

EFEKTIVITAS PENILAIAN KINERJA VENDOR REKRUTMEN KARYAWAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN STARTUP

ADITYA YUDHA RACHMADI



**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Efektivitas Penilaian Kinerja Vendor Rekrutmen Karyawan Teknologi Informasi Pada Perusahaan Startup” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Aditya Yudha Rachmadi
K1501212274



RINGKASAN

ADITYA YUDHA RACHMADI. Efektivitas Penilaian Kinerja Vendor Rekrutmen Karyawan Teknologi Informasi Pada Perusahaan Startup. Dibimbing oleh RIZAL SJARIEF dan BUDI YULIANTO

@Hak cipta milik IPB University

Di era globalisasi, persaingan yang semakin ketat dalam penyediaan barang dan jasa meningkatkan ketergantungan keberhasilan organisasi pada sumber daya manusia yang kompeten. *Startup* berbasis teknologi di Indonesia sering menghadapi tantangan dalam memperoleh tenaga IT berkualitas tinggi, sehingga banyak yang mengadopsi *outsourcing* sebagai strategi perekrutan. PT XYZ, sebuah startup logistik yang memanfaatkan teknologi dan aplikasi seluler, bekerja sama dengan vendor *outsourcing* untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja IT-nya. Namun, PT XYZ mengalami kesulitan dalam memilih vendor dengan kinerja optimal karena belum adanya kerangka seleksi yang objektif dan terstruktur secara sistematis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penilaian kinerja vendor *rekrutmen* dalam pemenuhan kebutuhan sumber daya manusia di bidang Teknologi Informasi pada perusahaan *startup*, dengan fokus pada PT XYZ. Di era globalisasi, *startup* yang berbasis teknologi menghadapi tantangan besar dalam memperoleh tenaga kerja IT yang berkualitas. Sebagai solusi, banyak perusahaan memilih untuk bekerja sama dengan vendor *outsourcing* dalam merekrut tenaga kerja IT. Namun, PT XYZ menghadapi kesulitan dalam memilih vendor yang tepat karena belum adanya kerangka seleksi yang terstruktur dan objektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem penilaian kinerja vendor yang ada di PT XYZ, serta mengidentifikasi kriteria seleksi dan bobotnya. Penelitian ini menggunakan metodologi campuran, yang menggabungkan analisis deskriptif dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan bobot kriteria seleksi vendor dan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) untuk mendesain sistem seleksi yang lebih efektif dan akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja vendor yang diterapkan saat ini masih kurang dapat diandalkan dengan skor evaluasi rata-rata 1,9. Kriteria utama yang mempengaruhi seleksi vendor meliputi integritas, kerjasama, kualitas, ketepatan waktu, biaya, dan pemanfaatan sumber daya. Berdasarkan temuan ini, penelitian ini merekomendasikan peningkatan sistem seleksi untuk mendukung efisiensi operasional PT XYZ dalam memperoleh tenaga kerja IT yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Kata Kunci: AHP, Efisiensi *Rekrutmen*, MPE, *Outsourcing*, *Rekrutmen IT*, *Startup*, Sistem Seleksi Vendor.

SUMMARY

ADITYA YUDHA RACHMADI. The Effectiveness of Vendor Performance Evaluation in IT Recruitment for Startup Companies. Supervised by RIZAL SJARIEF and BUDI YULIANTO.

In the era of globalization, the increasingly intense competition in the provision of goods and services has heightened organizations' reliance on competent human resources for success. Technology-based startups in Indonesia often face challenges in sourcing high-quality IT talent, which is why many adopt outsourcing as a recruitment strategy. PT XYZ, a logistics startup that utilizes technology and mobile applications, collaborates with outsourcing vendors to meet its IT workforce needs. However, PT XYZ struggles to select the optimal vendor due to the absence of an objective and systematically structured selection framework.

This study aims to evaluate the effectiveness of the vendor performance evaluation system in meeting the human resource needs in the Information Technology field within a startup company, focusing on PT XYZ. In the globalized era, technology-based startups face significant challenges in acquiring qualified IT personnel. As a solution, many companies choose to collaborate with outsourcing vendors for IT recruitment. However, PT XYZ encounters difficulties in selecting the right vendor due to the lack of a structured and objective selection framework. Therefore, this research aims to analyze the existing vendor performance evaluation system at PT XYZ, as well as to identify the selection criteria and their corresponding weights. This study employs a mixed-methods approach, combining descriptive analysis with the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine the weight of vendor selection criteria, and the Exponential Comparison Method (MPE) to design a more effective and accurate selection system. The results show that the current vendor performance evaluation system is unreliable, with an average evaluation score of 1.9. The main criteria influencing vendor selection include integrity, cooperation, quality, timeliness, cost, and resource utilization. Based on these findings, the study recommends improving the selection system to enhance the operational efficiency of PT XYZ in acquiring IT personnel that align with the organization's needs.

Keywords: AHP, IT Recruitment, MPE, Outsourcing, Recruitment Efficiency, Startup, Vendor Selection System.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



EFEKTIVITAS PENILAIAN KINERJA VENDOR REKRUTMEN KARYAWAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN *STARTUP*

ADITYA YUDHA RACHMADI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir Anggraini Sukmawati, M.M.
2. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.

Judul Tesis : Efektivitas Penilaian Kinerja Vendor Rekrutmen Karyawan
Teknologi Informasi Pada Perusahaan Startup

Nama : Aditya Yudha Rachmadi

NIM : K1501212274

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. Rizal Sjarief, D.E.S.S



Pembimbing 2:

Dr.Budi Yulianto, S.E., M.S.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana

Manajemen dan Bisnis:

Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M,Sc.

NIP 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:

Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M,S.

NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian: 2 Agustus 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala atas nikmat dan karunia-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Tema yang dipilih dalam penelitian ini berjudul Efektivitas Penilaian Kinerja Vendor Rekrutmen Karyawan Teknologi Informasi Pada Perusahaan Startup.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing Prof. Dr. Ir. Rizal Sjarief Sjaiful Nazrli, D.E.S.S. dan Dr. Budi Yulianto, S.E., M.S. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada moderator seminar dan penguji luar komisi pembimbing. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada Orang Tua, Pasangan, Teman-Teman, Keluarga Besar, serta Rekan-rekan Sekolah Bisnis Institut Pertanian Bogor Kelas E82 khususnya Tim Talas Bogor yang telah memberikan dukungan semangat, doa, dan dukungan bagi penulis dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Akhir kata penulis berharap, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 8 Agustus 2025

Aditya Yudha Rachmadi

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rekrutmen	7
2.2 <i>Oursourcing</i>	11
2.3 <i>Metode Analytical Hierarchy Process</i>	16
2.4 Metode Perbandingan Eksponensial (MPE)	16
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	21
III METODE	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Teknik Penentuan Reponden dan Informan	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25
3.7 Langkah-langkah Penelitian	28
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Deskriptif	30
4.2 Identifikasi Kriteria-Kriteria Penting	35
4.3 Tahapan Metode AHP	36
4.4 Tahapan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE)	41
4.5 Peningkatan objektivitas dan akurasi dalam sistem proses penilaian vendor rekrutmen di PT XYZ	44
V SIMPULAN DAN SARAN	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	101



DAFTAR TABEL

3.1 Skala penilaian perbandingan berpasangan	26
3.2 Nilai Random Index (RI)	27
3.3 Skala Likert	28
4.1 Data responden	31
4.2 Data vendor 2023	32
4.3 Data hasil kuesioner kehandalan sistem pemilihan vendor PT XYZ	33
4.4 Data pencapaian vendor 2022-2023	35
4.5 Hasil rata-rata tingkat kepentingan kriteria	36
4.6 Pairwise comparison antar kriteria (Combined)	38
4.7 Matriks nilai kriteria (Normalisasi Matriks)	38
4.8 Consistency ratio	39
4.9 Hasil penilaian akhir AHP (Analytic Hierarchy Process)	40
4.10 Data alternatif	41
4.11 Hasil hitung	43

DAFTAR GAMBAR

2.1 Sumber dan metode rekrutmen	10
2.2 Kerangka pemikiran penelitian	22
4.1 Lembar Evaluasi Kinerja Vendor	33
4.2 Hirarki AHP penilaian vendor	37
4.3 Hasil bobot subkriteria	40
4.4 Proses hiring PT XYZ	44
4.5 Desain pemilihan vendor	44

DAFTAR LAMPIRAN

1 Hasil AHP Menggunakan Expert Choice 11	51
2 Penentuan Kriteria	52
3 Penentuan Kriteria	56
4 Penilaian Perbandingan Berpasangan	61