

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI IMPLEMENTASI PP NO 82 TAHUN 2019 PADA PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH

ABDI MUSRA



PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul “Faktor – Faktor yang Memengaruhi Implementasi PP No 82 Tahun 2019 pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada IPB University.

Bogor, Agustus 2025

Abdi Musra
P0504211006

RINGKASAN

ABDI MUSRA, Faktor – Faktor yang Memengaruhi Implementasi PP No 82 Tahun 2019 Pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Dibimbing oleh MA'MUN dan SUDRADJAT.

Pemerintah mengeluarkan peraturan tentang penambahan manfaat program BPJS Ketenagakerjaan melalui Peraturan Pemerintah (PP) No 82 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian. Peraturan ini merupakan perubahan atas PP No 44 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian. Terdapat peningkatan manfaat untuk program jaminan kecelakaan kerja (JKK) dan jaminan kematian (JKM) berupa peningkatan santunan dan kenaikan manfaat beasiswa anak.

Tujuan penelitian ini adalah (1) menganalisis faktor – faktor yang berpengaruh dalam implementasi PP No 82 Tahun 2019 di Kota Samarinda; (2) mengidentifikasi persepsi UMKM di Kota Samarinda terhadap BPJS Ketenagakerjaan; (3) menganalisis pengaruh PP No 82 Tahun 2019 terhadap UMKM di Kota Samarinda; dan (4) menyusun strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan jumlah peserta UMKM pada BPJS Ketenagakerjaan di Kota Samarinda.

Implementasi PP No 82 Tahun 2019 dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal BPJS Ketenagakerjaan. Faktor internal terdiri atas *product knowledge* karyawan BPJS Ketenagakerjaan dan keuangan BPJS Ketenagakerjaan. Faktor eksternal terdiri atas peserta BPJS Ketenagakerjaan dan dukungan pemerintah daerah.

Analisis tren keuangan BPJS Ketenagakerjaan menunjukkan tren meningkat setiap tahun. Responden karyawan BPJS Ketenagakerjaan pada penelitian ini sebanyak 22 orang *account representative*. Hasil analisis menunjukkan *product knowledge* karyawan BPJS Ketenagakerjaan berpengaruh dalam implementasi PP No 82 Tahun 2019 di Kota Samarinda.

Responden UMKM di Kota Samarinda sebanyak 179 UMKM yang dikelompokkan menjadi UMKM yang terdaftar sebelum dan sesudah PP No 82 Tahun 2019. Hasil analisis menunjukkan bahwa PP No 82 Tahun 2019 berpengaruh sedang terhadap *customer engagement* UMKM Peserta BPJS Ketenagakerjaan yang terdaftar sebelum PP No 82 Tahun 2019 disahkan dan berpengaruh sedang terhadap keputusan UMKM untuk mendaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan.

Responden pada analisis matriks IFE, EFE, IE, dan SWOT berjumlah enam orang yaitu Kepala Bidang Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Samarinda, Kepala Dinas Koperasi dan UKM Kota Samarinda, dan empat UMKM di Kota Samarinda. Hasil perhitungan IFE adalah 3,19 dan hasil perhitungan EFE adalah 3,11 yang dipetakan kedalam matriks IE di sel I, menunjukkan bahwa BPJS Ketenagakerjaan berada pada fase tumbuh dan berkembang.

Kata kunci: BPJS Ketenagakerjaan, *customer engagement*, *product knowledge*, SWOT, UMKM

SUMMARY

ABDI MUSRA, Determinant Factors Affecting the Implementation of Government Regulation No 82 of 2019 in BPJS Ketenagakerjaan Participants in the Micro, Small, and Medium Enterprise Sector. Supervised by MA'MUN and SUDRADJAT.

The Indonesian government enacted Government Regulation (GR) No. 82 of 2019 concerning the implementation of the employment injury security program (JKK) and death security program (JKM), which amends GR No. 44 of 2015. This regulation aims to enhance the benefits of the BPJS Ketenagakerjaan program by increasing compensation and expanding educational scholarship benefits for the children of participants.

The objectives of this study are to (1) Analyze the determinants influencing the implementation of GR No. 82 of 2019 in Samarinda City; (2) Examine the perceptions of MSMEs in Samarinda regarding BPJS Ketenagakerjaan; (3) Assess the impact of GR No. 82 of 2019 on MSMEs, and (4) Formulate strategic recommendations to increase the participation of MSMEs in the BPJS Ketenagakerjaan program.

The implementation of GR No. 82 of 2019 is influenced by both internal and external factors. Internal factors include BPJS Ketenagakerjaan personnel and the institution's financial resources. External factors comprise program participants and the level of support from the local government.

Financial trend analysis of BPJS Ketenagakerjaan indicates consistent year-over-year growth. A total of 22 account representatives participated as internal respondents. The analysis reveals that the product knowledge of BPJS Ketenagakerjaan employees significantly influences the successful implementation of GR No. 82 of 2019 in Samarinda.

Furthermore, the study involved 179 MSMEs respondents, divided into those registered prior to and after the enactment of GR No. 82 of 2019. The results suggest that the regulation has a moderate influence on customer engagement among pre-existing participants and on the decision-making process of new MSMEs to enroll in the BPJS Ketenagakerjaan program.

For strategic analysis, six key informants were interviewed, including the Head of Participant Services at BPJS Ketenagakerjaan Samarinda, the Head of the Cooperative and MSMEs Agency of Samarinda, and four local MSME representatives. The Internal Factor Evaluation (IFE) matrix score was 3.19, while the External Factor Evaluation (EFE) matrix score was 3.11. These results position BPJS Ketenagakerjaan in cell I of the Internal-External (IE) matrix, indicating that the organization is in a growth and development phase.

Keyword: BPJS Ketenagakerjaan, customer engagement, MSMEs, product knowledge, SWOT



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang menguti sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI
IMPLEMENTASI PP NO 82 TAHUN 2019
PADA PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH**

ABDI MUSRA

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Pengembangan Industri Kecil Menengah

**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Penguji Pada Ujian Tesis : Dr. Ir. Sapta Raharja, DEA

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Faktor – Faktor yang Memengaruhi Implementasi PP No 82
Tahun 2019 pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Usaha
Mikro, Kecil, dan Menengah

Nama : Abdi Musra
NIM : P0504211006

Disetujui oleh

Pembimbing 1
Prof. Dr. Ir. Ma'mun M.S., M.Ec.



Pembimbing 2
Prof. Dr. Ir. Sudradjat, M.S.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Prof. Dr. Ir. Hartrisari Hardjomidjojo, DEA
NIP. 196106301986032003



Dekan Sekolah Pascasarjana
Prof. Dr. Ir. Dodik Ridho Nurrochmat, M.Sc.F.Trop., IPU
NIP. 197003291996081001



Tanggal Ujian: 2 Agustus 2025

Tanggal Pengesahan:

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2023 – 2025 dengan judul Faktor – Faktor yang Memengaruhi Implementasi PP No 82 Tahun 2019 pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

Penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan kerja sama dari berbagai pihak selama penelitian. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Musa Hubeis, M.S., Dipl.Ing., DEA. (Alm) dan Prof. Dr. Ir. Ma'mun M.S., M.Ec. selaku Ketua Komisi Pembimbing dan Prof. Dr. Ir. Sudradjat, M.S. selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan saran kepada penulis.
2. Bapak Agus Dwi Fitriyanto selaku Kepala BPJS Ketenagakerjaan Samarinda dan Bapak Andriyanda Damayanta selaku Kepala Bidang Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Samarinda yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian serta rekan Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Samarinda atas bantuan yang diberikan.
3. Dr. Ir. Saptia Raharja, DEA selaku penguji pada ujian tesis.
4. Teman – teman MPI terkhusus Angkatan 27 (Eka Novah Yuanto, Nurkholis Abellian Pristi, Susilo Wibowo, dan Zulfa Sania Dasairy) atas semangat dan dukungannya.
5. Papa Syafran, Ibu Musniati, Abang Manzili Awal dan Kakak Gusrita Wahyuni, Abang Fadli Musra dan Kakak Elva Rizka Bayu Putri, adik Januardi Musra, Adik Cantika Ayuni Musra, dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.
6. Oktriga Audina Sari atas perhatian, kasih sayang dan semangat yang diberikan sebagai istri yang mendampingi selama proses penelitian.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Aamiin.

Bogor, Agustus 2025

Abdi Musra

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 BPJS Ketenagakerjaan.....	4
2.2 Penahapan Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Sesuai Skala Badan Usaha	7
2.3 Kenaikan Manfaat Program BPJS Ketenagakerjaan	7
2.4 Kendala Perluasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan	8
2.5 Sistem Neraca Regional Kota Samarinda.....	9
2.6 <i>Product Knowledge</i>	11
2.7 <i>Brand Image</i>	11
2.8 <i>Customer Engagement</i>	11
2.9 Keputusan Pembelian	11
2.10 Penelitian Terdahulu.....	12
2.11 Model Penelitian.....	12
III METODE PENELITIAN	16
3.1 Kerangka Pikir Penelitian	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Penentuan Sampel	18
3.5 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Kondisi Keuangan BPJS Ketenagakerjaan.....	20
4.2 Dukungan Pemerintah Kota Samarinda	25
4.3 Karakteristik Responden	27
4.4 Kenaikan Manfaat Program JKK – JKM	31
4.5 <i>Product Knowledge</i> (PK) Karyawan BPJS Ketenagakerjaan.....	42
4.6 Analisis SWOT (<i>Strenght, Weakness, Opportunities, Treats</i>)	47
V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
RIWAYAT HIDUP	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Besaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan.....	6
Tabel 2. 2 Penahapan Program BPJS Ketenagakerjaan Berdasar Skala Usaha	7
Tabel 2. 3 Skala Badan Usaha BPJS Ketenagakerjaan (dalam miliar rupiah).....	7
Tabel 2. 4 Kenaikan Manfaat Program BPJS Ketenagakerjaan.....	8
Tabel 2. 5 PDRB Kota Samarinda Tahun 2023	10
Tabel 2. 6 Variabel dan Indikator KMP dan CE	13
Tabel 2. 7 Variabel dan Indikator KMP dan KP	14
Tabel 2. 8 Variabel dan Indikator PK dan KMP	16
Tabel 4. 1 Tren Aset BPJS Ketenagakerjaan se Indonesia	21
Tabel 4. 2 Tren Keuangan JKK se Indonesia.....	22
Tabel 4. 3 Tren Penerimaan Iuran dan Pembayaran Klaim JKK se Indonesia	23
Tabel 4. 4 Tren Keuangan JKM se Indonesia	24
Tabel 4. 5 Penerimaan Iuran dan Pembayaran Iuran JKM se Indonesia	25
Tabel 4. 6 Peraturan Daerah Prov. Kaltim Terkait BPJS Ketenagakerjaan	26
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Karyawan BPJS Ketenagakerjaan di Samarinda.....	27
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden UMKM di Kota Samarinda	28
Tabel 4. 9 Kepesertaan Program Berdasar Skala Usaha	29
Tabel 4. 10 Persepsi UMKM di Kota Samarinda Terhadap BPJS.....	30
Tabel 4. 11 Persepsi UMKM di Kota Samarinda Terhadap BPJS Ketenagakerjaan	31
Tabel 4. 12 <i>Loading Factor</i> Awal KMP dan CE	31
Tabel 4. 13 <i>Loading Factor</i> Akhir KMP dan CE.....	32
Tabel 4. 14 AVE Untuk KMP dan CE	32
Tabel 4. 15 <i>Cross Loading</i> Untuk KMP dan CE	33
Tabel 4. 16 <i>Latent Variable Correlation</i> Untuk KMP dan CE	33
Tabel 4. 17 <i>Fornell-Lacker</i> Untuk KMP dan CE.....	34
Tabel 4. 18 <i>Cronbach's Alpha</i> Untuk KMP dan CE.....	34
Tabel 4. 19 <i>Composite Reliability</i> Untuk KMP dan CE	34
Tabel 4. 20 Parameter Model Fit Untuk KMP dan CE	35
Tabel 4. 21 <i>R-square</i> Untuk CE	35
Tabel 4. 22 Uji Signifikansi KMP Terhadap CE	36
Tabel 4. 23 <i>Effect Size</i> KMP Terhadap CE	37
Tabel 4. 24 <i>Loading Factor</i> Awal KMP dan KP	37
Tabel 4. 25 <i>Loading Factor</i> Akhir KMP dan KP.....	38
Tabel 4. 26 AVE Untuk KMP dan KP	38
Tabel 4. 27 <i>Cross Loading</i> Untuk KMP dan KP	39
Tabel 4. 28 <i>Latent Variable Correlation</i> Untuk KMP dan KP	39
Tabel 4. 29 <i>Fornell-Lacker</i> Untuk KMP dan KP	39
Tabel 4. 30 <i>Cronbach's Alpha</i> Untuk KMP dan KP.....	40
Tabel 4. 31 <i>Composite Reliability</i> Untuk KMP dan KP	40
Tabel 4. 32 Parameter Model Fit Untuk KMP dan KP	40
Tabel 4. 33 <i>R-square</i> Untuk KP	41
Tabel 4. 34 Uji Signifikansi KMP Terhadap KP	41
Tabel 4. 35 <i>Effect Size</i> KMP Terhadap KP	42

Tabel 4. 36 <i>Loading Factor</i> Awal Untuk PK dan KMP	43
Tabel 4. 37 <i>Loading Factor</i> Akhir Untuk PK dan KMP	43
Tabel 4. 38 AVE Untuk PK dan KMP	44
Tabel 4. 39 <i>Cross Loading</i> Untuk PK dan KMP	44
Tabel 4. 40 <i>Latent Variable</i> Correlation Untuk PK dan KMP.....	44
Tabel 4. 41 <i>Fornell-Lacker</i> Untuk PK dan KMP	45
Tabel 4. 42 <i>Cronbach's Alpha</i> Untuk PK dan KMP.....	45
Tabel 4. 43 <i>Composite Reliability</i> Untuk PK dan KMP	45
Tabel 4. 44 Parameter Model Fit Untuk PK dan KMP	45
Tabel 4. 45 <i>R-square</i> untuk PK.....	46
Tabel 4. 46 Uji Signifikansi PK Terhadap KMP	47
Tabel 4. 47 <i>Effect Size</i> PK Terhadap KMP	47
Tabel 4. 48 Matriks IFE	48
Tabel 4. 49 Matriks EFE	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 4. 1 Tren Aset Keuangan BPJS Ketenagakerjaan	21
Gambar 4. 2 Tren Keuangan JKK.....	22
Gambar 4. 3 Tren Penerimaan Iuran dan Pembayaran Klaim JKK	23
Gambar 4. 4 Tren Keuangan JKM	24
Gambar 4. 5 Tren Penerimaan Iuran dan Pembayaran Klaim	25
Gambar 4. 6 <i>Ouput</i> Pengaruh KMP terhadap CE	36
Gambar 4. 7 <i>Ouput</i> Pengaruh KMP terhadap KP	41
Gambar 4. 8 <i>Ouput</i> Pengaruh PK terhadap KMP	46
Gambar 4. 9 Matriks IE.....	51
Gambar 4. 10 Matriks SWOT	52

