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Manufaktur Pengeboran Minyak pada PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Nicholas Ilham Zuvian
K1401211184



ABSTRAK

NICHOLAS ILHAM ZUVIAN. Analisis Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Manufaktur Pengeboran Minyak pada PT XYZ. Dibimbing oleh SITI JAHROH dan SENDY WATAZAWWADU'ILMI.

Industri manufaktur dan migas menghadapi tantangan akibat ketidakpastian global. PT XYZ, perusahaan manufaktur pengeboran minyak, mengalami penurunan ekspor dan berbagai risiko operasional sepanjang 2020–2024. Kondisi ini menegaskan perlunya manajemen risiko operasional yang terstruktur. Penelitian ini bertujuan menganalisis penilaian dan perlakuan risiko serta memberikan rekomendasi pencegahan dan perbaikan berdasarkan ISO 31000:2018 pada PT XYZ. Penelitian menggunakan *in-depth interview* dengan 7 responden dari karyawan internal perusahaan dan pengambilan data pada bulan Februari-Mei 2025. Dengan metode Godfrey dan pendekatan Flanagan dan Norman, penelitian mengidentifikasi 13 risiko operasional, yang dianalisis dan dikategorisasikan tingkat risiko menjadi 2 rendah, 5 sedang, 5 tinggi, dan 1 ekstrem. Evaluasi risiko yaitu penerimaan dan respons risiko yang disesuaikan dengan tingkat risikonya. Fokus utama perlakuan risiko diarahkan pada lima risiko tinggi dan satu risiko ekstrem, dengan strategi preventif dan mitigasi untuk memperkuat sistem manajemen risiko dan mengurangi potensi kemungkinan terjadi serta dampak kerugian dari risiko operasional perusahaan.

Kata kunci: ISO 31000:2018, Penilaian risiko, Perlakuan risiko, Rekomendasi strategi mitigasi.

ABSTRACT

NICHOLAS ILHAM ZUVIAN. Analysis of Operational Risk Management in Oil Drilling Manufacturing Company at PT XYZ. Supervised by SITI JAHROH and SENDY WATAZAWWADU'ILMI.

The manufacturing and oil and gas industries are facing challenges due to global uncertainty. PT XYZ, an oil drilling manufacturing company, experienced a decline in exports and various operational risks throughout 2020–2024. This condition underscores the need for a structured operational risk management system. This study aims to analyze risk assessment and treatment, as well as provide preventive and corrective recommendations based on ISO 31000:2018 at PT XYZ. The research employed in-depth interviews with seven respondents from the company's internal employees, with data collection conducted between February and May 2025. Using the Godfrey method and the Flanagan and Norman approach, the study identified 13 operational risks, which were analyzed and categorized into 2 low, 5 medium, 5 high, and 1 extreme risk levels. Risk evaluation involved accepting and responding to risks according to their levels. The main-focus of risk treatment is directed at the five high and one extreme risks, using preventive and mitigation strategies to strengthen the risk management system and reduce both the likelihood of occurrence and the impact of losses from the company's operational risks.

Keywords: ISO 31000:2018, Mitigation strategy recommendations, Risk assessment, Risk treatment.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PERUSAHAAN MANUFAKTUR PENGEBORAN MINYAK PADA PT XYZ

NICHOLAS ILHAM ZUVIAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada ujian Skripsi:

1. Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.
2. Achmad Fadillah, S.E., M.Sc.

Perpustakaan IPB University



Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Manufaktur
Pengeboran Minyak pada PT XYZ

Nama : Nicholas Ilham Zuvian

NIM : K1401211184

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.



Pembimbing 2:

Sendy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:
(Kamis, 26 Juni 2025)

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2024 sampai bulan Juni 2025 ini ialah Manajemen Risiko, dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Manufaktur Pengeboran Minyak pada PT XYZ”.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kelancaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc. dan Sendy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan, masukan, serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak PT XYZ serta seluruh narasumber yang telah memberikan izin penelitian, akses data perusahaan, dan berdiskusi secara terbuka selama pengumpulan data. Tidak lupa, penulis juga mengucapkan apresiasi kepada pihak Sekolah Bisnis IPB University serta seluruh rekan-rekan angkatan 58 yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penelitian ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada orang tua tercinta, Bapak Muhammad Yunus Zulher dan Ibu Ika Oktovia, serta Paman Ivan Alamsyah Siregar dan kakak kandung Darrel Kevin Zuvian atas doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus. Ucapan khusus juga ditujukan kepada Ameera Danish Arista selaku kerabat terdekat yang senantiasa membantu dan mendorong penulis dengan penuh perhatian. Terima kasih kepada sahabat-sahabat terbaik, Ilham Aulia Decymus, Ihsan Praja Abadi, Galuh Muhammad Gilang, Aydin Aryasatya, Rayyan Maulana, dan Muhammad Rafly Akbar, yang telah membersamai penulis dalam suka dan duka selama penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Nicholas Ilham Zuvian



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup	7
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Risiko	9
2.2 SNI ISO 31000:2018	9
2.3 Risiko Operasional	12
2.4 Kerangka Pemikiran	13
III METODE	15
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.2 Jenis dan Sumber Data	15
3.3 Metode Pengambilan Data	15
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	23
4.2 Penilaian Risiko	27
4.3 Perlakuan Risiko	40
4.4 Implementasi Manajemen Risiko	50
V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

1	Risiko operasional yang pernah terjadi di PT XYZ	6
2	Daftar responden	16
3	Skala kemungkinan risiko	18
4	Skala dampak risiko	19
5	Tingkat penerimaan risiko	21
6	Perlakuan risiko	21
7	Matriks RACI PT XYZ	26
8	Identifikasi risiko operasional PT XYZ	28
9	Tingkat risiko operasional PT XYZ	37
10	Tingkat penerimaan risiko operasional PT XYZ	39
11	Respons risiko PT XYZ	40
12	Implementasi manajemen risiko	51

DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan perusahaan manufaktur di Indonesia tahun 2018-2023	1
2	Permintaan dan harga minyak global 2017-2025	3
3	<i>Framework</i> ISO 31000:2018.	10
4	<i>Framework</i> proses manajemen risiko	11
5	Kerangka pemikiran	14
6	Peta risiko Godfrey	20
7	Struktur organisasi PT XYZ	23
8	Proses bisnis PT XYZ	25
9	Tingkat kemungkinan risiko PT XYZ	34
10	Tingkat dampak risiko PT XYZ	35
11	Peta risiko operasional PT XYZ	38
12	Peta risiko operasional setelah perlakuan risiko	49

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian tahap 1	61
2	Kuesioner penelitian tahap 2	62
3	Kuesioner penelitian tahap 3	63