

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA LAMBANG AGRO PLANTATION

DEMOCRATIO LUTHER



**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Employee Engagement* pada Lembang Agro Plantation” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Desember 2025

Democratio Luther
NIM H2501231020

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

DEMOCRATIO LUTHER. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Employee Engagement* pada Perkebunan Kelapa Sawit Lambang Agro Plantation. Dibimbing oleh ALIM SETIAWAN SLAMET dan INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Indonesia menjadi negara penghasil sawit terbesar di dunia dengan persentase kontribusi sebesar 59% diikuti oleh negara Malaysia sebesar 24% dan Gana 17%. Namun demikian, data produktivitas kelapa sawit menunjukkan bahwa produktivitas kelapa sawit di negara Malaysia jauh lebih tinggi dibandingkan dengan Indonesia. Salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kelapa sawit adalah tenaga kerja. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia (SDM) yang baik sangat diperlukan. Lingkungan kerja memegang peranan penting dalam menentukan sejauh mana karyawan dapat mencapai produktivitas yang optimal pada dunia kerja. Lingkungan kerja yang kurang mendukung akan meningkatkan stres kerja karyawan. Dampak dari stres kerja akan berpengaruh terhadap motivasi karyawan. Lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja juga berpengaruh terhadap *employee engagement* (EE). Lambang Agro Plantation merupakan salah satu perusahaan perkebunan kelapa sawit. Berdasarkan survei pendahuluan penelitian, *complementary team* perusahaan pada *head office* belum berjalan dengan baik dan belum melakukan *engaged survey*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap EE dan menganalisis strategi yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan EE.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Lambang Agro Plantation yang berlokasi di Kota Jakarta Utara, Provinsi DKI Jakarta. Waktu pelaksanaan selama penelitian ini dimulai dari Juni – Juli 2025. Penentuan dan pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 48 orang. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif tujuannya menjadikan data mentah jadi lebih informatif. Pengolahan data peneliti menggunakan bantuan dari *Software Microsoft Excel* dan *SPSS* dengan metode yang digunakan peneliti adalah analisis regresi hierarki dengan menganalisis signifikansi perubahan *R-square* variabel independen pada variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap EE. Motivasi kerja sebagai variabel yang dominan dalam mempengaruhi EE. Lingkungan kerja yang mendukung serta pengelolaan stres yang baik dapat meningkatkan motivasi karyawan yang akan berdampak pada peningkatan keterlibatan karyawan. Rekomendasi strategi yang diberikan untuk meningkatkan EE, yaitu: 1) penerapan *engaged survey*; 2) penguatan program pelatihan pengembangan karyawan; 3) pembentukan program mentoring masing-masing departemen; 4) pengembangan program gathering karyawan; 5) penyusunan kurikulum pelatihan internal berbasis kompetensi

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kelapa Sawit, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Stres Kerja.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

SUMMARY

DEMOCRATIO LUTHER. The Influence of Work Environment, Job Stress and Work Motivation on Employee Engagement on Lambang Agro Plantation in West Kalimantan. Supervised by ALIM SETIAWAN SLAMET and INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Indonesia is the largest palm oil-producing country in the world with a contribution percentage of 59% followed by Malaysia at 24% and Ghana at 17%. However, palm oil productivity data shows that palm oil productivity in Malaysia is much higher than in Indonesia. One of the factors that affects palm oil productivity is labor. Therefore, good human resource (HR) management is needed. The work environment plays an important role in determining the extent to which employees can achieve optimal productivity. A less supportive work environment will increase employee job stress. The impact of job stress will affect employee motivation. The work environment, job stress, and work motivation are also related to employee engagement. Lambang Agro Plantation is one of the palm oil plantation companies located in West Kalimantan. Based on a preliminary survey of the study, this company has a low employee turnover. However, the company's complementary team at the head office has not been running well and has not conducted an engaged survey. This study aims to analyze the influence of the work environment, job stress and work motivation on employee engagement and analyze the strategies used by the company to increase employee engagement.

The research was conducted at the head office of Lambang Agro Plantation Office in North Jakarta City, DKI Jakarta Province in June – July 2025. This research uses descriptive analysis to make raw data more informative. The researcher processed the data using assistance from Microsoft Excel and SPSS software. The researcher used hierarchical regression to assess the significance of changes in the R-square of the independent variable on the dependent variable. The results show that the work environment, work stress, and work motivation have a significant effect on employee engagement. Work motivation is a dominant variable in influencing employee engagement. A supportive work environment and good stress management can increase employee motivation, which will have an impact on increasing employee engagement. The strategy recommendations given to improve employee engagement are: 1) implementation of engaged surveys; 2) employee development training; 3) establishment of mentoring programs for each department; 4) development of employee gathering programs; 5) preparation of a competency-based internal training curriculum

Keywords: Employee Engagement, Job Stress, Work Environment, Work Motivation, Palm Oil.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA LAMBANG AGRO PLANTATION

DEMOCRATIO LUTHER

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Ilmu Manajemen

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.
2. Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Employee Engagement* pada Lembang Agro Plantation
Nama : Democratio Luther
NIM : H2501231020

Disetujui oleh
Pembimbing 1:
Dr. Alim Setiawan Slamet, S.T.P., M.Si.



Pembimbing 2:
Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.



Diketahui oleh
Ketua Program Studi Ilmu Manajemen:
Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh S.Ag., M.Pd.I.
NIP 197703122005011003



Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen:
Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec.
NIP 197904222006041002



Tanggal Ujian:
28 November 2025

Tanggal Pengesahan: 16 DEC 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga tesis penelitian ini berhasil diselesaikan. Tesis ini berisi hasil penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir tesis untuk menyelesaikan Pendidikan Magister di Program Studi Ilmu Manajemen Institut Pertanian Bogor (IPB). Judul penelitian yang dilaksanakan pada bulan Juni hingga Juli 2025 ini adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Employee Engagement* pada Lambang Agro Plantation”.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, karya ini tidak mungkin terselesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Alim Setiawan Slamet, S.T.P., M.Si. dan Bapak Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, dan arahan selama penulis menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran untuk melengkapi penelitian ini.
3. Lambang Agro Plantation yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, Bapak Sahroni S.Hut. selaku Menejer Human Resources yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
4. Bapak Slamet Heryadi S.E. dan keluarga selaku pemberi beasiswa kepada penulis selama berkuliah di IPB University.
5. Kedua orang tua Bapak Victor Siagian S.E. dan Ibu Mayuli Suhana juga keluarga tercinta yang memberikan doa, dukungan moril dan materiil, serta semangat yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
6. Stepani Astrid Khesia R I N, S.P., M.Si. selaku kekasih penulis yang selalu mendampingi dalam keadaan susah dan senang sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Fajar Sidiq dan Kontrakan Hijau (Bang Zul, Bang Ipul, Tanto), selaku sahabat penulis selama perkuliahan dan membantu memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa PSIM Tahun 2023 yang telah menemani dan berjuang bersama dalam suka dan duka.

Bogor, Desember 2025

Democratio Luther



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lingkungan Kerja	7
2.2 Stres Kerja	8
2.3 Motivasi Kerja	8
2.4 <i>Employee Engagement</i>	9
2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	10
2.6 Industri Pengolahan Minyak Kelapa Sawit	10
2.7 Penelitian Terdahulu	11
2.8 Hipotesis	14
2.9 Kerangka Pemikiran	15
III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data	17
3.3 Metode Penentuan dan Pengambilan Sampel	17
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Responden	23
4.2 Analisis Deskriptif	24
4.3 Uji Asumsi Klasik	28
4.4 Analisis Regresi Hierarki	29
4.5 Strategi Peningkatan <i>Employee Engagement</i>	34
4.6 Implikasi Manajerial	38
V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	49
RIWAYAT HIDUP	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1 Jumlah produktivitas kelapa sawit di Indonesia	1
2 Produktivitas kelapa sawit di Kabupaten Melawi	3
3 Penelitian terdahulu	11
4 Keterangan skala likert	18
5 Kriteria skala likert	18
6 Model analisis regresi hierarki	20
7 Matrik SWOT	22
8 Karakteristik umum responden	23
9 Persentase responden terhadap indikator lingkungan kerja	25
10 Persepsi karyawan terhadap indikator stres kerja	26
11 Persepsi karyawan terhadap indikator motivasi kerja	27
12 Persepsi karyawan terhadap indikator employee engagement	28
13 Hasil uji multikolinearitas	29
14 Hasil uji heteroskedastisitas	29
15 anova hasil uji regresi hierarki	30
16 hasil uji mediasi	33
17 Perhitungan Matriks IFE Lambang Agro Plantation	35
18 Matriks EFE Lambang Agro Plantation	36
19 Analisis Matriks SWOT	37

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka hipotesis penelitian	14
2 Kerangka pemikiran	15

DAFTAR LAMPIRAN

1 Hasil uji validitas dan reliabilitas	50
2 Kuisisioner Penelitian	51