

DESAIN SCOR DALAM PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK PRODUK KEJU MOZARELLA PADA PT BUKIT BAROS CEMPAKA

ALMA SITI ZAHRA



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Desain SCOR dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produk Keju Mozarella pada PT Bukit Baros Cempaka” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Alma Siti Zahra
J1310211072

ABSTRAK

ALMA SITI ZAHRA. Desain SCOR dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produk Keju Mozzarella pada PT Bukit Baros Cempaka. Dibimbing oleh WONNY AHMAD RIDWAN.

PT Bukit Baros Cempaka merupakan produsen keju lokal yang menghadapi tantangan rantai pasok kompleks dengan produk yang mudah rusak. Permasalahan utama mencakup ketidakpastian pasokan susu segar, kerusakan produk saat distribusi, serta belum adanya sistem pengukuran kinerja yang sistematis. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi situasi rantai pasok, mengukur kinerjanya, dan merancang model pengukuran berbasis *Supply Chain Operations Reference* (SCOR). 15 *Key Performance Indicators* (KPI) tervalidasi pada lima proses utama SCOR: *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return*. Hasil menunjukkan empat KPI berkategori rata-rata, yaitu *Forecast Accuracy*, *Yield*, *Delivery Item Accuracy*, dan *Supplier Payment Cycle Time*. Rekomendasi perbaikan mencakup peningkatan akurasi peralatan, penguatan sistem cold chain distribusi, perbaikan perencanaan produksi, serta efisiensi logistik untuk menekan biaya. Penelitian ini menghasilkan prototipe dashboard berbasis *Google Spreadsheet* yang aplikatif untuk memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja rantai pasok secara berkelanjutan.

Kata kunci: Keju mozzarella, pengukuran kinerja, rantai pasok, SCOR

ABSTRAK

ALMA SITI ZAHRA. Designing the SCOR Model for Supply Chain Performance Measurement of Mozzarella Cheese Product at PT Bukit Baros Cempaka. Supervised by WONNY AHMAD RIDWAN.

PT Bukit Baros Cempaka is a local cheese producer facing challenges in managing a complex supply chain with perishable products. The main problems include uncertainty in the supply of fresh milk, product damage during distribution, and the absence of a systematic performance measurement system. This study aims to identify the supply chain situation, measure its performance, and design a measurement model based on the *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) framework. A total of 15 *Key Performance Indicators* (KPIs) were validated across the five main SCOR processes: *plan*, *source*, *make*, *deliver*, and *return*. The results indicate that four KPIs fall into the average category, namely *Forecast Accuracy*, *Yield*, *Delivery Item Accuracy*, and *Supplier Payment Cycle Time*. Recommended improvements include enhancing forecasting accuracy, strengthening cold chain distribution, improving production planning, and increasing logistics efficiency to reduce costs. This research produced a prototype performance measurement model using *Google Spreadsheet*, which can be used to monitor, evaluate, and improve supply chain performance on a continuous basis.

Keywords: Mozzarella cheese, performance measurement, SCOR, supply chain



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

DESAIN SCOR DALAM PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK PRODUK KEJU MOZARELLA PADA PT BUKIT BAROS CEMPAKA

ALMA SITI ZAHRA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Proyek Akhir: Dr. Ir. Wien Kuntari, M.Si.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Judul Proyek Akhir : Desain SCOR dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok
Keju Mozarella pada PT Bukit Baros Cempaka

Nama : Alma Siti Zahra
NIM : J1310211072

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 25 Juli 2025

Tanggal Lulus:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 sampai bulan Februari 2025 dengan judul “Desain SCOR dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produk Keju Mozarella pada PT Bukit Baros Cempaka”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada kepada ayah saya Burhanudin SE, juga ibu saya Yanti Suhanti, serta adik-adikku juga seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya dalam setiap langkah terutama dalam penulisan proyek akhir ini. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada pembimbing Bapak Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak arahan dan juga saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penulis sampaikan terimakasih kepada pihak perusahaan dari jajaran manajemen hingga para staf yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian proyek akhir. Ungkapan terima kasih juga kepada teman-teman yang turut serta membantu dan mendukung selama proses penulisan proyek akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Alma Siti Zahra

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Rantai Pasok	6
2.2 <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR) Model	7
2.3 Hierarki Dalam SCOR	8
2.4 <i>Key Performace Indicators</i> (KPI)	9
2.5 Normaliasi <i>Snorm de Boer</i>	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
2.7 Kerangka Penelitian	12
III METODE	14
3.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	14
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.3 Teknis Analisis Pengolahan Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	18
4.2 Analisis Situasional Rantai Pasok PT Bukit Baros Cempaka	21
4.3 Analisis Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	26
4.4 Analisis Penyebab dan Rencana Aksi	38
4.5 Rancangan <i>Model Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	40
4.6 Keterbatasan Proyek Akhir	44
4.7 Implikasi Manajerial	45
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	55



DAFTAR TABEL

1	Jumlah produksi keju mozarella di PT Bukit Baros Cempaka tahun 2022-2023	1
2	Retur produk keju mozarella periode 2024	3
3	Penelitian terdahulu	11
4	Teknik pengumpulan data	14
5	Sistem monitoring indikator kinerja	17
6	Metrik level 1	26
7	Metrik level 2	28
8	Metrik level 3	31
9	Indikator kinerja tervalidasi	35
10	Skala tingkatan kinerja	36
11	Hasil normalisasi indikator kinerja PT Bukit Baros Cempaka	36
12	Analisis penyebab masalah dan rekomendasi solusi peningkatan kinerja rantai pasok PT Bukit Baros Cempaka	38
13	Rancangan model pengukuran kinerja rantai pasok	40
14	Dashboard kategori kinerja	40
15	Fitur input data aktual rantai pasok	43
16	Struktur file <i>Google Spreadsheet</i>	44
17	Perbandingan kondisi sebelum dan sesudah pengukuran kinerja serta	45

DAFTAR GAMBAR

1	Alur kerangka operasional	13
2	Logo PT Bukit Baros Cempaka	18
3	Struktur organisasi PT Bukit Baros Cempaka	19
4	Struktur rantai pasok keju mozarella di PT Bukit Baros Cempaka	21
5	Dashboard grafik batang	41
6	Dashboard grafik radar	42

DAFTAR LAMPIRAN

1	Definisi indikator kinerja utama rantai pasok PT Bukit Baros	53
2	Bukti tabel perhitungan kinerja <i>forecast accuracy</i> (RL.3.37)	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.