

# **DAMPAK REKLAMASI TERHADAP MODAL SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN NELAYAN TRADISIONAL DI KAMPUNG NELAYAN MUARA ANGKE (Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap Ikan)**

**ARDINA RAHMI YANTI**



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



*(a) Hak cipta milik IPB University*

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Dampak Reklamasi terhadap Modal Sosial dan Kesejahteraan Nelayan Tradisional di Kampung Nelayan Muara Angke (Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap Ikan)” adalah karya Saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini Saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis Saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Ardina Rahmi Yanti  
I3401211044



*@Hak cipta milik IPB University*

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

ARDINA RAHMI YANTI. Dampak Reklamasi terhadap Modal Sosial dan Kesejahteraan Nelayan Tradisional di Kampung Nelayan Muara Angke (Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap Ikan). Dibimbing oleh MUKHLAS ANSORI.

Potensi sumber daya alam di wilayah pesisir berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi dan berdampak pada perkembangan area daratan di sekitarnya. Sejalan dengan peningkatan populasi yang tidak terkontrol, area daratan di kota besar memerlukan perluasan wilayah dengan melakukan reklamasi. Reklamasi berdampak bagi nelayan dan masyarakat pesisir terhadap kondisi sosial, ekonomi, lingkungan, dan kesejahteraan. Penelitian ini bertujuan menganalisis perbedaan dampak reklamasi terhadap modal sosial dan kesejahteraan nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang dianalisis menggunakan uji *Mann Whitney* dan didukung data kualitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 67 responden dengan teknik *purposive sampling* dan wawancara mendalam kepada informan dengan teknik *snowball*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbedaan signifikan dirasakan masing-masing nelayan akibat reklamasi terlihat pada aspek ekonomi dan jaringan sosial nelayan. Akan tetapi, pada aspek lingkungan, tingkat kepercayaan, tingkat norma sosial, dan kesejahteraan nelayan tidak terdapat perbedaan yang signifikan.

Kata kunci: dampak reklamasi, kesejahteraan, modal sosial

## ABSTRACT

ARDINA RAHMI YANTI. The Impact of Reclamation on Social Capital and Welfare of Traditional Fishermen in Muara Angke Fisherman's Village (Case: Green Mussel Farming Fisherman dan Fish Catching Fisherman). Supervised by MUKHLAS ANSORI.

Natural resources in coastal areas contribute to economic growth and impact the development of surrounding land areas. Along with uncontrolled population growth, land areas in major cities require expansion through reclamation. Reclamation affects fishermen and coastal communities in terms of social, economic, environmental, and welfare conditions. This study aims to analyze the differences in the impacts of reclamation on the social capital and welfare of green mussel fishermen and fish catch fishermen. The study uses a quantitative approach analyzed using the Mann Whitney test and supported by qualitative data. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires to 67 respondents using purposive sampling and in-depth interviews with informants using the snowball technique. The results of the study indicate that significant differences are felt by each group of fishermen due to land reclamation, particularly in terms of economic aspects and fishermen's social networks. However, in terms of environmental aspects, levels of trust, social norms, and fishermen's well-being, no significant differences were found.

Keywords: impact of reclamation, social capital, welfare



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

**DAMPAK REKLAMASI TERHADAP MODAL SOSIAL DAN  
KESEJAHTERAAN NELAYAN TRADISIONAL DI  
KAMPUNG NELAYAN MUARA ANGKE  
(Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap  
Ikan)**

**ARDINA RAHMI YANTI**

Skripsi  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
pada  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



### *@Hak cipta milik IPB University*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ratri Virianita, S.Sos., M.Si.
2. Dr. Alfian Helmi, S.K.Pm., M.Sc.



Judul Skripsi : Dampak Reklamasi terhadap Modal Sosial dan Kesejahteraan Nelayan Tradisional di Kampung Nelayan Muara Angke (Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap Ikan)

Nama : Ardina Rahmi Yanti  
NIM : I3401211044

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi  
dan Pengembangan Masyarakat:  
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.  
NIP 196811211997022001

Tanggal Ujian:  
10 Juli 2025

Tanggal Pengesahan: 24 JUL 2025



*(a) Hak cipta milik IPB University*

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya dan juga ilmu kemajuan dalam berfikir sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Reklamasi terhadap Modal Sosial dan Kesejahteraan Nelayan Tradisional di Kampung Nelayan Muara Angke (Kasus: Nelayan Budidaya Kerang Hijau dan Nelayan Tangkap Ikan)” untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi untuk penulis selama proses penulisan skripsi;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Pudji Muljono, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
3. Kepala dan Staf Kelurahan Pluit, Ketua RW/RT 22, *stakeholders* dan masyarakat, dan khususnya nelayan di Kampung Nelayan Muara Angke yang telah menjadi responden dan informan selama Penulis melakukan Penajagan;
4. Pak Dholi dan Mba Rahmah selaku tenaga administrasi SKPM yang selalu membantu penulis dalam mengurus administrasi akademik;
5. Keluarga penulis, Bapak Suryadi, Ibu Rismayanti, Incim Anita, Bang Arief, Bang Irfan, Bang Fauzan, Ade, dan Aidil serta keluarga besar yang selalu memanjatkan doa, dukungan secara material maupun nonmaterial, dan kasih sayang kepada Penulis selama mengerjakan skripsi ini;
6. Fani, Risky, Hana, Zahra, Desi, Ilma, Pradani, Amalia, Kak Eka, Cucurak, OTW Kolki, Cumloud, Penghuni Al-Iffah, Cihood Diary, Al-Hurriyyah Care, Jofisa, Ukhja dan teman-teman dekat yang memberikan semangat dan membantu Penulis dalam proses penyusunan proposal ini;
7. Teman-teman ORVION (SKPM 58), rekan seperjuangan dalam menempuh pendidikan di IPB dan telah berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Pada skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan, sehingga penulis berharap para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan..

Bogor, Juli 2025

Ardina Rahmi Yanti



*@Hak cipta milik IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR ISI

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| DAFTAR TABEL                                                   | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR                                                  | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN                                                | xiv       |
| <b>I PENDAHULUAN</b>                                           | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang                                             | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah                                            | 4         |
| 1.3 Tujuan                                                     | 6         |
| 1.4 Manfaat                                                    | 6         |
| <b>II TINJAUAN TEORITIS</b>                                    | <b>7</b>  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka                                           | 7         |
| 2.1.1 Dampak Reklamasi                                         | 7         |
| 2.1.2 Modal Sosial                                             | 10        |
| 2.1.3 Komunitas Nelayan Tradisional                            | 13        |
| 2.1.4 Kesejahteraan Nelayan                                    | 15        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran                                         | 18        |
| 2.3 Hipotesis                                                  | 20        |
| <b>III PENDEKATAN LAPANG</b>                                   | <b>21</b> |
| 3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian                           | 21        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian                                | 21        |
| 3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan                    | 22        |
| 3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data                          | 23        |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas                             | 24        |
| 3.6 Definisi Operasional                                       | 25        |
| 3.6.1 Definisi operasional dampak reklamasi                    | 26        |
| 3.6.2 Definisi operasional modal sosial                        | 27        |
| 3.6.3 Definisi operasional kesejahteraan nelayan               | 28        |
| 3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data                        | 29        |
| <b>IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>                      | <b>35</b> |
| 4.1 Kondisi Geografis                                          | 35        |
| 4.2 Kondisi Demografis                                         | 35        |
| 4.3 Kondisi Ekonomi dan Sarana Prasarana                       | 37        |
| 4.4 Kondisi Sosial dan Budaya                                  | 39        |
| 4.5 Kondisi Nelayan Tradisional di Kampung Nelayan Muara Angke | 40        |
| 4.5.1 Nelayan Budidaya Kerang Hijau                            | 41        |
| 4.5.2 Nelayan Tangkap Ikan                                     | 42        |
| <b>V KARAKTERISTIK RESPONDEN</b>                               | <b>43</b> |
| 5.1 Jenis Kelamin Responden                                    | 43        |
| 5.2 Usia Responden                                             | 43        |
| 5.3 Tingkat Pendidikan Responden                               | 44        |
| 5.4 Status Kependudukan Responden                              | 45        |
| 5.5 Jenis Nelayan                                              | 46        |
| 5.6 Alat Tangkap Responden                                     | 46        |



|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.7 Keikutsertaan Responden pada Organisasi atau Komunitas Nelayan      | 47         |
| <b>VI DAMPAK EKONOMI DAN LINGKUNGAN NELAYAN AKIBAT REKLAMASI</b>        | <b>49</b>  |
| 6.1 Dampak Ekonomi                                                      | 50         |
| 6.2 Dampak Lingkungan                                                   | 52         |
| <b>VII DAMPAK REKLAMASI TERHADAP MODAL SOSIAL NELAYAN TRADISIONAL</b>   | <b>55</b>  |
| 7.1 Kepercayaan                                                         | 55         |
| 7.2 Jaringan                                                            | 57         |
| 7.3 Norma ( <i>norm</i> )                                               | 59         |
| <b>VIII DAMPAK REKLAMASI TERHADAP KESEJAHTERAAN NELAYAN TRADISIONAL</b> | <b>63</b>  |
| 8.1 Pendapatan                                                          | 63         |
| 8.2 Pengeluaran/Konsumsi Rumah Tangga Nelayan                           | 67         |
| 8.3 Kemampuan Akses Pendidikan Anak Nelayan                             | 69         |
| 8.4 Kemampuan Akses Kesehatan Nelayan                                   | 71         |
| 8.5 Kualitas Tempat Tinggal                                             | 72         |
| <b>IX SIMPULAN DAN SARAN</b>                                            | <b>77</b>  |
| 9.1 Simpulan                                                            | 75         |
| 9.2 Saran                                                               | 77         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                   | <b>81</b>  |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                         | <b>87</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                                                    | <b>117</b> |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

|    |                                                                                                                                                          |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | Jenis dan Teknik Pengumpulan Data                                                                                                                        | 24 |
| 2  | Definisi Operasional Dampak Reklamasi                                                                                                                    | 26 |
| 3  | Definisi Operasional Modal Sosial                                                                                                                        | 27 |
| 4  | Definisi Operasional Kesejahteraan Nelayan                                                                                                               | 28 |
| 5  | Jumlah dan persentase penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin di Kelurahan Pluit 2024                                                           | 36 |
| 6  | Jumlah dan persentase penduduk laki-laki dan perempuan menurut pekerjaan di Kelurahan Pluit tahun 2024                                                   | 37 |
| 7  | Jumlah dan persentase penduduk menurut tingkat pendidikan di Kelurahan Pluit tahun 2024                                                                  | 38 |
| 8  | Jumlah sarana dan prasarana Kelurahan Pluit tahun 2024                                                                                                   | 38 |
| 9  | Jumlah dan persentase responden berdasarkan usia di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                                                               | 42 |
| 10 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                                                 | 42 |
| 11 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan jumlah tanggungan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                                                  | 43 |
| 12 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan status kependudukan di Kampung nelayan Muara Angke tahun 2025                                                | 44 |
| 13 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis nelayan di Kampung Nelayan di Muara Angke tahun 2025                                                   | 44 |
| 14 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan alat tangkap di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                                                       | 44 |
| 15 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan keikutsertaan pada organisasi atau komunitas di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                       | 45 |
| 16 | Jumlah dan persentase nelayan kerang hijau dan tangkap ikan berdasarkan dampak reklamasi tahun 2025                                                      | 47 |
| 17 | Hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan dampak ekonomi tahun 2025                                               | 48 |
| 18 | Hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan dampak lingkungan tahun 2025                                            | 50 |
| 19 | Jumlah, persentase, dan hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan tangkap ikan berdasarkan kepercayaan di Kampung Nelayan Muara Angke 2025         | 54 |
| 20 | Hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan tingkat jaringan tahun 2025                                             | 56 |
| 21 | Jumlah, persentase, dan hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan tangkap ikan berdasarkan tingkat norma di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025 | 57 |
| 22 | Jumlah dan persentase nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan hasil tangkapan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                | 61 |
| 23 | Jumlah dan persentase nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan pendapatan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                     | 62 |



|    |                                                                                                                                                                            |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 24 | Hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan pendapatan tahun 2025                                                                     | 63 |
| 25 | Jumlah, persentase, dan hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan pengeluaran/konsumsi di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025    | 66 |
| 26 | Jumlah dan persentase nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan kemampuan akses pendidikan anak di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025                  | 67 |
| 27 | Hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan pendidikan tahun 2025                                                                     | 68 |
| 28 | Jumlah, persentase, dan hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan akses kesehatan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025         | 70 |
| 29 | Jumlah, persentase, dan hasil uji Mann Whitney nelayan kerang hijau dan nelayan tangkap ikan berdasarkan kualitas tempat tinggal di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025 | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |                                                                                 |    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Kerangka Pemikiran                                                              | 20 |
| 2 | Proses analisis data penelitian kualitatif                                      | 32 |
| 3 | Piramida penduduk berdasarkan umur dan jenis kelamin Kelurahan Pluit tahun 2024 | 37 |
| 4 | Perubahan Wilayah Budidaya Kerang hijau dan Tangkap Ikan                        | 41 |
| 5 | Tingkat pendidikan nelayan di Kampung Nelayan Muara Angke tahun 2025            | 44 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |                                      |     |
|---|--------------------------------------|-----|
| 1 | Peta lokasi penelitian               | 88  |
| 2 | Timeline penelitian                  | 89  |
| 3 | Daftar responden                     | 90  |
| 4 | Kuesioner penelitian                 | 92  |
| 5 | Panduan wawancara mendalam           | 98  |
| 6 | Catatan lapangan                     | 101 |
| 7 | Hasil uji validitas dan reliabilitas | 109 |
| 8 | Dokumentasi                          | 114 |