

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENDAFTARAN PERUSAHAAN MELALUI SISTEM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DI BPJS KETENAGAKERJAAN

ADAM MALIK



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS) BPJS Ketenagakerjaan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini, saya melimpahkan hak cipta dari proyek akhir saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bekasi, Juni 2025

Adam Malik
J0314211228

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ADAM MALIK. Perancangan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem Online Single Submission (OSS) di BPJS Ketenagakerjaan. Dibimbing oleh HUSAIN KAMAL.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) pendaftaran perusahaan melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS) di BPJS Ketenagakerjaan sebagai acuan dalam proses pendaftaran melalui Sistem OSS. Masalah yang dihadapi oleh BPJS Ketenagakerjaan adalah banyaknya data pelaku usaha yang tidak lengkap pada proses pendaftaran melalui Sistem OSS karena kurangnya pemahaman pelaku usaha terkait tata cara pengisian data dan pengisian data pada sistem OSS yang sifatnya *mandatory*. Penelitian menggunakan pendekatan deskripti kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum adanya SOP secara tertulis dalam proses pendaftaran mengakibatkan sedikitnya jumlah peserta baru yang nantinya bisa di proses oleh unit kerja bidang kepesertaan. Oleh karena itu, di rancanglah SOP yang mencakup proses pendaftaran melalui Sistem OSS mulai dari pendaftaran sampai dengan kepesertaan di BPJS Ketenagakerjaan. SOP ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan keakuratan data pada BPJS Ketenagakerjaan sehingga pelaku usaha mendapatkan hak jaminan sosialnya.

Kata kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Sistem OSS, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

ADAM MALIK. Design of Standard Operating Procedures for Company Registration through the BPJS Ketenagakerjaan Online Single Submission (OSS) System. Supervised by HUSAIN KAMAL.

This study aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for company registration through the Online Single Submission (OSS) System at BPJS Ketenagakerjaan as a reference in the registration process through the OSS System. The problem faced by BPJS Ketenagakerjaan is the large number of incomplete business actor data in the registration process through the OSS System due to the lack of understanding of business actors regarding the procedures for filling in data and filling in data on the OSS system which is mandatory. The study used a qualitative descriptive approach with data collection techniques of interviews, observations, documentation, and literature studies. The results of the study showed that the absence of a written SOP in the registration process resulted in a small number of new participants who could later be processed by the membership work unit. Therefore, an SOP was designed that covers the registration process through the OSS System from registration to membership in BPJS Ketenagakerjaan. This SOP is expected to increase the efficiency and accuracy of data on BPJS Ketenagakerjaan so that business actors get their social security rights.

Keywords: BPJS Employment, OSS System, Standard Operating Procedure



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENDAFTARAN PERUSAHAAN MELALUI SISTEM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DI BPJS KETENAGAKERJAAN

ADAM MALIK

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran
Perusahaan melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS)
di BPJS Ketenagakerjaan

Nama : Adam Malik
NIM : J0314211228

Disetujui oleh:

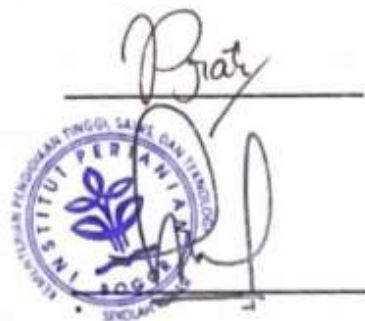
Pembimbing :
Husain Kamal, S.E., Ak., M.M., CA., CPMA.



Diketahui oleh:

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003




Tanggal Ujian: 26 Juni 2025

Tanggal Lulus:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS) di BPJS Ketenagakerjaan” ini dapat diselesaikan.

Dalam proses penyusunan proyek akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memungkinkan terselesaikannya laporan proyek akhir ini dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak dan ibu saya tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Bapak Husain Kamal, S.E., Ak., MM., CA., CPMA selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan laporan proyek akhir ini.
6. Bapak Ridwan selaku Kepala Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kebayoran Baru atas bimbingan dan arahannya selama penulis menjalani penelitian.
7. Bapak Muhammad Bashir Alfattah dan Bapak Billy Hargantha Sembiring sebagai mentor penulis selama melakukan magang di BPJS Ketenagakerjaan.
8. Melinda Hapsari yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan proyek akhir.
9. Streamer kesukaan saya yaitu Fichral Androry, Muhammad Nur Yusuf, dan Alvi Jenie yang telah menghibur dan menemani saya dalam mengerjakan laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Bekasi, Juni 2025

Adam Malik

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	5
2.2 Jaminan Sosial	8
2.3 <i>Online Single Submission</i> (OSS)	10
2.4 Kerangka Berpikir	11
2.5 Penelitian Terdahulu	12
III METODE	13
3.1 Gambaran Objek Penelitian	13
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Prosedur Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem OSS di BPJS Ketenagakerjaan	19
4.2 Permasalahan dalam pendaftaran perusahaan melalui Sistem OSS di BPJS Ketenagakerjaan	21
4.3 Perancangan SOP Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem OSS di BPJS Ketenagakerjaan	28
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46
RIWAYAT HIDUP	51

DAFTAR TABEL

1	Data Pelaku Usaha Tidak Lengkap Tahun 2023 dan 2024	2
2	Penelitian Terdahulu	12
3	Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	17
4	Pembagian Proses Tindak Lanjut oleh Petugas	26
	Rancangan SOP Pendaftaran Perusahaan melalui Sistem OSS	35
	Jurnal Penerimaan Iuran melalui VA di Rekening Bank Program	41
	Jurnal Penerimaan Iuran VA diterima H+1 di Rekening Bank Program	42

DAFTAR GAMBAR

	Kerangka Berpikir	11
	Struktur organisasi deputy bidang KSA	14
	Struktur Organisasi Kantor Cabang Kebayoran Baru	15
4	Flowchart (1/2) Pendaftaran melalui Sistem OSS	19
5	Flowchart (2/2) Pendaftaran melalui Sistem OSS	20
6	Alur Proses Pengolahan Data Sistem OSS di BPJS Ketenagakerjaan	22
7	Data Pembagian Kode Pos	23
8	Data Rekapitulasi per tanggal 30 Agustus 2024	24
9	Data Rekapitulasi Tidak Ada Kode Pos	24
10	Diagram data yang bisa di proses dan tidak	26
11	Diagram Data email, wa blast, dan yang berhasil merespon	27
12	Flowchart (1/2) Rancangan SOP Pendaftaran melalui Sistem OSS	28
13	Flowchart (2/2) Rancangan SOP Pendaftaran melalui Sistem OSS	29
14	Menginput Data Usaha Berupa Nama Usaha dan Lahan Usaha	30
15	Menginput Data Usaha Berupa Alamat Usaha	30
16	Tampilan Daftar Produk/Jasa	30
17	Konfirmasi Komitmen Pendaftaran	31
18	Konfirmasi Kepesertaan	31
19	Menginput Data Kantor Cabang Terdekat	32
20	Menginput Nomor KPJ	32
21	Menginput Data TK baru	33
22	Data Profil Tenaga Kerja	33
23	Proses Simpan dan Lanjut Pembayaran	33
24	Kode Iuran Pembayaran	33
25	Tampilan Perusahaan Terdaftar	34
26	Sertifikat Kepesertaan	34
27	Alur Penerimaan Iuran VA	40



DAFTAR LAMPIRAN

1	Contoh Data Nomor Telpon dan Email yang lengkap	47
2	Isi Pesan Pemanggilan Via Whatsapp	47
3	Sosialisasi Perusahaan di Kantor Cabang Kebayoran Baru	47
4	Pelaksanaan Magang di Kantor Cabang Kebayoran Baru	48
5	Daftar Pertanyaan dan Jawaban wawancara kepada Karyawan	48
6	PERDIR BPJS Ketenagakerjaan Nomor 4 Tahun 2018	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.