

PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA RAMAH DISABILITAS DI MUSEUM NASIONAL INDONESIA

HAFSAH JAHARAH



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul **“Pengembangan Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di Museum Nasional Indonesia”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Hafsah Jaharah
J0302211065

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

HAFSAH JAHARAH. Pengembangan Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di Museum Nasional Indonesia. Dibimbing oleh MELEWANTO PATABANG.

Museum sebagai institusi budaya memiliki peran penting dalam menyediakan fasilitas bagi seluruh masyarakat, termasuk penyandang disabilitas. Namun, fasilitas yang belum sepenuhnya inklusif masih menjadi tantangan di Museum Nasional Indonesia (MNI). Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan fasilitas wisata di MNI agar lebih inklusif. Penelitian dilakukan pada Desember 2024 hingga Januari 2025 dengan menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*), yaitu pengumpulan data kuantitatif melalui kuesioner kepada 170 pengunjung dan data kualitatif melalui wawancara mendalam serta pengisian matriks SWOT oleh enam pengelola museum. Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar pengunjung merasa sangat puas terhadap kualitas fasilitas yang tersedia, namun masih terdapat aspek yang harus ditingkatkan dari segi jumlah, ragam jenis, dan kenyamanan fasilitas terutama pada toilet disabilitas. Berdasarkan analisis SWOT, posisi museum berada di kuadran I yang merekomendasikan strategi agresif dengan memanfaatkan kekuatan internal untuk meraih peluang eksternal. Luaran dari penelitian ini adalah redesain toilet disabilitas dan penyusunan buku panduan fasilitas.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Fasilitas Ramah Disabilitas, Museum Nasional Indonesia, Strategi Pengembangan, Wisata Inklusif.

ABSTRACT

HAFSAH JAHARAH. *Development of Disability-Friendly Tourism Facilities at the National Museum of Indonesia. Supervised by MELEWANTO PATABANG.*

As a cultural institution, the museum plays a significant role in providing facilities for all members of society, including persons with disabilities. However, the lack of fully inclusive facilities remains a challenge at the National Museum of Indonesia (MNI). This study aims to develop more inclusive tourism facilities at MNI. The research was conducted from December 2024 to January 2025 using a mixed methods approach, which involved collecting quantitative data through questionnaires from 170 visitors and qualitative data through in-depth interviews and SWOT matrix completion by six museum managers. The results show that most visitors were highly satisfied with the quality of existing facilities; however, improvements are still needed in terms of quantity, variety, and comfort, particularly for disability-accessible toilets. Based on the SWOT analysis, the museum is positioned in Quadrant I, which recommends an aggressive strategy by utilizing internal strengths to seize external opportunities. The outcomes of this study include the redesign of disability-accessible toilets and the development of a facility guidebook.

Keywords: *SWOT Analysis, Disability-Friendly Facilities, National Museum of Indonesia, Development Strategy, Inclusive Tourism.*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

HAFSAH JAHARAH. Pengembangan Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di Museum Nasional Indonesia. Dibimbing oleh MELEWANTO PATABANG.

Penelitian Proyek Akhir dilaksanakan di Museum Nasional Indonesia Jl. Medan Merdeka No. 12, Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat pada Desember 2024 – Januari 2025. Tujuan penelitian ini mencakup identifikasi fasilitas wisata disabilitas yang telah ada di Museum Nasional Indonesia (MNI), analisis fasilitas wisata yang dibutuhkan untuk penyandang disabilitas, analisis faktor Internal dan Eksternal yang mempengaruhi fasilitas wisata di MNI dan penyusunan rekomendasi strategi pengembangan dan luaran untuk pengembangan fasilitas wisata ramah disabilitas di MNI.

Pendekatan metode campuran (*mix methods*) digunakan dengan menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif untuk memperoleh data yang komprehensif. Data kuantitatif dikumpulkan melalui kuesioner skala likert 1-5 dan pertanyaan pilihan ganda berganda (*multiple response questions*) terhadap 170 pengunjung dengan metode *Purposive Sampling* yaitu pengunjung yang telah mengunjungi MNI berusia 13 – 59 tahun. Responden terdiri dari penyandang disabilitas maupun non-disabilitas yang memahami kebutuhan penyandang disabilitas. Responden non-disabilitas yang memenuhi kriteria adalah pendamping penyandang disabilitas, seperti orang tua, kerabat, pengasuh, atau guru, serta individu yang peduli terhadap isu disabilitas, baik secara perorangan maupun melalui komunitas atau organisasi. Sementara itu, data kualitatif diperoleh melalui observasi langsung, wawancara mendalam, dan pengisian kuesioner matriks *Internal factor analysis strategy* (IFAS) dan *External Factor Analysis Strategy* (EFAS) kepada enam pengelola MNI yang berkompeten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Museum Nasional Indonesia telah memiliki 11 jenis fasilitas wisata ramah disabilitas yang dikategorikan sebagai fasilitas utama, pendukung, dan penunjang. Mayoritas pengunjung merasa puas terhadap kualitas fasilitas yang tersedia, khususnya dalam aspek kenyamanan dan kemudahan penggunaan. Namun demikian, masih terdapat kekurangan pada aspek jumlah dan keberagaman fasilitas, terutama pada toilet disabilitas yang dianggap belum memenuhi standar inklusif. Hasil voting dari pengunjung menunjukkan bahwa toilet disabilitas menjadi fasilitas yang paling mendesak untuk dikembangkan.

Berdasarkan analisis SWOT, Museum Nasional Indonesia berada pada posisi strategis di kuadran I, yang menunjukkan perlunya penerapan strategi agresif (S-O Strategy). Strategi ini memanfaatkan kekuatan internal untuk meraih peluang eksternal. Strategi pengembangan yang dirumuskan mencakup pengembangan program inklusivitas yang melibatkan influencer untuk mempromosikan di media sosial dan pemeliharaan dan pengecekan rutin terhadap fasilitas ramah disabilitas yang sudah ada dan dapat melibatkan kerjasama organisasi disabilitas dalam proses audit. Penelitian ini menghasilkan dua luaran utama, yaitu redesain toilet disabilitas dan Buku Panduan Fasilitas (BPF) dalam bentuk digital untuk membantu pengunjung memahami lokasi dan fungsi fasilitas aksesibel di museum secara praktis dan informatif. Luaran ini diharapkan mendorong MNI menjadi museum yang lebih inklusif dan menjadi percontohan bagi destinasi wisata lainnya.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 20XX
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA RAMAH DISABILITAS DI MUSEUM NASIONAL INDONESIA

HAFSAH JAHARAH

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Laporan : Pengembangan Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di
Museum Nasional Indonesia.
Naman : Hafsa Jaharah
NIM : J0302211065

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Melewanto Patabang, S.Hut., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., MTHM.
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat., M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian:
Selasa, 17 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan penelitian ini sebagai bagian dari tugas akhir dalam menempuh pendidikan di Program Studi Ekowisata. Shalawat serta salam juga kami sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Mulyana Ahmad selaku ayah dari penulis, ibu Dwi Indra Sinta selaku ibu dari penulis, Atiqah Luthfiah selaku adik dari penulis, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
2. Bapak Dr. Melewanto Patabang, S.Hut., M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah membimbing, memberi arahan, serta mendukung proses penelitian dan penulisan Proyek Akhir.
3. Ibu Dyah Prabandari, S.P., M.Si. selaku dosen penguji tugas akhir, yang telah memberikan masukan, arahan, serta evaluasi yang membangun selama proses penyusunan laporan akhir.
4. Ibu Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom, M.Par., MTHM selaku Ketua Program Studi Ekowisata.
5. Dosen Program Studi Ekowisata yang telah mendidik, memberikan ilmu, wawasan, pengetahuan mengenai Ekowisata selama masa perkuliahan.
6. Bapak Asep Firman Yahdiana yang telah membimbing dan memberi arahan selama penelitian di Museum Nasional Indonesia. Serta seluruh pengelola dan staff Museum Nasional Indonesia yang telah mendukung dan berpartisipasi dalam penelitian Proyek Akhir.
7. Responden yang telah berpartisipasi serta membantu penulis selama pengumpulan data.
8. Teman - teman Ekowisata 58 yang telah kebersamai dan mendukung selama perkuliahan.
9. Hafsah Jaharah, yaitu diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, bahkan ketika rasanya ingin menyerah. Terima kasih telah menerima segala kepenatan tanpa mengabaikan tanggung jawab yang telah dipilih. Terima kasih telah memberi ruang untuk pulih, namun tidak lupa untuk terus bergerak maju.

Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan fasilitas wisata yang lebih inklusif, khususnya di Museum Nasional Indonesia. Melalui rekomendasi dan luaran yang dihasilkan, penulis berharap pihak pengelola museum dan pemangku kebijakan terkait dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dalam upaya menciptakan lingkungan museum yang ramah bagi penyandang disabilitas.

Bogor, Juni 2025

Hafsah Jaharah



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka Berpikir	3
II KONDISI UMUM	4
2.1 Letak dan Luas	4
2.2 Kondisi Fisik	4
2.3 Kondisi Biotik	5
2.4 Kondisi Sosial	5
2.5 Kondisi Pariwisata	6
2.6 Kondisi Aksesibilitas	6
III METODE	7
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
3.2 Jenis Data	7
3.3 Metode Pengumpulan Data	8
3.4 Metode Analisis Data	9
3.5 Metode Penyusunan Luaran	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di Museum Nasional Indonesia	12
4.2 Analisis Kebutuhan Pengunjung	21
4.3 Faktor Internal dan Eksternal	24
4.4 Strategi Pengembangan dan luaran	32
SIMPULAN DAN SARAN	41
5.4 Simpulan	41
5.5 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	45
RIWAYAT HIDUP	55



DAFTAR TABEL

1	Alat dan Objek	7
2	Jenis Data	8
3	Instrumen Skala Likert 1-5	9
4	Instrumen Skala Likert 1-4	10
5	Matriks Analisis SWOT	11
6	Matriks Alternatif Strategi	11
7	Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di MNI	13
8	Karakteristik Pengunjung	22
9	Hasil Kepuasan Pengunjung terhadap fasilitas wisata ramah disabilitas	23
10	Hasil <i>Voting</i> Kebutuhan Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas	24
11	Karakteristik Pengelola	24
12	Matriks <i>Internal Factor Analysis Summary</i> (IFAS) Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di MNI	25
13	Matriks <i>External Factor Analysis Summary</i> (EFAS) Fasilitas Wisata Ramah Disabilitas di MNI	29
14	Matriks SWOT	34

DAFTAR GAMBAR

15	Kerangka Berpikir	3
16	Peta Lokasi Kawasan Museum Nasional Indonesia	4
17	Museum Nasional Indonesia	7
18	(a) Ramp Permanen area Lobby, (b) Ramp permanen area sunken, (c) Ramp portable, dan (d) Ramp portable area kertarajasa	14
19	Fasilitas Kursi Roda yang disediakan MNI	15
20	Toilet Disabilitas di area <i>basement</i> MNI	15
21	Lift Pengunjung MNI	16
22	(a) Huruf Braille pada lift dan (b) <i>Handrail</i> pada lift	16
23	(a) Papan Interpretasi dan (b) Papan Interpretasi untuk Tunanetra	17
24	(a) <i>Audio Guide</i> Arca Prajnaparamitha (b) Detail <i>Audio Guide</i>	18
25	Ruang Anak	18
26	Layar Interaktif	19
27	Teater	20
28	Teater Mini	20
29	Papan informasi yang memuat info akses disabilitas	21
30	Diagram Matriks SWOT	33
31	Redesain Toilet Disabilitas	39
32	(a) Halaman 2 Buku Panduan Fasilitas (BPF) MNI, (b) Halaman 2 BPF MNI, (c) Halaman 3 BPF MNI, (d) Halaman 4 BPF MNI.	40



DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Pengunjung	46
2	Dokumentasi Kampanye Pekan Inklusivitas di MNI	46
3	<i>Barcode Output</i> Buku Panduan Fasilitas	47
4	Data Hasil Kuesioner SWOT	47
5	Data Kepuasan Pengunjung terhadap Fasilitas	48
6	Data Fasilitas yang perlu dikembangkan	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.