



# **PERAN STAKEHOLDERS DALAM TATA KELOLA KOLABORATIF UNTUK EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANK SAMPAH (Kasus: Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor)**

*@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**AULIA RAHMI NAULI SIPAHUTAR**



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

**IPB University**



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Peran Stakeholders dalam Tata Kelola Kolaboratif untuk Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025



Aulia Rahmi Nauli Sipahutar  
NIM. I3401211008

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.

AULIA RAHMI NAULI SIPAHUTAR. Peran *Stakeholders* dalam Tata Kelola Kolaboratif untuk Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor). Dibimbing oleh BAYU EKA YULIAN.

Bank sampah adalah salah satu bentuk implementasi Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 yang melibatkan seluruh pihak melalui tata kelola kolaboratif untuk mendukung pengelolaan sampah. Dalam praktiknya, masih banyak bank sampah yang gagal karena kurangnya kolaborasi di antara para *stakeholders* dalam mencapai tujuan pengelolaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *stakeholders* dalam tata kelola kolaboratif untuk melihat bagaimana proses tersebut berpengaruh pada efektivitas pengelolaan Bank Sampah Unit Kenanga Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan dukungan data kualitatif. Responden sebanyak 41 orang dipilih menggunakan metode *simple random sampling* dan *total sampling* yang merupakan *stakeholders* BSU Kenanga. Hasil analisis statistik deskriptif peran *stakeholders* membuktikan bahwa pengelolaan BSU Kenanga bertumpu pada sinergi antar *stakeholders* agar memicu terjadinya kolaborasi. Sementara itu, hasil uji regresi logistik biner menunjukkan bahwa terdapat pengaruh tata kelola kolaboratif untuk mencapai efektivitas pengelolaan bank sampah.

Kata kunci: bank sampah, efektivitas, *stakeholder*, tata kelola kolaboratif

## ABSTRACT

AULIA RAHMI NAULI SIPAHUTAR. The Role of Stakeholders in Collaborative Governance for The Effectiveness Waste Bank Management (Case: Kenanga Waste Bank, Babakan Sub-district, Bogor City). Supervised by BAYU EKA YULIAN.

Waste banks are one form of implementation of Law No. 18 of 2008, which involves all parties through collaborative governance to support waste management. In practice, many waste banks have failed due to a lack of collaboration among stakeholders in achieving management objectives. This research aims to analyze the role of stakeholders in collaborative governance to see how the process affects the effectiveness of waste bank management at the Kenanga Waste Bank in Bogor City. This study uses a quantitative approach supported by qualitative data. A total of 41 respondents were selected using simple random sampling and total sampling, all of whom are stakeholders of the Kenanga Waste Bank. The results of the descriptive statistical analysis of stakeholder roles demonstrate that the management of the Kenanga Waste Bank relies on synergy among stakeholders to facilitate collaboration. Meanwhile, the results of the binary logistic regression test indicate that collaborative governance has an influence on achieving the effectiveness of waste bank management.

*Keywords:* collaborative governance, effectiveness, stakeholders, waste bank



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# PERAN STAKEHOLDERS DALAM TATA KELOLA KOLABORATIF UNTUK EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANK SAMPAH (Kasus: Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**AULIA RAHMI NAULI SIPAHUTAR**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Peran *Stakeholders* dalam Tata Kelola Kolaboratif untuk Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah (Kasus: Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor)  
Nama : Aulia Rahmi Nauli Sipahutar  
NIM : I3401211008

Disetujui oleh



Pembimbing :  
Dr. Bayu Eka Yulian, S.P., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi  
dan Pengembangan Masyarakat  
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si  
NIP. 196811211997022001





Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Stakeholders dalam Tata Kelola Kolaboratif untuk Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah (Kasus Bank Sampah Unit Kenanga, Kelurahan Babakan, Kota Bogor)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bayu Eka Yulian S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi untuk penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Abu dan seluruh pengurus Bank Sampah Unit Kenanga yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan banyak informasi kepada penulis pada saat melakukan penjajagan dan, pengambilan data penelitian skripsi ini.
3. Mas Fadholi A. Romadhon, A.Md.Kom dan Mba Rahmah T. Bratawidjadja, S.Ikom selaku tenaga administrasi Akademik SKPM yang selalu membantu penulis dalam mengurus administrasi akademik.
4. Kedua orang tua tercinta, Ibu Dewi Rezeki dan Bapak M. Asri Sipahutar, kakak Annisa Intan dan adik M. Reza Pahlevi serta keluarga yang selalu memanjatkan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis selama menyusun skripsi.
5. Fauzan Naufal, Javira Ardanti, Cintya Pradita, Nesya Aslami, Shafanissa Aulia, Nadiya Tsaniya, Fathinah Nafisah, Rafi Yasir, Izzul Fahma, Khaula Ulinnuha, Fisalma Aulia, Ananda Firsta, Amanda Amelia, Miksalmina Fitri, Hasna Nurhidayat, Rheza Dwi, Ajwa Ananda, dan Karina Aprilya, serta rekan-rekan Ubaran 2023 selaku teman dekat penulis, teman seperjuangan yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran, memberikan dukungan, dan semangat serta mendengarkan keluh kesah penulis selama penulisan skripsi.
6. Teman-teman Orvion angkatan 58 Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bogor, Agustus 2025

*Aulia Rahmi Nauli Sipahutar*



DAFTAR ISI		ix
DAFTAR ISI		xii
DAFTAR TABEL		xiii
DAFTAR GAMBAR		
DAFTAR LAMPIRAN		12
I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan	5
1.4	Manfaat	5
II	PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1	Tinjauan Pustaka	7
2.1.1	Sampah	7
2.1.2	Bank Sampah	8
2.1.3	Peran <i>Stakeholders</i>	10
2.1.4	Tata Kelola Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah untuk Bank Sampah	13
2.1.5	Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah	16
2.2	Kerangka Pemikiran	18
III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	21
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3	Teknik Penentuan Responden dan Informan	22
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.6	Teknik Pengolahan Analisis Data	27
3.7	Definisi Operasional	29
3.7.1	Peran <i>Stakeholders</i> pada Bank Sampah	29
3.7.2	Tata Kelola Kolaboratif dalam Pengelolaan Bank Sampah	32
3.7.3	Efektivitas pengelolaan bank sampah	36
IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN BANK SAMPAH	
	UNIT KENANGA	41
4.1	Kondisi Geografis	41
4.1.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Babakan Kota Bogor	42
4.1.2	Kondisi Sosial Kelurahan Babakan Kota Bogor	43
4.1.3	Kondisi Ekonomi Kelurahan Babakan	44
4.2	Bank Sampah Unit Kenanga	45
4.3	Karakteristik Responden	49
4.3.1	Jenis Responden	49
4.3.2	Usia Responden	50
4.3.3	Pendidikan Responden	51
4.3.4	Pekerjaan Responden	51
4.4	Ikhtisar	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERAN DAN KLASIFIKASI <i>STAKEHOLDERS</i> PADA PENGELOLAAN BANK SAMPAH	55
5.1 Klasifikasi <i>Stakeholders</i>	55
5.1.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i>	55
5.1.2 Pengurus Bank Sampah	55
5.1.3 Nasabah	55
5.1.4 Pemerintah Kelurahan Babakan	56
5.1.5 Dinas Lingkungan Hidup	56
5.1.6 Asosiasi Bank Sampah Indonesia	56
5.1.7 <i>World Wide Fund for Nature</i>	56
5.2 Matriks Klasifikasi <i>Stakeholders</i>	57
5.3 Peran <i>Stakeholders</i> dalam Pengelolaan Bank Sampah	62
5.3.1 Merumuskan Aturan	62
5.3.2 Melakukan Koordinasi	63
5.3.3 Fasilitas Program	64
5.3.4 Pelaksana Program	65
5.3.5 Kontribusi Program	67
5.3.6 Peranan <i>Stakeholders</i> pada Pengelolaan Bank Sampah	68
5.4 Ikhtisar	69
TINGKAT TATA KELOLA KOLABORATIF DALAM PENGELOLAAN BANK SAMPAH	71
6.1 Kondisi Awal	71
6.2 Desain Kelembagaan	72
6.3 Kepemimpinan yang Fasilitatif	73
6.4 Proses Kolaborasi	75
6.4.1 Dialog Tatap Muka	75
6.4.2 Membangun Kepercayaan	76
6.4.3 Komitmen pada Proses Kolaborasi	77
6.4.4 Pemahaman Bersama	78
6.4.5 Hasil Sementara	79
6.5 Ikhtisar	81
TINGKAT EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANK SAMPAH	83
7.1 Aspek Kelembagaan	83
7.2 Aspek Pembiayaan	84
7.3 Aspek Pengaturan	84
7.4 Aspek Teknik Operasional	85
7.5 Aspek Peran Serta Masyarakat	86
7.6 Ikhtisar	87
TATA KELOLA KOLABORATIF UNTUK EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANK SAMPAH	89
8.1 Pengaruh Tata Kelola Kolaboratif terhadap Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah	89
8.2 Tabulasi Silang Pengaruh Tata Kelola Kolaboratif terhadap Efektivitas Pengelolaan Bank Sampah	91
8.3 Ikhtisar	92



IX	PENUTUP	93
9.1	Kesimpulan	93
9.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR TABEL

1	Operasional konsep tata kelola kolaboratif	15
2	Jumlah sampel setiap masing-masing stakeholder bank sampah unit kenanga	23
3	Kajian yang diperoleh dari informan	24
4	Kebutuhan data dan teknik pengumpulan data	25
5	Definisi operasional peran <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan bank sampah unit kenanga	30
6	Definisi operasional tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan bank sampah unit kenanga	32
7	Definisi operasional efektivitas pengelolaan bank sampah unit kenanga	37
8	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan jenis kelamin Kelurahan	42
9	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan kelompok umur Kelurahan Babakan Tahun 2025	43
10	Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat pendidikan Kelurahan Babakan Tahun 2025	44
11	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan mata pencaharian Kelurahan Babakan tahun 2025	44
12	Struktur kepengurusan Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	46
13	Pembagian waktu operasional pengangkutan sampah Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	47
14	Perhitungan Harga Sampah di BSU Kenanga	48
15	Jumlah dan persentase jenis responden pada Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	49
16	Jumlah dan persentase responden berdasarkan usia pada Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	50
17	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan di Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	51
18	Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis pekerjaan di Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	52
19	<i>Stakeholders</i> yang terlibat dalam pengelolaan Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	55
20	Kategori <i>stakeholders</i> berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat pengaruh di Bank Sampah Unit Kenanga Kelurahan Babakan tahun 2025	57
21	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan tingkat kepentingan di Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	58
22	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan tingkat pengaruh di Bank Sampah Unit Kenanga tahun 2025	59
23	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan peran merumuskan aturan dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	62
24	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan peran melakukan koordinasi dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	63
25	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan peran memberikan fasilitas program dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	64
26	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan peran pada pelaksana program dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	66



27	Jumlah dan persentase <i>stakeholders</i> berdasarkan peran kontribusi program dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	67
28	Peranan <i>stakeholders</i> pada pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	68
29	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan kondisi awal di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	71
30	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan desain kelembagaan di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	72
31	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan kepemimpinan yang fasilitatif di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	73
32	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan dialog tatap muka di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	75
33	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan membangun kepercayaan di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	76
34	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan komitmen pada proses kolaborasi di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	77
35	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan pemahaman bersama di dalam pengelolaan BSU Kenanga Tahun 2025	79
36	Tingkat tata kelola kolaboratif berdasarkan hasil sementara di dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	80
37	Tingkat efektivitas pengelolaan bank sampah berdasarkan aspek kelembagaan dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	83
38	Tingkat efektivitas pengelolaan bank sampah berdasarkan aspek pembiayaan dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	84
39	Tingkat efektivitas pengelolaan bank sampah berdasarkan aspek pengaturan dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	85
40	Tingkat efektivitas pengelolaan bank sampah berdasarkan aspek teknik operasional dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	85
41	Tingkat efektivitas pengelolaan bank sampah berdasarkan aspek peran serta masyarakat dalam pengelolaan BSU Kenanga tahun 2025	86
42	<i>Model summary</i> pengaruh tata kelola kolaboratif terhadap efektivitas pengelolaan bank sampah	89
43	Hasil analisis regresi logistik biner terkait pengaruh tata kelola kolaboratif terhadap efektivitas pengelolaan BSU Kenanga	90
44	Tabulasi silang tata kelola kolaboratif terhadap efektivitas pengelolaan bank sampah	91

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR GAMBAR

Alur kerja bank sampah Malang (Suryani 2014)	9
Klasifikasi <i>stakeholder</i> (Reed <i>et al.</i> 2009)	11
Model kerangka kerja proses tata kelola kolaboratif	15
Kerangka pemikiran peran <i>stakeholders</i> dalam tata kelola kolaboratif untuk efektivitas pengelolaan bank sampah	19
Data sebaran <i>stakeholders</i> bank sampah unit kenanga	22
Pemanfaatan lahan didominasi pemukiman padat	41
Akses jalan menuju Kelurahan Babakan	42
Klasifikasi <i>stakeholders</i> BSU Kenanga	61

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Lokasi penelitian	102
2	Waktu kegiatan penelitian 2025	103
3	Daftar responden	104
4	Kuesioner penelitian	106
5	Panduan wawancara mendalam	114
6	Format catatan harian lapang	117
7	Hasil uji validitas dan reliabilitas	126
8	Hasil olah data	128