



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MASYARAKAT NON-MUSLIM MENABUNG DI BANK SYARIAH

MUHAMMAD RIZKY RAFIF



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Non-Muslim Menabung di Bank Syariah” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Muhammad Rizky Rafif
H5401201041

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

MUHAMMAD RIZKY RAFIF. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Non-Muslim Menabung di Bank Syariah. Dibimbing oleh ASEP NURHALIM dan MUHAMMAD ANHAR.

Bank syariah adalah praktik perbankan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam dalam bertransaksi. Namun demikian, layanan pada bank syariah tidak hanya diperuntukkan bagi umat muslim. Penelitian ini mengkaji persepsi masyarakat non-Muslim di Jakarta tentang bank syariah dan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mereka untuk menabung di bank syariah, dengan 100 responden. Metode pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner secara *online* melalui *google form*, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi logistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa religiositas, pengetahuan dan layanan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih menabung di bank syariah.

Kata kunci: bank syariah, menabung, non-muslim, persepsi, regresi logistik

ABSTRACT

MUHAMMAD RIZKY RAFIF. Analysis of Factors Affecting Non-Muslims' Interest in Saving in Islamic Banks. Supervised by ASEP NURHALIM and MUHAMMAD ANHAR.

Islamic banks are banking practices that comply with Islamic values in transactions. However, the services at Islamic banks are not only for Muslims. This study examines the perceptions of non-Muslims in Jakarta about Islamic banks and the factors that influence their decision to save in Islamic banks, with 100 respondents. The data collection method is by distributing questionnaires online through google form, while the analysis method used is descriptive analysis and logistic regression analysis. The results of this study indicate that religiosity, knowledge and digital services have a positive and significant effect on the decision to choose to save in Islamic banks.

Keywords: *islamic bank, saving, non-muslim, perception, logistic regression*



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MASYARAKAT NON-MUSLIM MENABUNG DI BANK SYARIAH

MUHAMMAD RIZKY RAFIF

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



©Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

IPB University
Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1 Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si
2 Ranti Wiliasih, S.P., M.Si.



Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Non-Muslim Menabung di Bank Syariah

Nama : Muhammad Rizky Rafif
NIM : H5401201041

Disetujui oleh



Pembimbing 1:
Dr. Asep Nurhalim, Lc., M.Pd.I.

Pembimbing 2:
Muhammad Anhar, S.Pi., M.E.

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:
Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si
NIP 198603102014041001

Tanggal Ujian:
19 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini adalah perbankan syariah, dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Non-Muslim Menabung di Bank Syariah”. Skripsi ini berhasil diselesaikan atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Mochamad Muchlis dan Iin Rosmaina Rahayu yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan baik secara moral maupun material kepada penulis selama proses perjalanan hidup, terutama pada masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Asep Nurhalim, Lc., M.Pd.I. dan bapak Muhammad Anhar, S.Pi., M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan banyak memberikan ilmu, nasihat, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si dan Ibu Ranti Wiliasih, S.P., M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Para responden yang telah berkenan mengisi kuesioner penulis sehingga penelitian ini berjalan lancar.
5. Seluruh dosen dan staf Departemen Ilmu Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB University yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
6. Adik, Sepupu, dan Keluarga besar Alm. Amih yang selalu memberi semangat dan menjadi salah satu peralihan lelahnya penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Sahabat terdekat penulis yaitu Ghozi, Yusuf, Nabil, Adzka, Fikri dan kumpulan anggota grup akhi eksyar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Rekan berjuang selama di Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Erland dan Haniyah Mumtaz yang selalu memacu prestasi penulis selama berkuliah.
9. Sahabat penulis, Shavika, Yuliko, Haniifa, Mayla, Anin, Veony, Salma, Tiara, Khansa, Nuril dan teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 57 serta teman-teman dari kelompok bermain Jumineski yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Pihak lainnya yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi, namun tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan..

Bogor, Juli 2024

Muhammad Rizky Rafif



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Bank Syariah	6
2.2 Konsep Riba	7
2.3 Persepsi	9
2.4 Pengambilan Keputusan	10
2.5 Penelitian Terdahulu	11
2.6 Variabel Penelitian	13
2.7 Kerangka Pemikiran	15
2.8 Hipotesis Penelitian	16
III METODE	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data	17
3.3 Metode Pengambilan Sampel	17
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
3.5 Definisi Operasional Variabel	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Responden	24
4.2 Persepsi Masyarakat Non-Muslim Kota Jakarta terhadap Bank Syariah	27
4.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Masyarakat Non-Muslim Kota Jakarta dalam Memilih Menabung di Bank Syariah	30
V SIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Simpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	40
RIWAYAT HIDUP	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Aset Bank Umum Syariah	2
Aset Unit Usaha Syariah	2
Perbedaan bank konvensional dan bank syariah	6
Ringkasan penelitian terdahulu	11
Skala likert dalam penelitian	18
Hasil uji reliabilitas kuesioner	19
Definisi operasional variabel	20
Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	24
Karakteristik responden berdasarkan usia	24
Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	25
Karakteristik responden berdasarkan jumlah pendapatan	25
Karakteristik responden berdasarkan pengeluaran	26
Promosi bank syariah	28
Layanan digital bank syariah	29
Persepsi responden terhadap bank syariah	30
Dugaan parameter regresi logistik dengan <i>omnibus test of model</i>	30
Faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat non-Muslim Kota	31
Dugaan parameter regresi logistik menurut <i>Hosmer and Lemeshow</i>	33
Dugaan parameter regresi logistik menurut <i>model summary</i>	34
Dugaan parameter regresi logistik menurut <i>classification table</i>	34

DAFTAR GAMBAR

Jumlah rekening pembiayaan dan dana pihak ketiga (OJK)	3
Jumlah pemeluk agama di Kota Jakarta (BPS 2022)	4
Kerangka pemikiran	15
Rentang jawaban responden mengenai pengetahuan bahwa riba hukumnya dilarang agama	23
Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan	26
Karakteristik responden berdasarkan wilayah	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	40
Lampiran 2 Hasil uji validitas	46
Lampiran 3 Hasil uji regresi logistik	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.