

ANALISA KINERJA INKUBATOR BISNIS MENGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DI INKUBATOR BISNIS *SCIENCE TECHNOPARK* IPB UNIVERSITY

NOVIE CH WOWILING



PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Analisa Kinerja Inkubator Bisnis Menggunakan Metode *Performance Prism* di Inkubator Bisnis *Science Technopark* IPB University “adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Novie Ch Wowiling
P0504202031

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

NOVIE CH WOWILING. Analisa Kinerja Inkubator Bisnis Menggunakan Metode *Performance Prism* di Inkubator Bisnis *Science Technopark* IPB University. Dibimbing oleh HARTRISARI HARDJOMIDJOJO dan TJAHJA MUHANDRI.

Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dalam perekonomian domestik semakin meningkat. UMKM merupakan bagian dari dunia usaha nasional yang memiliki kedudukan, potensi dan peranan yang sangat penting khususnya dalam menjaga keseimbangan perekonomian social. Pada masa Covid 19 yang lalu terbukti bahwa sektor UMKM menjadi sektor yang masih bisa bertahan disaat sektor usaha besar menurun. UMKM di Indonesia merupakan tulang punggung perekonomian dari sisi penyerapan tenaga kerja namun kontribusi terhadap nilai tambah sangat rendah jika dibandingkan dengan usaha besar. Hal ini menunjukkan bahwa daya saing UMKM masih lemah dan tidak dapat berkompetisi Oleh karena itu UMKM harus di bantu percepatan untuk dapat lebih sehat secara manajemen, lebih inovatif serta lebih profit sehingga dapat naik kelas dan bersaing dengan usaha besar.

Salah satu cara untuk meningkatkan peran dan kemampuan daya saing dari UMKM adalah dengan mengembangkan inkubator bisnis. Inkubator bisnis merupakan unsur terpenting dalam kemajuan UMKM karena terbukti efektif membantu meningkatkan kapabilitas UMKM berbasis teknologi. Salah satu inkubator bisnis yang berhasil dalam melakukan pembinaan terhadap *tenant* adalah inkubator bisnis yang dimiliki oleh IPB University.

Penelitian ini bertujuan (1) Merancang KPI Inkubator Bisnis STP IPB (2) Menentukan prioritas KPI dalam meningkatkan Inkubator Bisnis STP IPB (3) Memberikan usulan perbaikan pada *Key Performance Indikator* (KPI). Penelitian dilaksanakan di Bogor pada bulan September hingga Desember 2024. Data yang digunakan berupa data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan wawancara terhadap beberapa narasumber dan pihak-pihak yang terkait. Sedangkan data sekunder dikumpulkan melalui studi Pustaka. Teknik pengambilan contoh dilakukan dengan *purposive sampling*. Jumlah contoh dalam penelitian ini ada 5 pakar. Pengolahan dan analisis data melalui studi literatur, wawancara mendalam, penilaian profil inkubator, *performance prism* dan *pairwise comparison*.

Hasil penelitian rancangan KPI berdasarkan pendekatan stakeholder (pimpinan, pegawai, tenant, regulator/mitra dan masyarakat) diperoleh 50 KPI. Diantara KPI strategi, proses dan kapabilitas yang paling tinggi nilainya adalah KPI Strategi. Diantara KPI strategi antar stakeholder yang paling menonjol adalah *sharing knowledge* dari *expert* dan inovasi produk yang berkesinambungan dari tenant. Pada KPI proses hal yang paling besar nilainya adalah monitoring dan evaluasi yang kuat serta ruangan yang dapat digunakan untuk kerjasama dan kolaborasi. Pada KPI kapabilitas hal yang paling besar nilainya adalah fasilitas laboratoriu IPB dan penguatan jaringan bisnis nasional dan internasional.

Berdasarkan kuesioner KPI kepuasan dan kontribusi antar stakeholder didapat hasil bahwa para responden sangat puas terhadap strategi pimpinan inkubator bisnis yaitu meningkatkan minat mahasiswa untuk menjadi entrepreneur, sementara itu responden juga sangat puas terhadap inovasi produk yang senantiasa dihasilkan

oleh para tenant yang bernaung di inkubator bisnis IPB yang mana hal tersebut didukung dengan memanfaatkan ruang kerja serta laboratorium di IPB. Para responden juga sangat puas dengan kontribusi serta peran yang diberikan oleh regulator maupun mitra dalam mendukung keberhasilan strategi yang dijalankan.

Kata kunci: *analytical hierarchy procces*, inkubator bisnis, *performance prism*

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



SUMMARY

NOVIE CH WOWILING. Performance Analysis of Business Incubators Using the Performance Prism Method at the Business Incubator Science Technopark IPB University. Supervised by HARTRISARI HARDJOMIDJOJO and TIAHJA MUHANDRI.

The role of MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) in the domestic economy is increasing. MSMEs are part of the national business world which has a very important position, potential, and role, especially in maintaining the balance of the social economy. During the past Covid 19 period, it was proven that the MSME sector is a sector that can still survive when the large business sector is declining. MSMEs in Indonesia are the backbone of the economy in terms of labor absorption but their contribution to added value is very low when compared to large businesses. This shows that the competitiveness of MSMEs is still weak and cannot compete, therefore MSMEs must be helped to accelerate to be healthier in management, more innovative and more profitable so that they can upgrade and compete with large businesses.

One way to increase the role and competitiveness of MSMEs is to develop business incubators. Business incubators are the most important element in the progress of MSMEs because they have proven to be effective in helping to improve the capabilities of technology-based MSMEs. One of the business incubators that has succeeded in coaching tenants is the business incubator owned by IPB University.

This study aims to (1) Design KPIs for IPB Business Incubators, (2) Determining KPI priorities in improving the STP IPB Business Incubator, (3) Provide suggestions for improvement on Key Performance Indicators (KPIs). The research was carried out in Bogor from September to December 2024. The data used are in the form of primary and secondary data. Primary data was obtained through questionnaires and interviews with several resource persons and related parties. Meanwhile, secondary data was collected through literature studies. The sampling technique was carried out by purposive sampling. The number of examples in this study is 5 experts. Data processing and analysis through literature studies, in-depth interviews, incubator profile assessments, performance prisms and pairwise comparison.

The results of the KPI design research based on the stakeholder approach (leaders, employees, tenants, regulators/partners and the community) obtained 50 KPIs. Among the strategy KPIs, processes and capabilities with the highest value are the Strategy KPIs. Among the most prominent strategic KPIs between stakeholders are knowledge sharing from experts and sustainable product innovation from tenants. In the process KPI, the most valuable thing is strong monitoring and evaluation and a room that can be used for cooperation and collaboration. In KPI capability, the most valuable thing is IPB's laboratory facilities and the strengthening of national and international business networks.

Based on the KPI satisfaction and contribution questionnaire between stakeholders, it was found that the respondents were very satisfied with the business incubator leader's strategy, namely increasing student interest in becoming entrepreneurs, while the respondents were also very satisfied with the product

innovations that are always produced by the tenants who are under the auspices of the IPB business incubator, which is supported by utilizing the workspace and laboratory at IPB. Respondents were also very satisfied with the contribution and role provided by regulators and partners in supporting the success of the strategy.

Keywords: analytical hierarchy procces, business incubator, performance prism

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISA KINERJA INKUBATOR BISNIS MENGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM DI INKUBATOR BISNIS SCIENCE TECHNOPARK IPB UNIVERSITY

NOVIE CH WOWILING

Tesis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Pengembangan Industri Kecil Menengah

**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis: Dr.Ir. Sapta Raharja, DEA

Judul Tesis : Analisa Kinerja Inkubator Bisnis Menggunakan
Metode Performance Prism di Inkubator Bisnis
Science Technopark IPB University
Nama : Novie Ch Wowiling
NIM : P0504202031

Disetujui oleh,

Pembimbing I :
Prof.Dr.Ir. Hartrisari Hardjomidjojo, D.E.A



Pembimbing II :
Dr. Tjahja Muhandri, S.TP., M.T.



Diketahui,

Ketua Program Studi
Prof.Dr.Ir. H. Musa Hubeis, M.S., Dipl.Ing, D.E.A
NIP. 19550626 198003 1002



Dekan Sekolah Pascasarjana
Prof.Dr.Ir. Dodik Ridho Nurrochmat, M.Sc.F.Trop
NIP. 19700329 199608 1001



Tanggal Ujian: 17 Januari 2025

Tanggal Pengesahan:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Analisa Kinerja Inkubator Bisnis Menggunakan Metode *Performance Prism* dan *Pairwise Comparison*.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Prof.Dr.Ir. Hartrisari Hardjomidjojo, D.E.A dan Dr. Tjahja Muhandri, S.TP., M.T.selaku dosen pembimbing tesis. Secara khusus kepada Prof.Dr.Ir. H. Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA selaku Ketua Program Studi Pengembangan Industri Kecil dan Menengah IPB, yang telah memberi kesempatan pada penulis mengikuti program magister.

Disamping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada bapak dan ibu dari Science and Technopark IPB University, para narasumber ahli dari paktisi Inkubator Bisnis dan dari Akademisi, Bapak dan Ibu dari Inkubator Bisnis IPB juga para tenant. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada istri dan anak-anak tercinta serta teman-teman semua, khususnya mahasiswa MPI angkatan 26, atas segala doa dan dukungannya.

Bogor, Januari 2025

Novie Ch Wowiling

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kinerja	5
2.2 Inkubator Bisnis	7
2.3 <i>Performance Prism</i>	11
2.4 <i>Analytical Hierarchi Procces</i>	13
2.5 Penelitian Terdahulu	16
 BAB III. METODE PENELITIAN	18
3.1 Kerangka Pemikiran.....	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Metode Pengolahan Data	20
3.6 Diagram Alur Penelitian.....	22
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum	22
4.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	26
4.3 Identifikasi Parameter <i>Key Performance Indicator</i>	30
4.4 Struktur Hierarki Pengukuran Kinerja	32
4.5 Metode Perbandingan Berpasangan (<i>Pairwise Comparison</i>)	32
4.6 Penilaian KPI.....	36
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
 DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	40
RIWAYAT HIDUP	52

DAFTAR TABEL

	Hal.
1. Matriks Perbandingan Berpasangan	15
2. Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	15
3. Penelitian Terdahulu	16
4. Perbandingan Berpasangan antar <i>Stakeholder</i>	21
5. Perbandingan Berpasangan antar <i>Stakeholder</i> dan KPI	21
6. Perbandingan Berpasangan antar KPI Sub-kriteria strategi pegawai	22
7. Jumlah tenant inwall dan outwall yang diinkubasi pada periode 2018-2023	25
8. Identifikasi Lima Perspektif Performance Prism Unsur Pimpinan	27
9. Identifikasi Lima Perspektif Performance Prism Unsur Tenant	28
10. Identifikasi Lima Perspektif Performance Prism Unsur Pegawai	29
11. Identifikasi Lima Perspektif Performance Prism Unsur Regulator	29
12. Identifikasi Lima Perspektif Performance Prism Unsur Masyarakat	30
13. KPI Strategi, KPI Proses dan KPI Kapabilitas	31
14. Pembobotan Antar Perspektif KPI Strategi, Proses dan Kapabilitas	33
15. Pembobotan Antar Stakeholder pada KPI Strategi	33
16. Pembobotan Antar Stakeholder pada KPI Proses	34
17. Pembobotan Antar Stakeholder pada KPI Kapabilitas	34
18. Hasil Pembobotan Perspektif KPI Strategi	34
19. Hasil Pembobotan Perspektif KPI Proses	35
20. Hasil Pembobotan Perspektif KPI Kapabilitas	35
21. Rangkuman dari KPI Kepuasan dan Kontribusi Stakeholder Berdasarkan pengukuran skala likert	36

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
1. Lima Sisi <i>Performance Prism</i>	11
2. Diagram Alur Penelitian	18
3. Struktur Organisasi LKST IPB	24
4. Model Inkubator Bisnis IPB	26
5. Hubungan Stakeholder Inkubator Bisnis IPB	27
6. Struktur Hierarki berdasarkan KPI dari Inkubator Bisnis IPB	32