

PEMBUATAN MODUL PENGADUAN PENDIDIKAN PADA SISTEM LAYANAN BERBASIS *WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK

ROHMAT HIDAYATULLOH



TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Modul Pengaduan Pendidikan pada Sistem Layanan Berbasis *Website* Dinas Pendidikan Kota Depok” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Rohmat Hidayatulloh
J0303211154



ABSTRAK

ROHMAT HIDAYATULLOH. Pembuatan Modul Pengaduan Pendidikan pada Sistem Layanan Berbasis *Website* Dinas Pendidikan Kota Depok. Dibimbing oleh ENDANG PURNAMA GIRI.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat modul pengaduan pendidikan berbasis web pada sistem layanan Dinas Pendidikan Kota Depok guna mempermudah penyampaian serta penanganan pengaduan masyarakat. Proses pengaduan sebelumnya dilakukan secara manual maupun melalui platform eksternal, namun memiliki kendala seperti keterlambatan penanganan dan kurangnya integrasi data. Modul ini dirancang agar masyarakat dapat menyampaikan pengaduan secara *online*, memantau status pengaduan, serta menerima tanggapan secara langsung dari pihak Dinas. Pembuatan sistem dilakukan menggunakan metode *Waterfall*, dengan Laravel sebagai *backend*, Bootstrap untuk tampilan antarmuka, dan MySQL sebagai basis data. Pengujian menggunakan metode *black-box testing* menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai fungsinya. Sistem ini diharapkan dapat mendukung pelayanan publik yang lebih transparan, cepat, dan terdokumentasi dengan baik.

Kata kunci: dinas pendidikan, laravel , pengaduan pendidikan, waterfall

ABSTRACT

ROHMAT HIDAYATULLOH. Development of an Educational Complaint Module on the Web-Based Service System of the Depok City Education Office. Supervised by ENDANG PURNAMA GIRI.

This study aims to develop a web-based educational complaint module within the service system of the Education Office of Depok City to facilitate the submission and handling of public complaints. Previously, complaints were submitted manually or through external platforms, which posed challenges such as delayed responses and lack of data integration. The module is designed to allow the public to submit complaints online, monitor the status of their reports, and receive direct responses from the Education Office. The system was developed using the Waterfall methodology, with Laravel as the backend framework, Bootstrap for the user interface, and MySQL as the database. Black box testing indicates that all features function as intended. This system is expected to support more transparent, efficient, and well-documented public service delivery.

Keywords: education office, education complaint, laravel, waterfall



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PEMBUATAN MODUL PENGADUAN PENDIDIKAN PADA SISTEM LAYANAN BERBASIS *WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK

ROHMAT HIDAYATULLOH

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
— Bogor Indonesia —



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

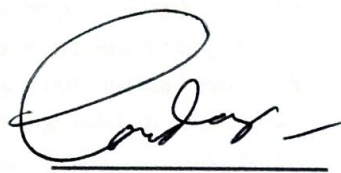
Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Shelve Nidya Neyman, S.Kom, M.Si



Judul Proyek Akhir : Pembuatan Modul Pengaduan Pendidikan pada Sistem
Layanan Berbasis *Website* Dinas Pendidikan Kota
Depok
Nama : Rohmat Hidayatulloh
NIM : J0303211154

Disetujui oleh

Pembimbing:
Endang Purnama Giri, S.Kom., M.Kom.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.
NPI. 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat M.T.
NIP 196607171992031003




Tanggal Ujian:
7 Juli 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan Mei 2025 ini “Pembuatan Modul Pengaduan Pendidikan pada Sistem Layanan Berbasis *Website* Dinas Pendidikan Kota Depok”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pembimbing, Bapak Endang Purnama Giri, S.Kom., M.Kom. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Dr. Shelve Nidya Neyman, S.Kom, M.Si. selaku dosen moderator sekaligus penguji pada laporan proyek akhir ini. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Ibu Astri Imaniyati, S.Pd., M.Pd. yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Rohmat Hidayatulloh



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Layanan Pengaduan	4
2.2 Framework Laravel	4
2.3 MySQL	4
III METODE	6
3.1 Lokasi dan Waktu	6
3.2 Teknik Pengumpulan Data	6
3.3 Prosedur Kerja	6
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Analisis Kebutuhan	11
4.2 Desain	12
4.3 Implementasi	16
4.4 Pengujian	19
4.5 Pemeliharaan	22
V SIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Simpulan	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	26
RIWAYAT HIDUP	44

DAFTAR TABEL

1	Simbol <i>usecase diagram</i> (Ramdany, 2024)	8
2	Simbol <i>activity diagram</i> (Wicaksono <i>et al</i> , 2022)	9
3	Kebutuhan fungsional pengguna	11
4	Kebutuhan fungsional admin	12
5	<i>Activity diagram</i>	15
6	Implementasi halaman antarmuka	19
7	<i>Black-box testing role</i> pengguna	19
8	<i>Black-box testing role</i> admin	20
9	Hasil pengujian keamanan	21

DAFTAR GAMBAR

1	Model <i>waterfall</i> (Kuncoro <i>et al</i> , 2022)	7
2	<i>Entity relationship diagram</i>	13
3	<i>Use case diagram</i>	14
4	<i>Activity diagram</i> melakukan pengaduan, memberikan tanggapan	15
5	Halaman <i>login</i>	16
6	Halaman pengaduan	17
7	Halaman kotak masuk	17
8	Halaman <i>dashboard</i> (admin)	18
9	Halaman daftar pengaduan masuk	18

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Activity diagram</i> melihat kotak masuk	27
2	<i>Activity diagram</i> edit pengaduan	27
3	<i>Activity diagram</i> hapus pengaduan	28
4	<i>Activity diagram</i> komentar tanggapan	28
5	<i>Activity diagram</i> tutup pengaduan	29
6	<i>Activity diagram</i> rating admin	29
7	<i>Activity diagram</i> melihat <i>dasboard</i>	30
8	<i>Activity diagram</i> melihat data pengaduan	30
9	<i>Activity diagram</i> ubah status pengaduan	31
10	<i>Activity diagram</i> hapus Pengaduan (admin)	31
11	<i>Activity diagram</i> tanggap pengaduan	32
12	<i>Activity diagram</i> edit tanggapan	32
13	<i>Activity diagram</i> hapus tanggapan	33
14	<i>Activity diagram</i> tambah akun admin	33
15	<i>Activity diagram</i> tambah kategori	34
16	<i>Activity diagram</i> ubah kategori	34
17	<i>Activity diagram</i> hapus kategori	35



18	<i>Activity diagram</i> tambah sub kategori	35
19	<i>Activity diagram</i> ubah sub kategori	36
20	<i>Activity diagram</i> hapus sub kategori	36
21	<i>Activity diagram</i> melihat notifikasi	37
22	Halaman tanggapan pengaduan admin	38
23	Halaman akun admin	39
24	Halaman manajemen kategori	39
25	Halaman notifikasi	40
26	Halaman tambah akun admin	40
27	halaman ubah status pengaduan	41
28	Halaman ubah dan hapus kategori/sub kategori	41
29	Hasil scan pengujian 1	42
30	Hasil scan pengujian 2	42
31	Hasil scan pengujian 3	43