

# ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PT NOAH HAN SEMESTA KABUPATEN SUKABUMI

**MUHAMMAD FACHRI AZIZ**



**MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Noah Han Semesta Kabupaten Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Muhammad Fachri Aziz  
J1310201052

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

MUHAMMAD FACHRI AZIZ. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Noah Han Semesta Kabupaten Sukabumi. Dibimbing oleh UDING SASTRAWAN.

Setiap perusahaan, termasuk PT Noah Han Semesta yang bergerak di bidang budidaya dan ekspor tanaman hias serta sayuran, tidak terlepas dari risiko operasional yang dapat mengganggu keberlangsungan usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan memetakan risiko operasional yang dihadapi perusahaan, serta menyusun strategi mitigasi yang sesuai. Metode yang digunakan meliputi pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan focus group discussion. Analisis dilakukan menggunakan metode pemetaan risiko Godfrey berdasarkan skala frekuensi dan dampak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tujuh risiko operasional utama, di mana risiko dengan tingkat kritis meliputi tingginya tingkat turnover karyawan dan rendahnya keterampilan tenaga kerja. Sementara itu, risiko dengan tingkat rendah di antaranya adalah ketidakefisienan proses produksi. Untuk mengatasi hal tersebut, perusahaan disarankan menerapkan pendekatan sistematis melalui peningkatan kompensasi, program pelatihan berkelanjutan, serta penggunaan teknologi pengendalian lingkungan. Dengan strategi tersebut, PT Noah Han Semesta diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional dan mencapai keberlanjutan jangka panjang.

Kata kunci: Godfrey, manajemen risiko, pemetaan risiko, PT Noah Han Semesta, risiko operasional.

## ABSTRACT

MUHAMMAD FACHRI AZIZ. Risk Management Analysis of Operational Risks at PT Noah Han Semesta Sukabumi Regency. Supervised by UDING SASTRAWAN.

Every company, including PT Noah Han Semesta—which is engaged in the cultivation and export of ornamental plants and vegetables—is inevitably exposed to operational risks that may disrupt business continuity. This study aims to identify, analyze, and map the operational risks faced by the company, as well as to formulate appropriate mitigation strategies. A qualitative approach was employed, using interviews, observations, and focus group discussions as data collection techniques. The analysis utilized the Godfrey risk mapping method based on frequency and impact scales. The findings reveal seven major operational risks, with the most critical being high employee turnover and low employee skill levels. Meanwhile, risks such as production inefficiencies are categorized as low-level risks. To address these issues, the company is advised to implement a systematic approach, including enhanced compensation, continuous training programs, and the adoption of environmental control technologies. These strategies are expected to improve operational efficiency and support long-term sustainability for PT Noah Han Semesta.

Keywords: Godfrey, operational risk, PT Noah Han Semesta, risk management, risk mapping.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University;

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

# **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PT NOAH HAN SEMESTA KABUPATEN SUKABUMI**

**MUHAMMAD FACHRI AZIZ**

Laporan Proyek Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Noah  
Han Semesta Kabupaten Sukabumi  
Nama : Muhammad Fachri Aziz  
NIM : J1310201052

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Uding Sastrawan, S.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.  
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.  
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 12 Agustus 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam laporan akhir kegiatan Magang Industri yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai bulan Januari 2024 ini ialah Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Pt Noah Han Semesta Kabupaten Sukabumi.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Bapak Uding Sastrawan, S.P., M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Mulki Maulana selaku pembimbing lapangan yang telah membantu selama menjalankan magang industri dan juga telah membantu dalam pengumpulan data, serta kepada seluruh staf dan karyawan PT Noah Han Semesta Indonesia atas semua pengalaman dan ilmu pengetahuan. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang dan seterusnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

*Muhammad Fachri Aziz*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR ISI

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| DAFTAR TABEL                               | x  |
| DAFTAR GAMBAR                              | x  |
| DAFTAR LAMPIRAN                            | x  |
| I PENDAHULUAN                              | 1  |
| 1.1 Latar Belakang                         | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah                        | 2  |
| 1.3 Tujuan                                 | 3  |
| 1.4 Manfaat                                | 3  |
| II TINJAUAN PUSTAKA                        | 4  |
| 2.1 Manajemen                              | 4  |
| 2.2 Risiko                                 | 6  |
| 2.3 Risiko Operasional                     | 6  |
| 2.4 Manajemen Risiko                       | 7  |
| 2.5 Mitigasi Risiko dan Kepemilikan Risiko | 9  |
| 2.6 Penelitian Terdahulu                   | 11 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran                     | 14 |
| III METODE                                 | 16 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian            | 16 |
| 3.2 Data dan Sumber Data                   | 16 |
| 3.3 Metode Analisis                        | 16 |
| IV HASIL DAN PEMBAHASAN                    | 20 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan               | 20 |
| 4.2 Analisis SWOT                          | 22 |
| 4.3 Identifikasi Risiko Operasional        | 24 |
| 4.4 Tingkat Kemungkinan Risiko             | 27 |
| 4.5 Tingkat Dampak Risiko                  | 28 |
| 4.6 Pemetaan Risiko                        | 29 |
| 4.7 Upaya Penanganan Risiko Operasional    | 30 |
| V SIMPULAN DAN SARAN                       | 32 |
| 5.1 Simpulan                               | 32 |
| 5.2 Saran                                  | 32 |
| DAFTAR PUSTAKA                             | 33 |
| LAMPIRAN                                   | 55 |
| RIWAYAT PENULIS                            | 43 |



## DAFTAR TABEL

|   |                                                |    |
|---|------------------------------------------------|----|
| 1 | Penelitian terdahulu                           | 11 |
| 2 | Data dan sumber data penyusunan penelitian     | 16 |
| 3 | Skala frekuensi ( <i>Likelihood</i> )          | 17 |
| 4 | Skala dampak                                   | 17 |
| 5 | Aset PT Noah Han Semesta                       | 21 |
| 6 | Tingkat kemungkinan resiko PT Noah Han Semesta | 27 |
| 7 | Tingkat dampak risiko PT Noah Han Semesta      | 28 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |                                                                          |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Jumlah pelaku usaha hortikultura di Indonesia dan Jawa Barat (2019-2022) | 1  |
| 2 | Kerangka pemikiran                                                       | 15 |
| 3 | Matriks peluang dan dampak                                               | 18 |
| 4 | Tingkat turnover karyawan                                                | 19 |
| 5 | Logo PT Noah Han Semesta                                                 | 20 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |                                                |    |
|---|------------------------------------------------|----|
| 1 | Struktur organisasi PT Noah Han Semesta        | 39 |
| 2 | Kuesioner penelitian manajemen risiko          | 40 |
| 3 | Dokumentasi lingkungan dan kegiatan perusahaan | 42 |