



PENGELOLAAN RISIKO OPERASIONAL PADA AGROWISATA RIZKY STRAWBERRY SUKABUMI

HASSA NUR SYAMSA



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Pengelolaan Risiko Operasional pada Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Hassa Nur Syamsa
J1310201020



ABSTRAK

HASSA NUR SYAMSA. Pengelolaan Risiko Operasional pada Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi. Dibimbing oleh AYUTYAS SAYEKTI

Pengelolaan risiko operasional sangat penting dalam menjaga keberlanjutan dan keberhasilan usaha agrowisata. Penelitian di Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi bertujuan mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional yang dihadapi serta mengevaluasi efektivitas strategi pengelolaan risiko yang diterapkan. Metodologi menggunakan pendekatan statistika deskriptif dan *in-depth interview* kepada responden internal menggunakan *guidance* kuesioner yang berisi pertanyaan terkait penerapan manajemen risiko di Agrowisata Rizky Strawberry. Hasil analisis menunjukkan sepuluh jenis risiko operasional yang dikelompokkan berdasarkan penyebabnya: risiko sumber daya manusia (kompetensi SDM, hubungan antar karyawan, pelayanan, kontrol internal), risiko sistem/peraturan (isu keselamatan), risiko sarana dan prasarana (pengelolaan fasilitas wisata, pemeliharaan, fasilitas umum, teknologi), risiko lingkungan (pencemaran), dan risiko eksternal (bencana alam). Dari sepuluh risiko tersebut, tiga tergolong sangat tinggi, dua tinggi, dua sedang, dan tiga rendah. Strategi diprioritaskan untuk meminimalisir risiko ekstrem dan tinggi ke tingkat risiko sedang.

Kata Kunci: agrowisata, manajemen risiko, risiko operasional, Sukabumi

ABSTRACT

HASSA NUR SYAMSA. Operational Risk Management at Agrowisata Rizky Strawberry in Sukabumi. Supervised by AYUTYAS SAYEKTI

Operational risk management is crucial in maintaining the sustainability and success of agritourism businesses. The study at Rizky Strawberry Agritourism in Sukabumi aims to identify and analyze the operational risks faced and to evaluate the effectiveness of the implemented risk management strategies. The methodology employs a descriptive statistical approach and in-depth interviews with internal respondents using a guided questionnaire containing questions related to risk management implementation at Rizky Strawberry Agritourism. The analysis results reveal ten types of operational risks categorized by their causes: human resources risks (HR competence, employee relations, service, internal control), system/regulatory risks (safety issues), facility and infrastructure risks (tourism facility management, maintenance, public facilities, technology), environmental risks (pollution), and external risks (natural disasters). Of the ten risks, three are classified as very high, two as high, two as moderate, and three as low. Strategies are prioritized to minimize extreme and high risks to a moderate risk level.

Keywords: agrotourism, risk management, operational risk, Sukabumi



Judul Proyek Akhir : Pengelolaan Risiko Operasional pada Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi
Nama : Hassa Nur Syamsa
NIM : J1310201020

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ayutyas Sayekti, S.E., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP. 196607171992031003

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak 31 Juli 2023 sampai 13 Januari 2024 ini ialah Risiko Operasional pada Agrowisata, dengan judul “Pengelolaan Risiko Operasional pada Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Ibu Ratna Ningsih dan Bapak Maman (Alm). Dukungan, doa, dan kasih sayang yang telah mereka berikan adalah sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Kakak Gugun dan Aa Deri serta seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan semangat tanpa henti. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada pembimbing, Ibu Ayutyas Sayekti, SE., M.Si., yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan saran berharga selama penulisan ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Agribisnis dan dosen moderator pada seminar hasil. Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Ir. Dahri Tanjung, M.Si. selaku dosen penguji pada proyek laporan akhir, serta seluruh Tim Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Agribisnis atas semua ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan. Penghargaan khusus penulis sampaikan kepada Bapak Rizky, Bapak Ade, dan Bapak Deni dari perusahaan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian, serta Bapak Somantri selaku pembimbing lapangan yang telah membantu selama pengumpulan data. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa. Semua dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan karya ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

Hassa Nur Syamsa

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Risiko	4
2.2 Manajemen Risiko	5
2.3 Manajemen Risiko Operasional	5
2.4 Kerangka Kerja Manajemen Risiko SNI ISO 31000:2018	6
2.5 Proses Manajemen Risiko	7
2.6 Agrowisata	9
2.7 Penelitian Terdahulu	10
2.8 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	13
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	13
3.3 Metode Pengambilan Data	13
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
3.5 Prosedur Kerja	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Keragaan Perusahaan	21
4.2 Identifikasi Masalah	27
4.3 Tingkat Kemungkinan dan Dampak Risiko	32
4.4 Perlakuan Risiko	38
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48
RIWAYAT HIDUP	53



DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah usaha pertanian di Jawa Barat 2023	1
2.1	Penelitian terdahulu	10
3.1	Skala kemungkinan	15
3.2	Skala dampak	16
3.3	Skala penerimaan risiko	19
4.4	Level, tingkat penerimaan dan respons risiko	19
4.1	Hasil identifikasi risiko operasional Agrowisata Rizky Strawberry dari responden internal	28
4.2	Tingkat risiko operasional Agrowisata Rizky Strawberry	35
4.3	Tingkat penerimaan risiko operasional Agrowisata Rizky Strawberry	38
4.4	Respons risiko pada Agrowisata Rizky Strawberry	39

DAFTAR GAMBAR

2.1	Skema SNI ISO 31000:2018	7
2.2	<i>Framework</i> proses manajemen risiko	8
2.3	Kerangka pemikiran Pengelolaan Risiko Operasional pada Agrowisata Rizky Strawberry Sukabumi	12
3.1	Peta risiko Godfrey	17
4.1	Logo Agrowisata Rizky Strawberry	21
4.2	Struktur organisasi Agrowisata Rizky Strawberry	22
4.3	Rombongan ibu ibu PKK yang akan memetik buah strawberry	24
4.4	Villa Agrowisata Rizky Strawberry	25
4.5	Wahana karpet aladin	26
4.6	<i>Camping Ground</i> Agrowisata Rizky Strawberry	26
4.7	Kolam renang Agrowisata Rizky Strawberry	27
4.8	Tingkat kemungkinan risiko Agrowisata Rizky Strawberry	32
4.9	Tingkat dampak risiko Agrowisata Rizky Strawberry	34
4.10	Peta risiko operasional Agrowisata Rizky Strawberry	36
4.11	Proyeksi peta risiko setelah penerapan perlakuan risiko	43

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil Penilaian Responden terhadap Identifikasi Risiko	49
2	Hasil Perhitungan Kemungkinan Terjadinya Risiko	50
3	Hasil Perhitungan Dampak Terjadinya Risiko	51
4	Asumsi Biaya Penanggulangan Risiko	52