



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL BAKU PENGELOLAAN PIUTANG DI PT XYZ

CANTIKA NADIA AZZAHRA



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagaian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Prosedur Operasional Baku Pengelolaan Piutang di PT XYZ” adalah benar karya saya dengan bantuan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian laporan praktik kerja lapang ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Cantika Nadia Azzahra
J0314211135

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagai seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagaian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

CANTIKA NADIA AZZAHRA. Perancangan Prosedur Operasional Baku Pengelolaan Piutang di PT XYZ. Dibimbing oleh AULIA HIDAYATI dan IRMA SRIWIJAYANTI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan terhadap PSAK 109 dan implementasi sistem pengendalian internal terhadap pengelolaan piutang, serta untuk merancang Prosedur Operasional Baku (POB) pengelolaan piutang di PT XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengakuan, pengukuran, serta penyajian dan pengungkapan piutang usaha di PT XYZ sudah sesuai dengan PSAK 109. Namun, PT XYZ belum menjalankan sistem pengendalian internal dengan optimal terkait pengelolaan piutang. Hal ini dibuktikan dari implementasi sistem pengendalian internal terkait pengelolaan piutang yang belum seluruhnya memenuhi kriteria *framework* COSO dan terjadinya peningkatan rasio piutang tak tertagih dalam kurun 3 tahun terakhir (2021-2024). Kelemahan sistem pengendalian ini terjadi karena belum adanya suatu prosedur operasional baku di PT XYZ yang secara khusus mengatur tentang pengelolaan piutang.

Kata Kunci: Penagihan Piutang, Piutang Usaha, Prosedur Operasional Baku, Proses Administrasi, PSAK 109, Rasio Piutang, Sistem Pengendalian Internal.

ABSTRACT

CANTIKA NADIA AZZAHRA. Designing Standard Operating Procedure for Managing Account Receivable at PT XYZ. Supervised by AULIA HIDAYATI and IRMA SRIWIJAYANTI.

This study aims to analyze compliance with PSAK 109 and the implementation of the internal control system over accounts receivable management, and to design a standard operating procedure (SOP) for accounts receivable management at PT XYZ. The research employs both qualitative methods. The results show that the recognition, measurement, as well as the presentation and disclosure of accounts receivable at PT XYZ are in accordance with PSAK 109. However, PT XYZ has not yet implemented an optimal internal control system for receivables management. This is evidenced by the implementation of the internal control system related to accounts receivable management, which does not fully meet the criteria of the COSO framework, and the increase in the uncollectible accounts receivable ratio over the past three years (2021–2024). These internal control weaknesses are due to the absence of a standard operating procedure at PT XYZ that specifically regulates receivables management.

Keywords: Account Receivable, Accounts Receivable Collection, Accounts Receivable Ratio, Administrative Processes, Internal Control Systems, PSAK 109, Standard Operating Procedure.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL BAKU PENGELOLAAN PIUTANG DI PT XYZ

CANTIKA NADIA AZZAHRA

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Slamet Soesanto, S.E., M.Si.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Prosedur Operasional Baku Pengelolaan Piutang di PT XYZ
Nama : Cantika Nadia Azzahra
NIM : J0314211135

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Aulia Hidayati, S.E., M.Ak.

Pembimbing 2:
Irma Sriwijayanti, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian : 25 Juni 2025

Tanggal Lulus:



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan tepat waktu tanpa hambatan berarti. Tema yang dipilih dalam karya ilmiah ini yaitu berjudul "Perancangan Prosedur Operasional Baku Pengelolaan Piutang di PT XYZ" ini adalah hasil dari upaya dan kerja keras penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi (S. Tr.Ak) di Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari segala pihak sangat berperan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kritik, saran, dan dorongan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas ini antara lain:

1. Allah SWT dengan rahmat dan keridhaan-Nya telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan laporan tugas Akhir.
2. Orang tua yang mendukung penulis baik dari segi moral maupun material. Serta saran kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor (IPB).
5. Ibu Aulia Hidayati., S.E., M.Ak dan Ibu Irma Sriwijayanti, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, motivasi, dan dukungan yang sangat berarti dalam menyelesaikan laporan magang ini.
6. Seluruh staf dari PT XYZ khususnya Divisi *Finance* dan *Accounting* yang menjadi objek penelitian atas dukungan yang diberikan atas kesediaan sebagai narasumber dalam proses penelitian proyek akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Vokasi IPB khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
8. Seluruh teman-teman, saudara, dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik berupa motivasi, materi, doa dan hiburan agar terus semangat dalam penyelesaian tugas akhir.

Bogor, Juni 2025

Cantika Nadia Azzahra



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Piutang	5
2.1.1 Klasifikasi Piutang	5
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Piutang	5
2.1.3 Pengelolaan Piutang	6
2.2 Prosedur Operasional Baku (POB)	6
2.2.1 Tujuan dan Fungsi Prosedur Operasional Baku (POB)	7
2.2.2 Penyusunan Prosedur Operasional Baku (POB)	7
2.3 Sistem Pengendalian Internal	9
2.3.1 Framework COSO (Committee of Sponsoring Organization)	10
2.4 Perlakuan Akuntansi Piutang Usaha Berdasarkan PSAK 71 (PSAK 109)	10
2.4.1 Pengakuan Piutang Usaha	10
2.4.2 Pengukuran Piutang Usaha	11
2.4.3 Pengakuan atas penghapusan piutang Usaha	11
2.4.4 Penyajian dan Pengungkapan Piutang Usaha	12
2.5 Penilaian Kinerja Keuangan atas Piutang Usaha Berdasarkan Analisis Rasio	13
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Berpikir	17
III METODE	19
3.1 Gambaran Objek Penelitian	19
3.1.1 Sejarah PT XYZ	19
3.1.2 Struktur Organisasi PT XYZ	19
3.1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data	20
3.2.1 Jenis Data dan Sumber Data	20
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.3 Teknik Analisis Data	22
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Kebijakan dan perlakuan akuntansi pada bagian pendapatan dan piutang pada PT XYZ	23
4.1.1 Kebijakan akuntansi pada bagian pendapatan dan piutang pada PT XYZ	23
4.1.2 Penerapan perlakuan akuntansi pada bagian piutang dan pendapatan	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak miringkan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.2 Implementasi sistem pengendalian internal terhadap pengelolaan piutang di PT XYZ	34
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Internal di PT XYZ berdasarkan <i>Framework COSO</i>	34
4.2.2 Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang di PT XYZ berdasarkan Rasio	38
4.3 Perancangan Prosedur Operasional Baku (POB) Pengelolaan Piutang di PT XYZ	48
SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
RIWAYAT HIDUP	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1	Piutang PT XYZ Tahun 2021 - 2024	2
2	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	8
3	Standar perputaran piutang	13
4	Standar Rata-rata hari pengumpulan piutang	14
5	Penelitian Terdahulu	15
6	Aktivitas Penelitian	20
7	Perbandingan PSAK 109 dengan PT XYZ	23
8	Kontrak Kerja sama PT XYZ dengan PT ABC	28
9	Rincian Harga Jual PT XYZ	30
10	Rasio Perputaran Piutang tahun 2021 - 2024	39
11	Rasio Rata-rata hari pengumpulan piutang tahun 2021 - 2024	40
12	Umur Piutang Tahun 2021-2024	42
13	Rasio Umur Piutang Tahun 2021-2024	43
14	Rasio tunggakan piutang periode 2021-2024	46
15	Rasio Tertagih piutang periode 2021-2024	47
16	POB Pengelolaan Piutang PT XYZ	48

DAFTAR GAMBAR

1	DFD Level 0 Sistem Penagihan PT XYZ	2
2	Kerangka Berpikir	18
3	Struktur Organisasi PT XYZ	19
4	<i>Flowchart</i> Sistem Perlengkapan dokumen Piutang PT XYZ	56
5	<i>Flowchart</i> Sistem Pengelolaan Piutang PT XYZ	57
6	<i>Flowchart</i> sistem Penagihan Piutang PT XYZ	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak mungkin kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.