



HUBUNGAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA POSYANDU DALAM UPAYA PENANGANAN *STUNTING* (Kasus: Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor)

SITI ARNEIDHA NAIMAH MARASABESSY



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Posyandu dalam Upaya Penanganan *Stunting* (Kasus: Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor)” adalah benar- benar hasil tulisan saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, November 2024

Siti Arneidha Naimah Marasabessy
I3401201106

ABSTRAK

SITI ARNEIDHA NAIMAH MARASABESSY. Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Posyandu dalam Upaya Penanganan *Stunting*. ANNISA UTAMI SEMINAR.

Posyandu memegang peran penting sebagai garda terdepan dalam memberikan layanan kesehatan kepada bayi dan balita, terutama dalam upaya penanganan *stunting*. Optimalisasi fungsi dan kerja posyandu dapat dinilai dari tingkat kinerja kader posyandu. Kinerja dan dedikasi kader sangat menentukan pencapaian penurunan *stunting*. Salah satu yang memengaruhi kinerja tersebut adalah masalah iklim komunikasi di posyandu karena dapat berujung pada terhambatnya pencegahan *stunting* yang efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan karakteristik kader posyandu terhadap kinerja posyandu serta menganalisis hubungan iklim komunikasi organisasi dengan kinerja posyandu. Penelitian ini menggunakan metode survei melalui kuesioner terhadap 56 kader posyandu. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara karakteristik kader posyandu dengan kinerja posyandu dalam upaya penanganan *stunting* pada indikator usia, pendidikan, dan tingkat pengetahuan. Selain itu, iklim komunikasi organisasi juga berhubungan dengan kinerja posyandu dalam upaya penanganan *stunting* pada indikator partisipasi dalam membuat keputusan, keterbukaan dan keterusterangan, serta tujuan kinerja yang tinggi.

Kata kunci: kader, kinerja, komunikasi, posyandu, *stunting*

ABSTRACT

SITI ARNEIDHA NAIMAH MARASABESSY. The Relationship between Organizational Communication Climate and Posyandu Performance in Efforts to Overcome Stunting. ANNISA UTAMI SEMINAR.

Posyandu plays a crucial role as the front line in providing health services to particularly in efforts to address stunting. The optimization of posyandu's function and performance can be assessed through the performance level of its cadres. The dedication and performance of cadres can significantly impact the success of reducing stunting. One factor influencing this performance is the communication climate within the posyandu, which can hinder effective stunting prevention. The aim of this research is to analyze the relationship between the characteristics of posyandu cadres and posyandu performance, as well as to examine the relationship between the organizational communication climate and posyandu performance. This study used a survey method with questionnaires distributed to 56 posyandu cadres. The results showed a correlation between the characteristics of posyandu cadres and posyandu performance in overcome stunting, particularly in terms of age, education, and knowledge levels. Additionally, the organizational communication climate was also found to be related to posyandu performance in overcome stunting, specifically in indicators such as participation in decision-making, openness and transparency, and high-performance goals.

Keywords: cadres, communication, performance, posyandu, stunting



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

HUBUNGAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA POSYANDU DALAM UPAYA PENANGANAN *STUNTING* (Kasus: Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor)

SITI ARNEIDHA NAIMAH MARASABESSY

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat
pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si**
- 2. M. Shohibuddin, S.Ag., M.Si**

Judul Skripsi : Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja
Posyandu dalam Upaya Penanganan *Stunting* (Kasus:
Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Bogor Utara, Kota
Bogor)

Nama : Siti Arneidha Naimah Marasabessy
NIM : I3401201106

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Annisa Utami Seminar, S.IP., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi
dan Pengembangan Masyarakat:

Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si
NIP. 196811211997022001



Tanggal Ujian:
01 November 2024

Tanggal Pengesahan: 21 NOV 2024

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Posyandu dalam Upaya Penanganan *Stunting*.” Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini telah melibatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Annisa Utami Seminar, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi untuk penulis selama proses penulisan hingga penyelesaian skripsi;
2. Ibu Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si dan Bapak M. Shohibuddin, S.Ag., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga untuk penyempurnaan penulisan skripsi;
3. Seluruh pihak Kelurahan Tanah Baru, seluruh pihak Puskesmas Bogor Utara, dan seluruh kader posyandu Kelurahan Tanah Baru atas ketersediaannya untuk dilibatkan dalam penelitian ini;
4. Bapak Wasman, Ibu Rusmiati, Ibu Rina Rosiana, selaku orang tua penulis, serta kakak penulis, Siti Arneisha Nailah dan Vontya Putri Aulia yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini;
5. Afiya, Adinda, Izza, Fawzia, Mocha, Della, Nurassyah, Finda, Dellia, Hanifah, Alriza, dan Shafa, selaku teman terdekat penulis yang selalu menemani, membantu, mendengarkan keluh kesah, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi;
6. Yulanda dan Herdian selaku teman seperbimbingan penulis yang selalu membantu, membersamai, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman SKPM 57 yang selalu menyemangati dan menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, sehingga memerlukan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini lebih baik. Selain itu, penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Bogor, November 2024

Siti Arneidha Naimah Marasabessy

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Stunting	7
2.1.2 Posyandu	8
2.1.3 Karakteristik Kader Posyandu	11
2.1.4 Iklim Komunikasi Organisasi	
2.1.5 Kinerja Posyandu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis Penelitian	21
III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Pemilihan Responden dan Informan Penelitian	25
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	28
3.7 Definisi Operasional	28
3.7.1 Karakteristik Kader Posyandu	29
3.7.2 Iklim Komunikasi Organisasi	30
3.7.3 Kinerja Posyandu	32
IV GAMBARAN UMUM KELURAHAN TANAH BARU	39
4.1 Kondisi Geografis	39
4.2 Kondisi Demografis	40
4.3 Kondisi Ekonomi	41
4.4 Kondisi Stunting dan Posyandu	42
V KARAKTERISTIK KADER POSYANDU	49
5.1 Usia	49
5.2 Status Perkawinan	50
5.3 Pendidikan	51
5.4 Lama Menjadi Kader	52
5.5 Tingkat Pengetahuan	52
VI IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI	55
6.1 Dukungan	55
6.2 Partisipasi dalam Membuat Keputusan	57

6.3	Kepercayaan, Keyakinan, dan Kredibilitas	58
6.4	Keterbukaan dan Keterusterangan	60
6.5	Tujuan Kinerja yang Tinggi	61
VII	KINERJA POSYANDU DALAM UPAYA PENANGANAN STUNTING	65
7.1	Kuantitas Kerja	65
7.2	Kualitas Kerja	67
7.2.1	Komunikasi Kader Posyandu dengan Peserta Posyandu	68
7.2.2	Pelaksanaan Tugas Kader di Posyandu	69
7.2.3	Kemampuan Teknis Kader Posyandu	70
7.3	Ketepatan Waktu	71
7.4	Tingkat Kehadiran	72
7.5	Kerja Sama	74
VIII	HUBUNGAN KARAKTERISTIK KADER POSYANDU DENGAN KINERJA POSYANDU	77
XI	HUBUNGAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA POSYANDU	81
X	PENUTUP	85
10.1	Kesimpulan	85
10.2	Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN	95
	RIWAYAT HIDUP	129

DAFTAR TABEL

1	Langkah penyelenggaraan posyandu	11
2	Metode pengumpulan data	21
3	Sebaran populasi penelitian di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	22
4	Perhitungan proporsional setiap posyandu	24
5	Definisi operasional karakteristik kader posyandu	29
6	Definisi operasional iklim komunikasi organisasi	25
7	Definisi operasional kinerja posyandu	27
8	Rincian penggunaan lahan di Kelurahan Tanah Baru tahun 2023	39
9	Jumlah penduduk Kelurahan Tanah Baru berdasarkan jenis kelamin tahun 2023	40
10	Sebaran umur penduduk Kelurahan Tanah Baru berdasarkan umur dan jenis kelamin tahun 2023	40
11	Tingkat pendidikan penduduk Kelurahan Tanah Baru berdasarkan jenis kelamin tahun 2023	41
12	Persentase jenis pekerjaan penduduk Kelurahan Tanah Baru tahun 2023	41
13	Lokasi, jumlah kader posyandu, dan jumlah sasaran anak di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	43
14	Jumlah dan persentase responden menurut usia di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	47
15	Jumlah dan persentase responden menurut status perkawinan di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	48
16	Jumlah dan persentase responden menurut pendidikan di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	49
17	Jumlah dan persentase responden menurut lama menjadi kader di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	50
18	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat pengetahuan di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	51
19	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat iklim komunikasi organisasi di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	53
20	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut dukungan sosial tahun 2024	54
21	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut partisipasi dalam membuat keputusan tahun 2024	55
22	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut kepercayaan, keyaninan, dan kredibilitas tahun 2024	57
23	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut keterbukaan dan keterusterangan tahun 2024	58
24	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut tujuan kinerja yang tinggi tahun 2024	60
25	Jumlah dan persentase responden menurut curahan waktu kader untuk kegiatan posyandu dalam satu bulan terakhir di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	63
26	Jumlah dan persentase responden menurut jumlah anak yang dilayani kader dalam satu bulan terakhir untuk kegiatan posyandu di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	64

27	Jumlah dan persentase responden menurut kualitas kerja di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	65
28	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut kualitas kerja	65
29	Jumlah dan persentase responden menurut ketepatan waktu di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	69
30	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut ketepatan waktu tahun 2024	69
31	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat kehadiran di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	71
32	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut tingkat kehadiran tahun 2024	71
33	Jumlah dan persentase responden menurut kerja sama di Kelurahan Tanah Baru tahun 2024	72
34	Rata-rata jawaban instrumen kuesioner kader posyandu Kelurahan Tanah Baru menurut kerja sama tahun 2024	72
35	Hasil uji <i>chi-square</i> antara hubungan karakteristik kader posyandu dengan kinerja posyandu Kelurahan Tanah Baru 2024 dalam penanganan <i>stunting</i>	75
36	Hasil uji <i>rank spearman</i> antara hubungan karakteristik kader posyandu dengan kinerja posyandu Kelurahan Tanah Baru 2024 dalam penanganan <i>stunting</i>	76
37	Hasil uji <i>rank spearman</i> antara hubungan iklim komunikasi organisasi dengan kinerja posyandu Kelurahan Tanah Baru 2024 dalam penanganan <i>stunting</i>	79

DAFTAR GAMBAR

1	Algoritme penanganan <i>stunting</i>	7
2	Keterampilan kader posyandu	16
3	Kerangka pemikiran	19
4	Peta Kelurahan Tanah Baru	39
5	Tampilan grafik pertumbuhan pada KMS	51

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lokasi penelitian	34
2	Daftar responden	35
3	Hasil uji validitas dan reliabilitas	36
4	Dokumentasi	37
5	Kuesioner penelitian	42
6	Catatan harian lapang	44