

STRATEGI PENINGKATAN KEBERHASILAN ADOPSI SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PT XYZ

DHINDA WALUYA RAMADINA



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Peningkatan Keberhasilan Adopsi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari Komisi Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Dhinda Waluya Ramadina
K1501232121



RINGKASAN

DHINDA WALUYA RAMADINA. Strategi Peningkatan Keberhasilan Adopsi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT XYZ. Dibimbing oleh M. SYAMSUL MAARIF dan NUR HASANAH.

PT XYZ sebagai perusahaan penyedia jasa logistik dan teknologi telah mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) secara bertahap sejak tahun 2018 hingga 2025, dimulai dari modul *Finance* dan *Supply Chain Management*, kemudian modul *Warehouse Management System* (WMS) dan *Rating and Billing* (RdanB), dan terakhir modul *Transportation Management System* (TMS). Kompleksitas TMS menjadi salah satu tantangan besar dalam implementasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perlunya strategi yang tepat agar adopsi ERP dapat berhasil secara optimal dan memberikan manfaat maksimal bagi perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan adopsi ERP pada PT XYZ serta menyusun strategi prioritas peningkatan keberhasilan implementasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk menganalisis faktor yang memengaruhi niat dan perilaku penggunaan ERP, serta *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan prioritas strategi berdasarkan kriteria aktor, tujuan, dan alternatif.

Hasil analisis UTAUT menunjukkan bahwa variabel *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behaviour Intention* maupun *Use Behaviour*, sedangkan *Performance Expectancy* tidak signifikan. Selanjutnya, hasil AHP menunjukkan bahwa aktor internal seperti manajemen puncak dan pengguna memiliki peran kunci, dengan prioritas tujuan meliputi peningkatan kemampuan pengguna, penguatan infrastruktur, dan peningkatan komunikasi antarunit. Strategi prioritas yang dihasilkan antara lain pelatihan berkelanjutan, optimalisasi dukungan teknis, serta integrasi proses bisnis lintas divisi.

Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan adopsi ERP tidak hanya bergantung pada teknologi yang digunakan, tetapi juga pada kesiapan sumber daya manusia, dukungan organisasi, dan integrasi proses. Temuan ini dapat menjadi acuan praktis bagi perusahaan dalam merancang strategi implementasi ERP yang efektif di masa depan.

Kata kunci: adopsi ERP, AHP, strategi implementasi, UTAUT



SUMMARY

DHINDA WALUYA RAMADINA. The Strategy to Improve Adoption of Enterprise Resource Planning (ERP) System at PT XYZ. Supervised by M. SYAMSUL MAARIF and NUR HASANAH.

PT XYZ, as a logistics and technology service provider, has been implementing the Enterprise Resource Planning (ERP) system gradually from 2018 to 2025, starting with the Finance and Supply Chain Management modules, followed by the Warehouse Management System (WMS) and Rating and Billing (RdanB) modules, and finally the Transportation Management System (TMS). The complexity of the TMS presents a significant challenge in the implementation process. This research is motivated by the need for appropriate strategies to ensure optimal ERP adoption and maximize benefits for the company.

The objective of this study is to identify the factors influencing the success of ERP adoption at PT XYZ and to formulate priority strategies for enhancing its implementation success. This research employs a quantitative approach using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method to analyze the factors affecting the intention and behavior of ERP usage, as well as the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine strategy priorities based on actor criteria, objectives, and alternatives.

The results of the UTAUT analysis indicate that the variables of Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions significantly impact both Behavioral Intention and Use Behavior, while Performance Expectancy is not significant. Furthermore, the AHP results show that internal actors such as top management and users play a key role, with priority objectives including enhancing user capabilities, strengthening infrastructure, and improving inter-unit communication. The resulting priority strategies include continuous training, optimization of technical support, and integration of cross-divisional business processes.

The implications of this research indicate that the success of ERP adoption relies not only on the technology used but also on human resource readiness, organizational support, and process integration. These findings can serve as practical references for companies in designing effective ERP implementation strategies in the future.

Keywords: ERP adoption, AHP, implementation strategy, UTAUT



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

STRATEGI PENINGKATAN KEBERHASILAN ADOPSI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PT XYZ

DHINDA WALUYA RAMADINA

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Tim Penguji pada Ujian Tesis:
1. Dr. Widodo Ramadyanto, S.S.T., M.R.M., D.B.A., Ak., C.A.
 2. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M

Judul Tesis : Strategi Peningkatan Keberhasilan Adopsi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT XYZ
Nama : Dhinda Waluya Ramadina
NIM : K1501232121

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M.Eng., Dipl. Ing., DEA



Pembimbing 2:
Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng

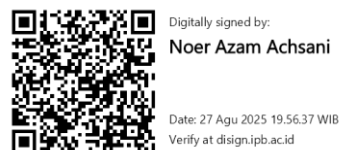


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc
NIP. 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian:
19 Agustus 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta' ala* atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Strategi Peningkatan Keberhasilan Adopsi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT XYZ sejak bulan Februari 2025 sampai bulan Juni 2025.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M.Eng., Dipl. Ing., DEA selaku Dosen Pembimbing I, dan Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Pembimbing II. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada moderator seminar dan penguji diluar komisi pembimbing yakni Dr. Ir. Popong Nurhayati, MM. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada pihak PT XYZ yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengumpulan data. Ungkapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Terima kasih juga disampaikan kepada rekan-rekan pada Program Studi Pascasarjana SB kelas E90 atas semua bantuan dan dukungannya selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari masih ada keterbatasan sehingga dalam tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Meskipun demikian, usulan penelitian ini telah dipersiapkan sebagai acuan dalam melaksanakan penelitian yang dimaksudkan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Dhinda Waluya Ramadina

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	6
2.2 Adopsi	8
2.3 <i>Sistem Enterprise Resource Planning</i>	9
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
2.6 Kerangka Pemikiran	15
2.7 Perumusan Hipotesis	16
III METODE	18
3.1 Lokasi dan Waktu	18
3.2 Jenis dan Sumber Data	18
3.3 Variabel Penelitian	18
3.4 Tahap Pengembangan Model	19
3.5 Metode Penentuan Responden	21
3.6 Tahap Pengolahan Data Model UTAUT	22
3.7 Tahap Perumusan Prioritas Strategi dengan AHP	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	26
4.3 Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Penerimaan dan Penggunaan ERP XYZ	27
4.4 Pembahasan Peran Antar Variabel dalam Model Penelitian	34
4.5 Perumusan Alternatif Strategi Peningkatan Implementasi ERP XYZ dengan Pendekatan AHP	36
4.6 Implikasi Manajerial	49
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
RIWAYAT HIDUP	72



DAFTAR TABEL

2.1	Peringkat penilaian dalam AHP	10
2.2	Penelitian terdahulu pendukung penelitian	11
3.1	Indikator dari variabel laten	19
3.2	Skala Likert	22
4.1	Kelompok responden pengguna ERP XYZ	27
4.2	Pengujian validitas konvergen 1	28
4.3	Pengujian validitas konvergen 2	29
4.4	Hasil uji validitas diskriminan	30
4.5	Hasil uji reliabilitas	31
4.6	Nilai VIF	31
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	32
4.8	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	33
4.9	Nilai prioritas terhadap hasil penilaian faktor atas fokus	37
4.10	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian faktor terhadap fokus	38
4.11	Nilai prioritas terhadap hasil penilaian aktor atas factor <i>performance expectancy</i>	38
4.12	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian aktor terhadap faktor <i>performance expectancy</i>	38
4.13	Nilai prioritas terhadap hasil penilaian aktor atas faktor <i>effort expectancy</i>	39
4.14	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian aktor atas faktor <i>effort expectancy</i>	39
4.15	Nilai prioritas terhadap hasil penilaian aktor atas factor <i>social influence</i>	39
4.16	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian aktor atas faktor <i>social influence</i>	40
4.17	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan aktor atas factor <i>facilitating condition</i>	40
4.18	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian aktor atas faktor <i>facilitating condition</i>	40
4.19	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan tujuan atas aktor manajemen puncak	41
4.20	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian tujuan atas aktor manajemen puncak	41
4.21	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan tujuan atas aktor tim implementasi	41
4.22	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian tujuan atas aktor tim implementasi	42
4.23	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan tujuan atas aktor pengguna ERP	42
4.24	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian tujuan atas aktor pengguna ERP	42
4.25	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan tujuan atas vendor	43
4.26	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian tujuan atas aktor vendor	43

DAFTAR TABEL (LANJUTAN)

4.27	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan strategi atas peningkatan produktivitas	44
4.28	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian strategi atas peningkatan produktivitas	45
4.29	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan alternatif strategi terhadap efisiensi proses bisnis	45
4.30	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian strategi atas efisiensi proses bisnis	45
4.31	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan alternatif strategi terhadap peningkatan kepercayaan pengguna ERP	46
4.32	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian strategi atas tujuan peningkatan kepercayaan pengguna ERP	46
4.33	Nilai prioritas terhadap hasil perbandingan alternatif strategi atas tujuan minimalisir hambatan dan risiko selama implementasi	46
4.34	Nilai <i>consistency ratio</i> pembobotan penilaian strategi atas tujuan minimalisir hambatan dan risiko selama implementasi.	47
4.35	Matriks gabungan kriteria faktor dan aktor	47
4.36	Matriks gabungan kriteria aktor dan tujuan	48
4.37	Matriks gabungan kriteria tujuan dan strategi	48



DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik tingkat kesulitan dalam implementasi ERP UTAUT	2
2.1 Model UTAUT	6
2.2 AHP Hierarki	9
2.3 Kerangka pemikiran	16
2.4 Model penelitian	17
3.1 Diagram jalur penelitian dengan model UTAUT	21
3.2 Hierarki AHP prioritas strategi implementasi ERP	25
4.1 Diagram jalur akhir	33
4.2 Hierarki akhir AHP	49

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Penelitian	58
2 Kuesioner Pembobotan AHP	64