

PENERAPAN PENGADAAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PT EAST WEST SEED INDONESIA

REINDRA RAHMAN



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penerapan Pengadaan Digital terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Kinerja PT East West Seed Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Reindra Rahman
J1310211075



ABSTRAK

REINDRA RAHMAN. Penerapan Pengadaan Digital terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Kinerja PT East West Seed Indonesia. Dibimbing oleh WARCITO.

PT East West Seed Indonesia merupakan perusahaan agribisnis yang bergerak di bidang produksi dan pengembangan benih hortikultura unggul. Proses pengadaan yang masih manual menyebabkan keterlambatan, kesalahan administrasi, dan menurunnya efisiensi kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh penerapan pengadaan digital terhadap kepuasan pengguna dan dampaknya pada kinerja karyawan, serta menilai kelayakan investasinya. Analisis dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan pendekatan *webqual* 4.0 dan analisis biaya manfaat. Hasil penelitian menunjukkan variabel kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai *R square* sebesar 91.2%. Kepuasan pengguna juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *R square* sebesar 82%. Dari aspek finansial, investasi pengadaan digital dinilai layak dengan NPV sebesar Rp43.227.325, *payback period* 1 tahun 8 bulan 9 hari, dan ROI 53%. Penerapan pengadaan digital terbukti meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pengguna, dan kinerja perusahaan.

Kata kunci: Hortikultura, kepuasan, kinerja, linear berganda, pengadaan digital

ABSTRACT

REINDRA RAHMAN. Implementation of E-procurement on User Satisfaction and Its Impact on the Performance of PT East West Seed Indonesia. Supervised by WARCITO.

PT East West Seed Indonesia is an agribusiness company engaged in the production and development of superior horticultural seeds. The manual procurement process has led to delays, administrative errors, and decreased efficiency. This study aims to analyze the impact of digital procurement implementation on user satisfaction and its effect on employee performance, as well as to assess its investment feasibility. The analysis employed multiple linear regression with the *webqual* 4.0 framework and a cost benefit analysis. The results show that usability, information quality, and service interaction quality significantly influence user satisfaction, with an *R square* of 91.2%. User satisfaction also positively impacts employee performance, with an *R square* of 82%. Financially, the investment is feasible with a Net Present Value (NPV) of IDR 51.203.196, a payback period of 1 years 8 month 9 days, and a Return on Investment (ROI) of 53%. The digital procurement system effectively enhances operational efficiency, user satisfaction, and company performance.

Keywords: E-procurement, horticulture, multiple linear, performance, satisfaction



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENERAPAN PENGADAAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PT EAST WEST SEED INDONESIA

REINDRA RAHMAN

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. Ir. Wien Kuntari, M.Si.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Penerapan Pengadaan Digital terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Kinerja PT East West Seed Indonesia
Nama : Reindra Rahman
NIM : J1310211075

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Warcito, S.P., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016
Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 sampai bulan Desember 2024 ini berjudul “Penerapan Pengadaan Digital terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Kinerja PT East West Seed Indonesia”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Warcito, S.P., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Ibu Yuningsih Sudarsono, Ibu Wiwi Widiarti beserta karyawan pengadaan yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Reindra Rahman

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Pemikiran	10
III METODE	12
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.2 Teknik Pengumpulan Data	12
3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Metode Analisis	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
4.2 Karakteristik Responden	24
4.3 Uji Kualitas Data	24
4.4 Uji Asumsi Klasik	26
4.5 Koefisien Determinasi	29
4.6 Uji T	29
4.7 Uji F	32
4.8 Analisis Regresi Linear Berganda	32
4.9 Analisis Biaya Manfaat	34
4.10 Implikasi Manajerial	40
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	55



DAFTAR TABEL

1	Daftar perusahaan implementasi sistem pengadaan digital.	1
2	Jumlah kebutuhan barang dan jasa PT East West Seed Indonesia 2020- 2023	2
3	Penelitian terdahulu	9
4	Jenis dan sumber data	12
5	Skor skala Likert kuisioner	12
6	Hasil karakteristik responden pengguna <i>website</i> pengadaan digital	24
7	Nilai uji reliabilitas	25
8	Hasil uji normalitas pada model 1 dengan <i>kolmogorov-smirnov</i>	26
9	Hasil uji normalitas pada model 2 dengan <i>kolmogorov-smirnov</i>	26
10	Hasil uji multikolineritas model 1	27
11	Hasil uji multikolineritas model 2	27
12	Hasil uji heteroskedastisitas model 1	28
13	Hasil uji heteroskedastisitas model 2	28
14	Hasil koefisien determinasi	29
15	Hasil uji t model 1	30
16	Hasil uji t model 2	30
17	Hasil uji f model 1 dan 2	32
18	Hasil regresi linear berganda model 1	32
19	Hasil uji regresi linear berganda model 2	33
20	Perencanaan investasi sistem pengadaan digital	35
21	Perencanaan biaya tetap <i>website</i> pengadaan digital	36
22	Perencanaan biaya variabel sistem pengadaan digital	36
23	Penyederhanaan biaya manfaat	38
24	Hasil perhitungan <i>net present value</i>	39

DAFTAR GAMBAR

1	Variabel <i>webqual 4.0</i>	8
2	Kerangka penelitian	11
3	Logo PT East West Seed Indonesia	20
4	Alur proses produksi benih	23
5	Kemasan produk benih	23
6	Tahapan pembuatan <i>website</i> pengadaan digital	40
7	Tampilan <i>website</i> pengadaan digital	40
8	Tampilan <i>website</i> stok barang	41
9	SOP pembelian	42

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	49
2	Rincian manfaat <i>tangible</i>	53
3	Rincian manfaat <i>intangible</i>	54