



EFEKTIVITAS PEMANFAATAN *CONTROL DASHBOARD* DALAM PENGELOLAAN *MULTIPLE EVENTS* DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY

NAJWA MAULITA HAQ



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;

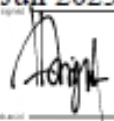


PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Pemanfaatan *Control Dashboard* dalam Pengelolaan *Multiple Events* di Tekom Corporate University” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor

Bogor, Juli 2025



Najwa Maulita Haq
J0301211170



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;



RINGKASAN

NAJWA MAULITA HAQ. Efektivitas Pemanfaatan *Control Dashboard* dalam Pengelolaan *Multiple Events* di Telkom Corporate University (Effectiveness of Control Dashboard utilization in Managing Multiple Events at Telkom Corporate University). Dibimbing oleh RICI TRI HARPIN PRANATA.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan dalam pengelolaan berbagai *events* yang diselenggarakan secara bersamaan di Telkom Corporate University. Sebagai lembaga pendidikan korporat, institusi ini secara rutin menangani kegiatan pelatihan, seminar, dan *event* internal maupun eksternal dalam waktu yang berdekatan. Koordinasi lintas divisi, *monitoring* waktu nyata, dan pendistribusian informasi sering kali menemui kendala teknis dan komunikasi. Solusi dari permasalahan tersebut, *Control Dashboard* diperkenalkan sebagai alat bantu strategis dalam pengelolaan *event*. Sistem ini diharapkan mampu menyederhanakan alur kerja serta meningkatkan efisiensi dalam pelaksanaan kegiatan.

Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas *Control Dashboard* dalam menunjang pengelolaan *multiple events* secara simultan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *dashboard* dalam meningkatkan koordinasi, akurasi informasi, dan percepatan pengambilan keputusan. Fokus penelitian diarahkan pada pengalaman pengguna serta manfaat nyata yang dirasakan oleh penyelenggara *events*. Penilaian dilakukan secara sistematis untuk memastikan bahwa evaluasi berjalan objektif dan berbasis data. Hasil yang diperoleh dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pengembangan sistem serupa ke depannya.

Metode yang digunakan adalah *mix methods* dengan menggabungkan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada panitia dan staf pelaksana *events*. Data kualitatif diperoleh dari wawancara mendalam dengan pengguna utama *dashboard* dan pihak manajemen. Analisis dilakukan untuk memahami sejauh mana *dashboard* memberikan pengaruh terhadap efektivitas kerja dan komunikasi tim. Validitas data diperkuat dengan triangulasi antara hasil kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Control Dashboard* berkontribusi signifikan dalam mempermudah pengelolaan *events* yang kompleks. *Dashboard* mampu menyajikan informasi kegiatan secara terpusat dan mempercepat proses pelaporan. Sistem ini juga membantu mengurangi miskomunikasi antar tim dan meningkatkan transparansi selama pelaksanaan *events*. Kendala yang masih dihadapi meliputi keterbatasan pemahaman teknologi oleh pengguna baru dan kebutuhan pelatihan lanjutan. Secara keseluruhan, *Control Dashboard* dinilai efektif dan layak dikembangkan lebih lanjut untuk mendukung manajemen *events* di lingkungan organisasi yang dinamis. Penelitian ini memperkuat bukti bahwa penerapan sistem informasi berbasis *dashboard* memiliki dampak strategis dalam mengatasi kompleksitas operasional organisasi, khususnya dalam konteks pengelolaan *multiple events*. Penelitian ini tidak hanya memberikan gambaran empiris mengenai efektivitas *dashboard*, tetapi juga menawarkan rekomendasi praktis untuk pengembangan sistem yang lebih adaptif, kolaboratif, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

EFEKTIVITAS PEMANFAATAN *CONTROL DASHBOARD* DALAM PENGELOLAAN *MULTIPLE EVENTS* DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY

NAJWA MAULITA HAQ

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Komunikasi Digital dan Media

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;

Penguji pada ujian Skripsi : Enden Darjatul Ulya, M.Si

Perpustakaan IPB University



Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan *Control Dashboard* dalam Pengelolaan
Multiple Events di Telkom Corporate University

Nama : Najwa Maulita Haq
NIM : J0301211170

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Rici Tri Harpin Pranata, S. KPM., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
DR. Hudi Santoso, S. Sos., M.P.
NPI 201807198005241001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian:
16 Juni 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Tema yang diangkat dalam penelitian ini dilaksanakan sejak bulan April 2025 hingga Mei 2025 dengan judul “Efektivitas Pemanfaatan *Control Dashboard* dalam Pengelolaan *Multiple Events* di Telkom Corporate University.”

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan karya ilmiah ini, yaitu:

1. Desi Ari Sandy, S.Pd. dan Hirdiyanto, orang tua penulis tercinta, atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang tak pernah henti-hentinya diberikan.
2. DR. Hudi Santoso, S. Sos., M.P selaku ketua program studi Komunikasi Digital dan Media, Rici Tri Harpin Pranata, SKPM., M.Si., selaku dosen pembimbing, Enden darjatul Ulya, M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
3. Telkom Corporate University, khususnya Divisi *General Support*: Anastasia Iswari Trikusuma, Yasmin Syadza Firstarin, Ignatius Eka Bhakti, Afifah Hasna, Davina Aurelia Putri, Najla Putri Desiarifa, dan Elfitra Sanra, yang telah memberikan kesempatan penelitian, data, serta pengalaman langsung di dunia kerja, dan atas kebersamaan dan semangat kerja tim yang menyenangkan selama masa magang.
4. Romeo Ahmad Lazuardi dan Winna Amelia Br Sembiring, sahabat yang selalu menemani penulis dalam proses revisi, kerja kelompok, dan WFC bersama selama masa penyusunan skripsi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, serta kontribusi lainnya selama proses pembuatan karya ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Seluruh Angkatan 58 Komunikasi IPB, atas semangat kebersamaan, dukungan moral, dan perjalanan yang telah dilewati bersama selama masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Najwa Maulita Haq



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>General System Theory</i>	5
2.2 <i>Control Dashboard</i>	6
2.3 <i>Event Management</i>	8
2.4 <i>Corporate University</i>	9
2.5 Pengukuran Efektivitas	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
2.7 Kerangka Pemikiran	18
III METODE	21
3.1 Lokasi dan Waktu	21
3.2 Analisis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.3 Subyek Penelitian	24
3.4 Alat dan Bahan Penelitian	26
3.5 Prosedur Kerja Kegiatan	26
3.6 <i>Output</i> atau luaran Penelitian	27
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Karakteristik Sistem <i>Control Dashboard</i> dan Konteks Fungsionalnya dalam Pengelolaan <i>Multiple Events</i> di Telkom Corporate University	28
4.2 Pemaparan Temuan Penelitian Secara Kuantitatif dan Kualitatif	36
4.3 Analisis Implementasi Sistem <i>Control Dashboard</i> dalam Menjawab Permasalahan Operasional	36
4.4 Evaluasi Efektivitas Pemanfaatan <i>Control Dashboard</i> dalam Optimalisasi Kinerja Manajemen <i>Events</i>	37
4.5 Pengukuran Persepsi Efektivitas <i>Control Dashboard</i> melalui Analisis Statistik Skala SUS	38
4.6 Analisis Temuan Kualitatif Berdasarkan Kerangka <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	47
4.7 Integrasi Hasil Penelitian	51
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.9 Keterbatasan Penelitian	54
4.10 Implikasi Penelitian	54
V SIMPULAN DAN SARAN	56

5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		62
RIWAYAT HIDUP		89

DAFTAR TABEL

1	Penelitian Terdahulu	12
2	Uji Validitas	41
3	Uji Realibilitas	42
4	Uji Normalitas	42
5	Uji Multikolinearitas	43
6	Uji Heteroskedastisitas	43
7	Uji Regresi Linear Berganda	44
8	Koefisien Regresi dan Signifikansi	45
9	Uji F (Simultan)	45
10	Koefisien Determinasi (R^2)	46

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	20
2	Logo Telkom Corporate University	21
3	<i>Stakeholder Events Benchmark</i>	26
4	Tampilan Utama <i>Control Dashboard</i> Telkom Corporate University	30
5	Tampilan <i>Interactive Chart Control Dashboard</i> Telkom Corporate University	32
6	Tampilan <i>Detailed Event Table Control Dashboard</i> Telkom Corporate University	34
7	Variabel X1: Kesesuaian Sistem	40
8	Variabel X2: Kemudahan Penggunaan	40
9	Variabel Y: Efektivitas Penggunaan <i>Control Dashboard</i>	41
10	Uji Heteroskedastisitas	44
11	<i>Interpretasi Skor System Usability Scale (SUS)</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

1	Panduan Wawancara	62
2	Kuisisioner Wawancara	64
3	Hasil Olah Data SPSS	71
4	Dokumentasi Survey & Wawancara	86
5	Hasil Turnitin	87



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;

Perpustakaan IPB University