

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI NASABAH DENGAN KEBERLANJUTAN PROGRAM BANK SAMPAH (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor)

PUTRI SYAHRANI ROMA NORIS



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Partisipasi Nasabah dengan Keberlanjutan Program Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Putri Syahrani Roma Noris
NIM. 13401211045



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

PUTRI SYAHRANI ROMA NORIS. Hubungan Tingkat Partisipasi Nasabah dengan Keberlanjutan Program Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor). Dibimbing oleh MUKHLAS ANSORI.

Bank Sampah Asri Mandiri merupakan bentuk nyata peran masyarakat dalam pengelolaan sampah berkelanjutan di Desa Benteng. Keterlibatan nasabah dalam kegiatan bank sampah menjadi bagian penting dalam mendukung keberlanjutan program. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat partisipasi nasabah dengan keberlanjutan program bank sampah. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif yang didukung data kualitatif, melalui kuesioner dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi nasabah pada tahap pengambilan keputusan, pelaksanaan, menikmati hasil, dan evaluasi berada pada kategori sedang hingga tinggi. Keberlanjutan program terlihat baik dalam aspek lingkungan dan sosial. Hasil uji korelasi *rank spearman* menunjukkan hubungan signifikan antara partisipasi nasabah dan keberlanjutan program. Hubungan signifikan antara partisipasi dan keberlanjutan menunjukkan bahwa keterlibatan nasabah memiliki peran utama dalam mendukung program.

Kata kunci: bank sampah, keberlanjutan, partisipasi

ABSTRACT

PUTRI SYAHRANI ROMA NORIS. The Correlation between Customer Participation Level and the Sustainability of the Waste Bank Program (Case: Bank Sampah Asri Mandiri, Benteng Village, Ciampea District, Bogor Regency). Supervised by MUKHLAS ANSORI.

Bank Sampah Asri Mandiri is a real example of community involvement in sustainable waste management in Benteng Village. Customer participation in waste bank activities plays an important role in maintaining program continuity. This study aims to examine the relationship between customer participation levels and the program's sustainability. The research applied a quantitative approach supported by qualitative data, collected through questionnaires and in-depth interviews. Results show that customer participation in decision-making, implementation, benefit use, and evaluation is in the moderate to high category. The program demonstrates good sustainability in environmental and social aspects. The Spearman rank correlation test shows a significant relationship between customer participation and program sustainability. The significant correlation between participation and sustainability indicates that customer involvement plays a key role in supporting the program.

Keywords: participation, sustainability, waste bank



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI NASABAH DENGAN KEBERLANJUTAN PROGRAM BANK SAMPAH (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor)

PUTRI SYAHRANI ROMA NORIS

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



(a) Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1. Dr.Ir. Iman K. Nawireja, M.Si**
- 2. Dr. Dyah Retna Puspita, M.Hum**



Judul Penelitian

: Hubungan Tingkat Partisipasi Nasabah dengan Keberlanjutan Program Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor)

Nama
NIM

: Putri Syahrani Roma Noris
: I3401211045

Disetujui Oleh

Pembimbing:

Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si.



Diketahui Oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat:

Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si
NIP. 196811211997022001



Tanggal Ujian:
14 Juli 2025

Tanggal Lulus: 12 8 JUL 2025



PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat-Nya, termasuk nikmat kesehatan, iman, dan Islam, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Partisipasi Nasabah dengan Keberlanjutan Program Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor)” yang dilakukan dari bulan Januari hingga Juli 2025. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat. Penulis menyadari bahwa penyelesaian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, mendukung, memotivasi, serta memberikan saran dan arahan kepada penulis selama proses penulisan laporan skripsi.
- 2) Orang tua penulis, Bapak Eko Noriswan dan Ibu Romadhayani, serta kakak-kakak tercinta (Nabila Roma Norris dan Atika Roma Norris) atas kasih sayang dan dukungan tanpa henti.
- 3) Ibu Asih, Ibu Sri, dan Ibu Umi selaku pengurus Bank Sampah Asri Mandiri yang telah membantu dalam proses di lapangan.
- 4) Kak Wulan, selaku kakak tingkat penulis yang senantiasa memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
- 5) Recy, Via, Nada, Elsa, Rama, Ikham, Ammar, Adis, Nusa, Sayo, dan Diva selaku teman dekat penulis.
- 6) Teman-teman Orvion Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat angkatan 58 dan rekan lainnya yang telah membantu dan membersamai penulis selama proses penyusunan laporan skripsi.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi pembacanya.

Bogor, Juli 2025

Putri Syahrani Roma Noris

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
II PENDEKATAN TEORITIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Definisi Sampah	5
2.1.2 Definisi Bank Sampah	5
2.1.3 Partisipasi Masyarakat	6
2.1.4 Keberlanjutan Program	9
2.2 Kerangka Pemikiran	10
2.3 Hipotesis Penelitian	11
III PENDEKATAN LAPANG	13
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	13
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	14
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	16
3.7 Definisi Operasional	17
3.7.1 Partisipasi Masyarakat	17
3.7.2 Keberlanjutan Program	19
IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	23
4.1 Gambaran Umum Desa Benteng, Kec. Ciampea, Kab. Bogor	23
4.2 Gambaran Umum RW 06 Desa Benteng, Kec. Ciampea, Kab. Bogor	24
4.3 Profil Bank Sampah Asri Mandiri	25
4.4 Program Bank Sampah Asri Mandiri	27
4.5 Struktur Kepengurusan Bank Sampah Asri Mandiri	28
4.6 Sistem Transaksi Bank Sampah Asri Mandiri	30
4.7 Identitas Nasabah	32
4.7.1 Usia Nasabah	32
4.7.2 Tingkat Pendidikan Nasabah	32



4.7.3 Jenis Pekerjaan Utama Nasabah	33
4.7.4 Waktu Lama Bergabung Nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri	33
4.7.5 Jumlah Tabungan Nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri	34
V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Tingkat Partisipasi Nasabah	35
5.1.1 Tahap Pengambilan Keputusan	35
5.1.2 Tahap Pelaksanaan	39
5.1.3 Tahap Menikmati Hasil	44
5.1.4 Tahap Evaluasi	48
5.2 Keberlanjutan Program Bank Sampah Asri Mandiri	52
5.2.1 Keberlanjutan Lingkungan	52
5.2.2 Keberlanjutan Sosial	57
5.2.3 Keberlanjutan Ekonomi	61
5.3 Analisis Hubungan	66
5.3.1 Hubungan Tingkat Partisipasi Nasabah dengan Keberlanjutan Program Bank Sampah Asri Mandiri	66
VI PENUTUP	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	99

DAFTAR TABEL

1	Jenis dan teknik pengumpulan data	15
2	Definisi operasional tingkat partisipasi masyarakat	17
3	Definisi operasional tingkat partisipasi masyarakat (<i>lanjutan</i>)	19
4	Definisi operasional keberlanjutan program	19
5	Pemanfaatan lahan Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor tahun 2020	23
6	Penggunaan lahan RW 06, Desa Benteng, Kabupaten Bogor	24
7	Penghargaan yang diraih oleh Bank Sampah Asri Mandiri	26
8	Jumlah dan persentase nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut usia	32
9	Jumlah dan persentase nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut tingkat pendidikan	32
10	Jumlah dan persentase nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut jenis pekerjaan utama	33
11	Jumlah dan persentase nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut waktu lama bergabung	33
12	Jumlah dan persentase nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut jumlah tabungan nasabah	34
13	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan tahap perencanaan	35
14	Jumlah dan persentase kehadiran nasabah dalam rapat	36
15	Jumlah dan persentase partisipasi nasabah dalam memberikan saran	37
16	Jumlah dan persentase keterbukaan informasi pihak terlibat	37
17	Jumlah dan persentase partisipasi nasabah dalam memberikan pendapat	38
18	Jumlah dan persentase perhatian terhadap pendapat nasabah	38
19	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan tahap pelaksanaan	39
20	Jumlah dan persentase keterlibatan dalam pelatihan pengelolaan sampah	40
21	Jumlah dan persentase penerimaan informasi terkait jadwal penyetoran	41
22	Jumlah dan persentase partisipasi aktif dalam kegiatan operasional bank sampah	42
23	Jumlah dan persentase penerapan prinsip 3R dalam pengelolaan sampah	43
24	Jumlah dan persentase potensi volume sampah yang disetorkan nasabah	43
25	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan tahap menikmati hasil	44
26	Jumlah dan persentase kepuasan hasil tabungan nasabah	45
27	Jumlah dan persentase interaksi sosial tahun nasabah	46
28	Jumlah dan persentase pengalaman baru	46
29	Jumlah dan implementasi kesadaran lingkungan	47
30	Jumlah dan persentase nasabah persepsi nilai sampah	48
31	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan tahap evaluasi	48
32	Jumlah dan persentase perubahan volume sampah	49
33	Jumlah dan persentase pendapat program evaluasi	50
34	Jumlah dan persentase penilaian terhadap kinerja bank sampah	50
35	Jumlah dan persentase keluhan nasabah	51
36	Jumlah dan persentase pertimbangan masukan dalam rapat	52
37	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan keberlanjutan lingkungan	52
38	Jumlah dan persentase pemilahan sampah rumah tangga	53
39	Jumlah dan persentase efektivitas bank sampah	54
40	Jumlah dan persentase dampak penumpukan sampah	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

41	Jumlah dan persentase manfaat pengelolaan sampah	56
42	Jumlah dan persentase pengomposan sampah organik	56
43	Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan keberlanjutan sosial	57
44	Jumlah dan persentase jaringan sosial nasabah	58
45	Jumlah dan persentase solidaritas nasabah	59
46	Jumlah dan persentase pertukaran informasi nasabah	59
47	Jumlah dan persentase kebersamaan dalam pengelolaan sampah	60
48	Jumlah dan persentase kesadaran pengelolaan sampah	61
49	Jumlah dan persentase berdasarkan keberlanjutan ekonomi	62
50	Jumlah dan persentase tambahan penghasilan nasabah 2025	63
51	Jumlah dan persentase pemenuhan kebutuhan harian	63
52	Jumlah dan persentase pembukaan lapangan kerja	64
53	Jumlah dan persentase pengaturan keuangan keluarga	65
54	Jumlah dan persentase kesempatan lebih menabung	66
55	Hasil uji Korelasi <i>rank spearman</i>	67

DAFTAR GAMBAR

1.	Analisis partisipasi Arnstein (1969)	8
2.	Kerangka pemikiran penelitian	11
3.	Lokasi Bank Sampah Asri Mandiri	26
4.	Struktur kepengurusan Bank Sampah Asri Mandiri	29
5.	Mekanisme Pengelolaan Sampah di Bank Sampah Asri Mandiri	31

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Peta lokasi penelitian	76
2.	Jadwal Penelitian	77
3.	Daftar Responden	78
4.	Kuesioner Penelitian	79
5.	Transkrip Wawancara Mendalam Pengurus Bank Sampah	85
6.	Transkrip Wawancara Mendalam Ketua RW 06 Desa Benteng	88
7.	Format Catatan Harian Lapang	91
8.	Hasil perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas dan SPSS	95
9.	Dokumentasi Lapang Penelitian	97