

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN *ORGANIZATION COMMITMENT* SEBAGAI MEDIASI**

SYIFA FIRSTA WANDIRA



**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organization Commitment* sebagai Mediasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Syifa Firsta Wandira
H2401211109

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SYIFA FIRSA WANDIRA. Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organization Commitment* sebagai Mediasi. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI dan INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan tambang yang harus memberhentikan kegiatan operasional pada salah satu anak perusahaan. Pemberhentian kegiatan operasional ini mengakibatkan meningkatnya beban kerja pada karyawan yang dapat mengakibatkan menurunnya *organizational citizenship behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh POS terhadap OCB dengan *organization commitment* sebagai variabel mediasi. Metode pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 75 karyawan. Data dianalisis dengan SEM-PLS dengan hasil POS berpengaruh signifikan terhadap OCB, secara langsung maupun melalui *organization commitment*. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan organisasi dan *organization commitment* dalam mewujudkan sikap sukarela di tempat kerja, sehingga dapat beradaptasi dengan kondisi baru.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Perceived Organizational Support*, *Organization Commitment*, Beban Kerja, Perusahaan Tambang

ABSTRACT

SYIFA FIRSA WANDIRA. The Effect of *Perceived Organizational Support* on *Organizational Citizenship Behavior*: The Mediating Role of *Organizational Commitment*. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI and INDRA REFIPAL SEMBIRING.

This study was conducted in a mining company that had to terminate the operations of one of its subsidiaries. The termination led to an increased workload for employees, which could potentially decrease *organizational citizenship behavior* (OCB). The purpose of this research is to analyze the effect of *perceived organizational support* (POS) on OCB with *organizational commitment* as a mediating variable. A quantitative approach was applied by distributing questionnaires to 75 employees. The data were analyzed using SEM-PLS, and the results show that POS significantly influences OCB, both directly and through *organizational commitment*. These findings highlight the importance of *organizational support* and *commitment* in fostering voluntary behavior in the workplace, enabling employees to adapt to new conditions.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior*, *Perceived Organizational Support*, *Organizational Commitment*, Workload, Mining Company



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN *ORGANIZATION COMMITMENT* SEBAGAI
MEDIASI**

SYIFA FIRSTA WANDIRA

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen

**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Laporan : Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap
Organizational Citizenship Behavior dengan *Organization*
Commitment sebagai Mediasi

Nama : Syifa Firsta Wandira
NIM : H2401211109

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si



Pembimbing 2:

Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
(13 November 2025)

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2025 sampai bulan Oktober 2025 ini ialah Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan judul “*Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Organization Commitment sebagai Mediasi*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. dan Bapak Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, arahan, dan saran yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan karya ilmiah ini.
3. Kedua orang tua penulis, Wahyu Jati Purnawan dan Sri Yulianingsih yang memberikan doa, semangat, serta dukungan baik secara moril dan materil, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk terus maju.
4. Teman-teman yang telah menjadi tempat berbagi cerita, dukungan, dan saling menguatkan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada Alifia, Annisa, Betah, Cinta, Intan, Laili, Silmi atas persahabatan yang tulus, kebersamaan yang hangat, serta semangat yang diberikan kepada penulis.
5. Teman-teman satu bimbingan yang telah kebersamai penulis dengan penuh semangat dan dukungan sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi.
6. Untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan, kuat, dan ikhlas dalam menjalankan penyusunan tugas akhir ini. Segala kegagalan pada proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir sangat berharga dalam proses tumbuh dan menjadi pribadi yang lebih kuat.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, November 2025

Syifa Firsta Wandira



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	4
2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviors (OCB)</i>	6
2.3 <i>Organization Commitment</i>	6
2.4 Penelitian Terdahulu	7
2.5 Uji Hipotesis Penelitian	10
III METODE	12
3.1 Kerangka Pemikiran	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.3 Jenis dan Sumber Data	13
3.4 Teknik Penarikan Sampel	13
3.5 Teknik Pengumpulan Data	14
3.6 Metode Analisis Data	14
3.7 Deskripsi Variabel Operasional	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
4.2 Hasil Analisis Statistik Penelitian	20
4.3 Analisis Hasil dan Pembahasan berdasarkan Tujuan Penelitian	33
4.4 Implikasi Manajerial	37
V SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	45



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	7
2	Jumlah responden setiap divisi	14
3	Model skala pengukuran likert	15
4	Skala penggolongan hasil analisis deskriptif	15
5	Definisi variabel operasional	17
6	Karakteristik responden	21
7	Hasil rata-rata variabel <i>perceived organizational support</i>	22
8	Rata-rata variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	24
9	Rata-rata variabel <i>organization commitment</i>	26
10	Nilai <i>outer loadings</i>	27
11	Nilai AVE	28
12	Nilai <i>Fornell-Larcker</i>	29
13	Nilai <i>cross loading</i>	29
14	Nilai HTMT	30
15	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	30
16	Nilai R-Square	31
17	Nilai F-square	32
18	Hasil uji <i>path coefficient</i>	32
19	Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	36
20	Implikasi manajerial	37
21	Hasil uji <i>pearson correlation perceived organizational support</i>	47
22	Hasil uji <i>pearson correlation organizational citizenship behavior</i>	48
23	Hasil uji <i>pearson correlation organization commitment</i>	48
24	Hasil <i>cronbach's alpha perceived organizational support</i>	48
25	Hasil <i>cronbach's alpha organizational citizenship behavior</i>	49
26	Hasil <i>cronbach's alpha organization commitment</i>	49

DAFTAR GAMBAR

27	Kerangka penelitian	11
28	Kerangka pemikiran	12
29	Struktur organisasi PT XYZ	20
30	Konstruksi <i>outer model</i>	27

DAFTAR LAMPIRAN

31	Lampiran 1 Kuesioner penelitian	46
32	Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47