



## **PENYUSUNAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* PERSEDIAAN PADA CEMERLANG PLAFON PVC**

**GRACE ABELIANI SARAGIH**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengilang kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan *Standard Operating Procedure (SOP)* Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Grace Abeliani Saragih  
J0314211230

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengilang kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

GRACE ABELIANI SARAGIH. Penyusunan *Standard Operating Procedure* (SOP) Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC. Dibimbing oleh SETO MAKMUR WIBOWO.

Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) merupakan sektor penopang ekonomi nasional yang berperan penting dalam mendorong ekonomi inklusif dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Beberapa permasalahan dihadapi oleh salah satu UMKM Cemerlang Plafon PVC seperti kesalahan pembelian barang, kesalahan pencatatan barang, dan terjadinya *fraud*. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun SOP persediaan. Metode yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil identifikasi menjelaskan jika proses pengelolaan persediaan di Cemerlang Plafon PVC memiliki permasalahan dan kelemahan internal seperti ketidakjelasan tugas karyawan, otorisasi dan pencatatan administrasi yang lemah. Penelitian ini menyusun SOP persediaan beserta usulan kebijakan dan dokumen yang mengatur pengadaan barang, pengeluaran barang, retur barang, dan *stock opname*. Penelitian ini merekomendasikan kepada Cemerlang Plafon PVC untuk sebaiknya menerapkan SOP persediaan dan memberikan pendampingan dalam pengelolaan persediaan untuk meningkatkan efisiensi usaha dan meminimalisasi *fraud*.

Kata Kunci: pengadaan barang, pengeluaran barang, retur barang, *stock opname*, SOP

## ABSTRACT

GRACE ABELIANI SARAGIH. Development of Standard Operating Procedure (SOP) for Inventory Management at Cemerlang PVC Ceiling. Supervised by SETO MAKMUR WIBOWO.

Micro, small and medium enterprises (MSMEs) are the supporting sector of the national economy which plays an important role in encouraging an inclusive economy and improving the welfare of the Indonesian people. Several problems are faced by one of the Cemerlang PVC Ceiling MSMEs such as errors in purchasing goods, errors in recording goods, and fraud. This study aims to develop an inventory SOP. The methods used are interviews, observations, documentation studies, and literature studies. The identification results explain that the inventory management process at Cemerlang Plafon PVC has internal problems and weaknesses such as unclear employee duties, weak authorization and administrative records. This study compiles an inventory SOP along with proposed policies and documents that regulate the procurement of goods, release of goods, returns, and stock-taking. This study recommends that Cemerlang Plafon PVC should implement the inventory SOP and provide assistance in inventory management to improve business efficiency and minimize fraud.

Keywords: goods issuance, goods return, procurement of goods, stock opname, SOP



**@Hak cipta milik IPB University**

**IPB University**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **PENYUSUNAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* PERSEDIAAN PADA CEMERLANG PLAFON PVC**

**GRACE ABELIANI SARAGIH**

Laporan Proyek Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengilang kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Penyusunan *Standard Operating Procedure (SOP)*  
Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC  
Nama : Grace Abelian Saragih  
NIM : J0314211230

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Seto Makmur Wibowo, S.E., M.Ak., CRP.

Diketahui oleh

  

Ketua Program Studi:  
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.  
NPI. 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.  
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 18 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengilang kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala kasih karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan April 2025 ini ialah sistem informasi akuntansi, dengan judul “Penyusunan *Standard Operating Procedure (SOP)* Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC”. Penulisan proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi IPB University.

Selama penyusunan proyek akhir ini, penulis tidak lepas dari doa, dukungan, dan bimbingan. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak dan ibu selaku orang tua dari penulis, serta abang dari penulis yang telah memberikan dukungan penuh melalui doa, nasihat, materi, dan masukan selama menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan dari Sekolah Vokasi IPB University.
3. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB University.
4. Bapak Dr. Seto Makmur Wibowo, S.E., M.Ak., CRP. selaku dosen pembimbing dari penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan kritik kepada penulis dengan penuh keikhlasan dan kesabaran selama menyelesaikan proyek akhir ini.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar beserta jajarannya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang tidak ternilai harganya selama penulis menempuh pendidikan di Sekolah Vokasi IPB University.
6. Pemilik dan seluruh karyawan di Cemerlang Plafon PVC atas kemurahan hati bersedia membantu penulis untuk mengizinkan pelaksanaan penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proyek akhir.
7. Teman-teman penulis Widya, Agryani, Triana, Dini, dan Delfina yang mendukung, mendoakan, dan membantu dalam menyelesaikan proyek akhir. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proyek akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan proyek akhir ini. Semoga proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

Grace Abeliani Saragih



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	viii
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	5
2.1 Persediaan	5
2.2 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	7
2.3 <i>Flowchart</i>	9
2.4 Pengendalian Internal	11
2.5 Penelitian Terdahulu	12
2.6 Kerangka Pemikiran	14
<b>III METODE</b>	15
3.1 Gambaran Objek dan Waktu Penelitian	15
3.2 Analisis Data	16
3.3 Sumber Data	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Prosedur Kerja	17
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	19
4.1 Prosedur Pengelolaan Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC	19
4.2 Penyusunan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> Persediaan pada Cemerlang Plafon PVC	22
<b>V SIMPULAN DAN SARAN</b>	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	45
<b>LAMPIRAN</b>	47
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak menghilangkan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1.	Simbol <i>flowchart</i>	10
2.	Penelitian terdahulu	12
3.	<i>Timeline</i> pelaksanaan penelitian	15
4.	Pengendalian internal Cemerlang Plafon PVC	39

## DAFTAR GAMBAR

1.	Kerangka pemikiran	14
2.	<i>Flowchart</i> pemesanan dan penerimaan barang	25
3.	<i>Flowchart</i> penataan barang	26
4.	<i>Flowchart</i> pemesanan barang	30
5.	<i>Flowchart</i> pengiriman barang	31
6.	<i>Flowchart</i> penerimaan barang retur	35
7.	<i>Flowchart</i> pengiriman barang baru	35
8.	<i>Flowchart stock opname</i>	38
9.	Surat permintaan pembelian	42
10.	Nota pengiriman barang retur	43
11.	Kartu gudang	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Daftar pertanyaan wawancara	48
2.	<i>Checklist</i> pengendalian internal	49
3.	Aspek evaluasi SOP persediaan	51
4.	Uji coba implementasi penggunaan formulir SPP dan kartu gudang untuk pengajuan pembelian dan penjualan di Cemerlang Plafon PVC	52
5.	Uji coba implementasi pencatatan barang tiba menggunakan kartu gudang dan <i>kegiatan stock opname</i> dilaksanakan tim penghitung dan pengecek	53
6.	Uji coba implementasi otorisasi arsip dokumen oleh bagian admin toko Cemerlang Plafon PVC	54