



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KEMKO PADA PROSES *JOIN COLLAR* DI CV SUHO GARMINDO

MUHAMMAD FAHRI ARROSYID



**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek akhir dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Kemko Pada Proses *Join Collar* di CV Suho Garmindo” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Muhammad Fahri Arrosyid
J0311201058



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUHAMMAD FAHRI ARROSYID. Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Kemko Pada Proses Join Collar di CV Suho Garmino. Dibimbing oleh PURANA INDRAWAN.

Tingkat *defect* pada Kemko sebagai produk yang diperhatikan karena Kemko menjadi salah satu produk unggulan perusahaan, khususnya dalam klasifikasi produk busana pria. Pada produk Kemko di CV Suho Garmino, terdapat lima jenis *defect* yang sering terjadi, yaitu pasang kerah kerut dan bentuknya tidak bagus, plaket panjang sebelah, saku bobok jebol dan miring, bahu tidak sama, dan klim bawah dan pasang variasi kerut dan tidak rata. Pendekatan penulisan menggunakan PDSA yang terstruktur dalam tulisan ini memungkinkan pemecahan masalah secara efisien dan efektif, menghasilkan solusi yang berkelanjutan. *Seven tools of Quality* menjadi elemen penting dalam implementasi proyek ini, membantu mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah secara sistematis, meningkatkan efisiensi, dan mencapai hasil yang optimal. Pasang kerah kerut dan bentuknya tidak bagus mendominasi daftar cacat pada produk Kemko. Hasil analisa akar masalah (*root cause analysis*) mengidentifikasi faktor manusia sebagai penyebab utama, seperti tidak menjalankan sesuai prosedur dan kurangnya ketelitian dalam pengerjaan.

Kata Kunci: Kemko, PDSA, *Seven Tools of Quality*, *Standard Operational Procedure*.

ABSTRAK

MUHAMMAD FAHRI ARROSYID. Evaluation of Kemko Product Quality Control in the Join Collar Process at CV Suho Garmino. Supervised by PURANA INDRAWAN.

The defect rate on Kemko as a product is of concern because Kemko is one of the company's flagship products, especially in the classification of menswear products. In Kemko products at CV Suho Garmino, there are five types of defects that often occur, namely the installation of wrinkle collars and the shape is not good. The shape is not good, the placket is one side long, the pocket is broken and tilted, shoulders are not the same, and the bottom clim and pairs of wrinkle and uneven variations. The structured PDSA writing approach in this paper allows for efficient and effective problem solving, resulting in sustainable solution. The Seven tools of Quality became an important element in implementation of this project, helping to systematically identify and solve problems systematically, improving efficiency and achieving optimal results. optimized results. Pairs of wrinkle collars and poor shape dominate the list of defects in Kemko products. defects in Kemko products. The results of the root cause analysis identified human factors as the main cause, such as not performing according to procedures and lack of accuracy in workmanship.

Keywords: Kemko, PDSA, *Seven Tools of Quality*, *Standard Operational Procedure*.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KEMKO PADA PROSES *JOIN COLLAR* DI CV SUHO GARMINDO

MUHAMMAD FAHRI ARROSYID

Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Industri

**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Annisa Kartinawati STP, MT.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.




**Judul Proyek Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Kemko Pada Proses
Join Collar di CV Suho Gaarmindo.**

Nama : Muhammad Fahri Arrosyid
NIM : J0311201058

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ir. Purana Indrawan, MP.
NPI 201807196707211001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Annisa Kartinawati STP, MT.
NPI 201811198312152006



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, MT
NPI 196607171992031003

Tanggal Ujian: 29 Mei 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penyusunan laporan proyek akhir yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2023 sampai bulan November 2023 dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Kemko Pada Proses *Join Collar* di CV Suho Garmindo Bandung”.

Laporan proyek akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat yang wajib dipenuhi mahasiswa pada Program Studi Manajemen Industri, Fakultas Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Penyelesaian laporan proyek akhir ini tidak lepas atas segala dukungan dan doa dari berbagai pihak, penulis menyampaikan Terima Kasih kepada:

1. Bapak, Ir. Purana Indrawan, MP. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pembuatan
2. Annisa Kartinawati ST, MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor
3. Bapak Aniba selaku pembimbing lapang di CV Suho Garmindo.
4. Ibu Aat selaku Manajer QC di CV Suho Garmindo.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi IPB atas segala ilmu yang telah diberikan.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberi doa dan dukungan materi maupun non-materi.

Kami sebagai penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini terdapat kekurangan. Maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan proyek akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya, pembaca dan umumnya, dan dapat diterima di perusahaan.

Bogor, Mei 2024

Muhammad Fahri Arrosyid



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I LANDASAN TEORI	1
1.1 Pengertian PDSA	1
1.2 <i>Plan</i>	1
1.3 <i>Do</i>	1
1.4 <i>Study</i>	2
1.5 <i>Act</i>	2
II IKHTISAR MASALAH	3
2.1 Permasalahan Penting dan Mendesak	3
2.2 Akar Masalah Penting dan Mendesak	4
III RENCANA SOLUSI	6
3.1 Rencana Solusi yang akan dilakukan	6
IV TAHAPAN IMPLEMENTASI SOLUSI	11
4.1 Kegiatan Implementasi Proyek	11
4.2 <i>Standard Operational Procedure (SOP)</i>	19
4.3 Jadwal Implementasi Proyek	20
4.4 Estimasi Anggaran Implementasi Proyek	20
V SIMPULAN DAN SARAN	21
5.1 Simpulan	21
5.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN	23
RIWAYAT HIDUP	27



DAFTAR TABEL

1	Data jenis <i>defect</i> produk Kemko	5
2	Contoh <i>check sheet</i>	7
3	Data jenis <i>defect</i> Kemko.	11
4	Data Kumulatif <i>Defect</i> pada produk Kemko bulan Desember 2022- Mei 2023	12
5	Data hasil inspeksi <i>defect</i> bulan Desember 2022 - Mei 2023	14
6	Daerah <i>Upper control limit</i> dan <i>Lower Control Limit</i>	15
7	Rekomendasi Tindakan Perbaikan	19

DAFTAR GAMBAR

1	Metode <i>why-why analysis</i>	4
2	Contoh Diagram Pareto	8
3	Contoh <i>Scatter Diagram</i>	8
4	Contoh <i>P-Chart</i>	9
5	Contoh <i>Fishbone</i>	10
6	Diagram pareto frekuensi <i>defect</i> produk Kemko	13
7	Diagram tebar <i>defect</i> Kemko	14
8	Hasil perhitungan <i>P-Chart</i>	16
9	<i>Fishbone Diagram defect</i> kerah kerut pada Kemko	17
10	Contoh Tiga Titik Kritis	18

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Standard Operational Procedure</i> (SOP)	24
2	Jadwal Implementasi Proyek	25
3	Estimasi Anggaran Implementasi Proyek	26