

PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG DARI PENJUALAN KREDIT PADA CV HALIM BAKERY

MARSHA ZAHRO ATHIRAH



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur Penagihan Piutang Atas Penjualan Kredit pada CV Halim Bakery.” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Marsha Zahro Athirah
J0314211020

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Penyusunan Standar Operasional Prosedur Penagihan
Piutang Atas Penjualan Kredit pada CV Halim Bakery
Nama : Marsha Zahro Athirah
NIM : J0314211020

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ida Syafrida, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 21 Juni 2025

Tanggal Lulus:

IPB University
Bogor Indonesia

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	4
2.2 Piutang	6
2.3 Penagihan Piutang	8
2.4 Penjualan Kredit	9
2.5 Pengendalian Internal	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
2.7 Kerangka Berpikir	12
III METODE	13
3.1 Gambaran Objek Penelitian	13
3.2 Metode Penelitian	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Proses Penagihan Piutang Atas penjualan Kredit di CV Halim Bakery	16
4.2 Penyusunan SOP Penagihan Piutang Atas Penjualan Kredit di CV Halim Bakery	18
4.3 Evaluasi Penerapan SOP Penagihan Piutang Atas Penjualan Kredit di CV Halim Bakery	29
V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36
RIYAWAT HIDUP	38

Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1	Data Piutang CV Halim Bakery Per 31 Des 2024	2
2	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	6
3	Penelitian Terdahulu	11
4	Waktu Penelitian	13
5	Piutang CV Halim Bakery Per 31 Des 2024	18
6	Rincian Piutang CV Halim Bakery Per 31 Des 2024	19
7	SOP Penagihan Piutang	23
8	Kesesuain SOP dengan SAK EMKM	30
9	Piutang CV Halim Bakery Mei 2025	31
10	Perbandingan Sebelum ada SOP dan Sesudah	31

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	12
2	Proses Penagihan Piutang CV Halim Bakery	16
3	Rekap Tagihan Customer CV Halim Bakery	18
4	Form Checklis Pengiriman Pesanan	21
5	Monitoring Piutang Setelah Pengembangan	22

DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumen Rekap Tagihan	36
2	Dokumen Kuitansi	36
3	Dokumen Faktur	36
4	Dokumen Surat Jalan	36
5	Dokumen <i>Purchase Order</i>	36
6	Surat Perjanjian <i>Customer</i>	37
7	Dokumentasi Penelitian	37