

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BANK X KANTOR REGIONAL SUMATERA SELATAN

REGA KUSUMA PUTRA



MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia di Bank X Kantor Regional Sumatera Selatan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Rega Kusuma Putra
K1501221102



RINGKASAN

REGA KUSUMA PUTRA. Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia di Bank X Kantor Regional Sumatera Selatan. Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan POPONG NURHAYATI.

Aset terbesar organisasi adalah sumber daya manusia (SDM), sebagai aset terbesar, SDM dituntut produktif untuk mencapai target profit, tak terkecuali Bank X Kantor Regional Sumatera Selatan. Kinerja karyawan Bank X perlu dimaksimalkan untuk mengejar target profit dan mengejar penilaian unit Bank X secara keseluruhan. Selain itu, penggunaan alokasi anggaran pelatihan juga belum optimal untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh dari faktor-faktor, yaitu budaya kerja AKHLAK, pelatihan, dan komitmen terhadap kinerja karyawan Bank X, serta menentukan prioritas kebijakan peningkatan kinerja SDM di Bank X. Metode yang digunakan adalah pengujian model hipotesis berbasis *structural equation modeling* menggunakan AMOS dan perumusan kebijakan dengan pembobotan metode *swing weighting*.

Hasil penelitian diketahui bahwa budaya kerja AKHLAK dan pelatihan berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank X. Sedangkan komitmen tidak berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank X. Hasil dari pembobotan diperoleh prioritas kebijakan, yang pertama adalah fokus pada pelatihan karyawan Bank X dengan penyelenggaraan yang baik. Kedua adalah kebijakan untuk meningkatkan komitmen, dan ketiga kebijakan penanaman budaya kerja AKHLAK.

Kata kunci: Budaya Kerja, Kinerja Karyawan, Kebijakan, Komitmen, Pelatihan



SUMMARY

REGA KUSUMA PUTRA. Analysis of Human Resource Performance Improvement at Bank X, South Sumatra Regional Office. Supervised by NIMMI ZULBAINARNI and POPONG NURHAYATI.

Human resources (HR) are the greatest asset of any organization. As the key asset, HR is required to be productive to achieve profit targets, including at Bank X South Sumatra Regional Office. Employee performance must be maximized to reach profit goals and improve unit-level evaluations across Bank X. Moreover, training budget allocation has not been optimally used to enhance employee performance.

This study aims to examine the influence of several factors namely, the AKHLAK work culture, training, and employee commitment on employee performance at Bank X. It also aims to determine policy priorities for improving HR performance at Bank X. The research employed a hypothesis testing approach using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS and formulated policy priorities using the swing weighting method.

The results show that AKHLAK work culture and training have a significant direct effect on employee performance. However, employee commitment does not have a significant direct effect on performance. Based on swing weighting, the top policy priority is improving employee training through well managed programs. The second priority is strengthening employee commitment, and the third is the internalization of the AKHLAK work culture.

Keywords: Commitment, Employee Performance, Policy, Training, Work Culture

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BANK X KANTOR REGIONAL SUMATERA SELATAN

REGA KUSUMA PUTRA

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir. Yunus Triyonggo, M.M.
2. Dr. Suhendi, S.P., M.M.

Judul Tesis : Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia di Bank X
Kantor Regional Sumatera Selatan
Nama : Rega Kusuma Putra
NIM : K1501221102

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi, M.Si.



Pembimbing 2:
Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis :
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP : 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis :
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP : 196812291992031016



Tanggal Ujian: 18 Juli 2025

Tanggal Lulus: 18 Juli 2025



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Desember 2024 sampai Mei 2025 ini berjudul “Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia di Bank X Kantor Regional Sumatera Selatan”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Dr. Nimmi Zulfainarni, S.Pi, M.Si dan Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan kritiknya dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan, teman-teman angkatan E84 Magister Manajemen dan Bisnis serta semua pihak yang telah mendukung baik moril maupun materil demi terselesaikannya karya ilmiah ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Rega Kusuma Putra

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Budaya Kerja	6
2.2 Pelatihan	6
2.3 Komitmen	7
2.4 Kinerja Pegawai	7
2.5 Penelitian Terdahulu	8
2.6 Kerangka Pemikiran	13
2.7 Hipotesis Penelitian	14
III METODE PENELITIAN	17
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.4 Deskripsi Variabel	17
3.5 Metode Analisis Data	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	25
4.2 Deskripsi Indikator Variabel	26
4.3 Evaluasi Kecocokan Model	30
4.4 Kontribusi Indikator terhadap Masing-Masing Variabel	34
4.5 Pengujian Hipotesis	38
4.6 Kebijakan Peningkatan Kinerja SDM	44
4.7 Formulasi Kebijakan Peningkatkan Kinerja SDM	45
4.8 Rekomendasi	46
4.9 Kontribusi Teori Penelitian	47
4.10 Keterbatasan Penelitian	47
V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP	62



DAFTAR TABEL

1	Profit Bank X Kantor Regional Sumatera Selatan	2
2	Penelitian terdahulu	8
3	Deskripsi variabel	18
4	Elemen-elemen matriks swing weighting	24
5	Deskripsi karakteristik responden	25
6	Tingkat posisi jabatan	25
7	Lama bekerja responden	26
8	Pendidikan terakhir responden	26
9	Sebaran jawaban responden berdasarkan indikator budaya kerja	27
10	Sebaran jawaban responden berdasarkan indikator pelatihan	28
11	Sebaran jawaban responden berdasarkan indikator komitmen	29
12	Sebaran jawaban responden berdasarkan indikator kinerja sumber daya manusia	30
13	Hasil uji validitas instrumen	31
14	Hasil uji validitas indikator	31
15	Hasil uji reliabilitas instrumen	32
16	Nilai cronbach's alpha	32
17	Nilai loading factor dan r-hitung variabel budaya kerja AKHLAK	34
18	Nilai loading factor dan r-hitung variabel pelatihan	35
19	Nilai loading factor dan r-hitung variabel komitmen	36
20	Nilai loading factor dan r-hitung variabel kinerja SDM	37
21	Hasil analisis pengujian hipotesis	40
22	Rentang ukuran nilai elemen matriks	45
23	Pembobotan kriteria oleh pakar	45
24	Matriks hasil normalisasi	45
25	Hasil kebijakan dengan rata-rata bobot	46



DAFTAR GAMBAR

1	Skor performance unit Bank X Regional Sumatera Selatan tahun 2022 – 2024	3
2	Penyerapan anggaran pelatihan Bank X Regional Sumatera Selatan Tahun 2022 – 2024	4
3	Framework penelitian	13
4	Kerangka pemikiran	14
5	Model SEM	23
6	Hasil estimasi model SEM AMOS	40

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner Penelitian	55
2	Hasil Pengujian Statistik	59