



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mensantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PENGELOLAAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT FSCM MANUFACTURING INDONESIA

NUR ANISA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih pada PT FSCM Manufacturing Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Nur Anisa
J0314211087

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mensantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



NUR ANISA. Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih pada PT FSCM Manufacturing Indonesia. Dibimbing oleh Fahmi Arnes.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pengelolaan piutang tak tertagih pada PT FSCM Manufacturing Indonesia. Permasalahan utama yang dihadapi adalah belum adanya kebijakan tertulis terkait pemberian kredit, penagihan, dan penghapusan piutang, yang meningkatkan risiko piutang tak tertagih serta melemahkan pengendalian internal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi internal. Analisis dilakukan berdasarkan lima komponen pengendalian internal COSO. Hasil penelitian menunjukkan kelemahan pada evaluasi kelayakan kredit pelanggan, pemantauan piutang jatuh tempo, dan aktivitas pengendalian. SOP yang dirancang mencakup prosedur pemberian kredit, klasifikasi risiko pelanggan, penagihan, pencadangan, dan penghapusan piutang, disusun secara naratif dan dalam bentuk bagan alur. SOP ini diharapkan menjadi alat pengendalian internal yang efektif untuk meminimalkan kerugian piutang dan meningkatkan efisiensi keuangan perusahaan.

Kata kunci: Piutang tak tertagih, SOP, Pengelolaan Piutang, Pengendalian Internal

ABSTRACT

NUR ANISA. Design of Standard Operating Procedures for the Management of Uncollectible Accounts at PT FSCM Manufacturing Indonesia. Supervised by Fahmi Arnes.

This study aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for managing uncollectible accounts at PT FSCM Manufacturing Indonesia. The main problem identified is the absence of written policies for credit approval, receivables collection, and bad debt write-off, which increases the risk of uncollectible accounts and weakens internal controls. A qualitative descriptive approach was used, with data collected through observation, interviews, and internal documentation. The analysis was based on the five components of the COSO internal control framework. The findings reveal weaknesses in creditworthiness evaluation, overdue receivables monitoring, and control activities. The proposed SOP includes procedures for credit approval, customer risk classification, collection, provisioning, and write-off of uncollectible accounts, presented in both narrative and flowchart formats. This SOP is expected to serve as an effective internal control tool to minimize bad debt losses and improve financial efficiency.

Keywords : Uncollectible Receivables, SOP, Receivables Management, Internal Control



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mensantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Bogor, Indonesia

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PENGELOLAAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT FSCM MANUFACTURING INDONESIA

NUR ANISA

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mensantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University



Judul Proyek Akhir: Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih pada PT FSCM Manufacturing Indonesia

Nama : Nur Anisa
NIM : J0314211087

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menautkan dan menyebutkan sumber.

b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:
Fahmi Arnes, S. Kom., MMSI.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam karya ilmiah ini berjudul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih pada PT FSCM”. Karya ilmiah ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Prodi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercintaku Hapri Tomo dan Yasmala Dewi, sebagai tanda bakti dan terima kasih yang tiada tara ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tak ada putusnya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan umur panjang.
2. Bapak Dr. Ir Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M. Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Bapak Fahmi Arnes, S.Kom., MMSI. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi banyak saran dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Ivan Geovanni Listiadi, S.E. selaku Pembimbing Lapangan selama melakukan penelitian di PT FSCM Manufacturing Indonesia.
6. Saudara-saudara tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, dan doa yang ikhlas dalam setiap langkah perjuangan penulis selama menyelesaikan pendidikan ini.
7. Keponakan-keponakan tersayang, yang menjadi sumber kebahagiaan dan penyemangat tersendiri di tengah proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, baik di dalam maupun di luar kampus, yang telah memberikan dukungan moral, bantuan teknis, serta kebersamaan yang sangat berarti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Kepada diri sendiri, yang telah berusaha bertahan dan terus melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai keterbatasan dan tantangan. Perjalanan ini menjadi cerminan bahwa proses tidak selalu mudah, tetapi dengan keyakinan dan konsistensi, setiap langkah kecil pun akhirnya mampu membawa pada titik ini.

Bogor, Juni 2025

Nur Anisa



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penerapan Akuntansi Pendapatan	5
2.2 Penerapan Akuntansi Piutang Usaha	9
2.3 Piutang Tak Tertagih	11
2.4 Pengendalian Internal Atas Piutang	14
2.5 Standar Operasional Perusahaan	16
2.6 Peneliti Terdahulu	17
2.7 Kerangka Berpikir	20
III METODE	22
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	22
3.2 Jenis Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	22
3.3 Analisis Data	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Piutang Tak Tertagih	25
4.2 Penerapan Kontrol Terhadap Pelanggan yang Mengalami Keterlambatan Pembayaran	27
4.3 Strategi untuk Meminimalisasi Risiko Piutang Tak Tertagih	35
V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menanyantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Penyajian Piutang pada Laporan Posisi Keuangan	12
2	Penelitian Terdahulu	18
3	<i>Timetable</i> kegiatan	22
	Ringkasan Analisis Kelemahan dalam Sistem Kontrol (Ditinjau dari perspektif COSO)	34
	SOP Pemberian dan Pengelolaan Kredit	37
	SOP Monitoring, Konfirmasi & Penanganan Piutang Tak Tertagih	45
	Umur Penuaan Piutang PT XYZ Tahun 2022 dan 2023	55
	Perincian Umur Penuaan Piutang Berdasarkan Lini Bisnis	56
	Perhitungan Penyisihan Kerugian Piutang Ragu-Ragu	58

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah Piutang Tak Tertagih PT FSCM Manufacturing Indonesia	2
2	Jurnal Akuntansi Penjualan Kredit	10
3	Jurnal Penerimaan Pembayaran Penjualan Kredit	10
4	Jurnal Pembayaran Setelah Periode Diskon	10
5	Penyajian Umur Penuaan Piutang	13
6	Perhitungan Penyisihan Piutang Ragu-Ragu	13
7	Kerangka Berpikir	21
8	Pemberian dan Pengelolaan Kredit	43
9	Pemberian dan Pengelolaan Kredit	44
10	Monitoring, Konfirmasi, & Penanganan Piutang Tak Tertagih	52

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Invoice</i>	66
2	Faktur Pajak	67
3	Formulir PICA	68
4	Surat Keterangan Penerimaan dan Persetujuan SOP	69
5	Wawancara	70