



PENGEMBANGAN EKOWISATA BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI DUSUN BAMBU KECAMATAN CISARUA KABUPATEN BANDUNG BARAT

DESTA ZONE



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini Saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Pengembangan Ekowisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik Wisata Di Dusun Bambu Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat” adalah benar-benar karya Saya sendiri dengan bimbingan komisi pembimbing dan belum pernah digunakan sebagai karya ilmiah kepada perguruan tinggi atau lembaga manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir proyek akhir ini.

Dengan ini Saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis Saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Desta Zone
J0302211054

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

DESTA ZONE. Pengembangan Ekowisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung terhadap Daya Tarik Wisata di Dusun Bambu, Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat. Dibimbing oleh BEDI MULYANA.

Ekowisata adalah kegiatan wisata yang fokus pada pelestarian alam dan kesejahteraan masyarakat serta kepuasan pengunjung. Dusun Bambu merupakan salah satu destinasi wisata favorit di Bandung yang menerapkan konsep ini sehingga penting untuk dapat mengukur kepuasan pengunjung sebagai evaluasi dalam peningkatan kualitas layanannya demi mendukung keberlanjutan pariwisata di kawasan tersebut. Penelitian bertujuan mengetahui daya tarik wisata, tingkat kepuasan pengunjung dan penilaian kepuasan pengunjung dalam mempengaruhi minat berkunjung kembali serta kesediaan untuk merekomendasikan Dusun Bambu kepada wisatawan lain. Pengambilan data menggunakan metode studi literatur, observasi dan wawancara kepada pengelola. Data kepuasan dan minat berkunjung kembali serta merekomendasikan kepada pengunjung lain diambil dengan menyebarkan kuesioner kepada 400 responden. Analisis data menggunakan kualitatif dan kuantitatif. Penelitian menemukan bahwa daya tarik utama wisata Dusun Bambu merupakan keindahan alam pegunungan yang sejuk. Tingkat kepuasan pengunjung terhadap Dusun Bambu berada dalam kategori "Puas" yang didukung dengan keindahan alam yang ditawarkan menjadi aspek yang paling memberikan kesan positif bagi pengunjung. Sebagian besar pengunjung memiliki ketertarikan untuk kembali berkunjung dan merekomendasikan kepada orang lain, yang didorong oleh keindahan alam, pengalaman positif, dan ketersediaan fasilitas.

ABSTRACT

DESTA ZONE. *Development of Ecotourism Based on Visitor Satisfaction with Tourist Attractions in Dusun Bambu, Cisarua District, West Bandung Regency. Supervised by BEDI MULYANA.*

Ecotourism that focuses on nature conservation and the welfare of local communities is the main concept in Dusun Bambu, one of the favorite tourist destinations in Bandung, so it is important to measure visitor satisfaction as an effort to evaluate and improve the quality of services to support the sustainability of tourism in the region. This study aims to find out the attractiveness, indicators that affect the level of visitor satisfaction with tourist attractions in Bamboo Hamlet, and assess the extent to which visitor satisfaction affects the interest in returning and the willingness of tourists to recommend Bamboo Hamlet to other tourists. Data related to attraction was carried out using observations and interviews with managers. Data on visitor satisfaction and interest in returning visits and recommending to other visitors were taken by distributing questionnaires to 400 respondents. Data analysis uses qualitative and quantitative. Research found that the main attraction of Bamboo Hamlet tourism is the cool natural beauty of the mountains. The level of satisfaction of visitors with Bamboo Hamlet is in the category of "Satisfied" which is supported by the natural beauty offered is the aspect that gives the most positive impression to visitors. Most visitors have an interest in returning and recommending Dusun Bambu to others, which is driven by the natural beauty, positive experience, and availability of adequate facilities

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Dusun Bambu, Ekowisata, Kepuasan Pengunjung

Keywords : Dusun Bambu, Ecotourism, Tourist Attractions, Visitor Satisfaction



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

DESTA ZONE. Pengembangan Ekowisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik wisata Di Dusun Bambu Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat (*Development of Ecotourism Based on Visitor Satisfaction Levels with Tourist Attractions in Dusun Bambu, Cisarua District, West Bandung Regency*). Dibimbing oleh BEDI MULYANA.

Ekowisata yang berfokus pada pelestarian alam dan kesejahteraan masyarakat lokal menjadi konsep utama di Dusun Bambu, salah satu destinasi wisata favorit di Bandung, sehingga penting untuk mengukur kepuasan pengunjung sebagai upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan demi mendukung keberlanjutan pariwisata di kawasan tersebut. Tujuan penelitian ini mencakup mengetahui daya tarik apa saja yang ada di Dusun Bambu, identifikasi indikator yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung terhadap daya tarik di Dusun Bambu, menganalisis kepuasan pengunjung dan minat berkunjung kembali serta kesediaan pengunjung untuk merekomendasikan kepada pengunjung lain.

Pelaksanaan Proyek Akhir di Dusun Bambu, Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat. Dilaksanakan pada Desember 2024 hingga Februari 2025 di Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat. Teknik pengambilan data, melalui metode studi literatur, observasi langsung, wawancara serta kuesioner. Teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan metode *Snowball Sampling* wawancara yang ditujukan kepada pengelola. Penyebaran kuesioner ditujukan kepada wisatawan sebanyak 400 responden. Analisis data menggunakan metode kuantitatif yaitu skala likert, dan analisis kuantitatif.

Penelitian menemukan bahwa daya tarik utama wisata Dusun Bambu merupakan keindahan alam pegunungan. Tingkat kepuasan pengunjung terhadap Dusun Bambu berada dalam kategori "Puas" yang didukung dengan keindahan alam yang ditawarkan menjadi aspek yang paling memberikan kesan positif bagi pengunjung. Sebagian besar pengunjung memiliki ketertarikan untuk kembali berkunjung dan merekomendasikan Dusun Bambu kepada orang lain, yang didorong oleh keindahan alam, pengalaman positif, dan ketersediaan fasilitas yang memadai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGEMBANGAN EKOWISATA BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI DUSUN BAMBU KECAMATAN CISARUA KABUPATEN BANDUNG BARAT

DESTA ZONE

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Pengembangan Ekowisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik Wisata Di Dusun Bambu Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat

Nama : Desta Zone
NIM : J0302211054

Disetujui oleh

Pembimbing :
Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom, M.Par, MTHM.
NPI 201807198501202001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat., M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 23 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Laporan proyek akhir berjudul “Pengembangan Ekowisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik Wisata Di Dusun Bambu Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat”. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung diselesaikan penulisan laporan ini.

1. Orang tua penulis, yaitu Izona Putra dan Rini Novia Santi yang selalu mendukung, mendoakan, mendampingi, dan tanpa henti kerja keras untuk memberikan pendidikan serta kehidupan yang terbaik untuk penulis.
2. Dosen pembimbing penulis, Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP. yang telah membimbing dan memberikan banyak saran
3. Para dosen Program Studi Ekowisata yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing selama penulis berada di bangku perkuliahan.
4. Pihak Dusun Bambu yang telah memberikan izin penelitian dan membantu selama kegiatan proyek akhir.
5. Mentor lapangan, Eric Chandra Extrada yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membantu mengarahkan selama kegiatan proyek akhir.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan saling menyemangati serta menguatkan satu sama lain.

Semoga laporan proyek akhir dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya bidang kepariwisataan.

Bogor, Juli 2025

Desta Zone



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Kerangka Berpikir	2
II KONDISI UMUM	5
2.1 Letak dan Luas Kawasan	5
2.2 Kondisi Fisik	5
2.3 Kondisi Biotik	6
2.4 Kondisi Masyarakat Sekitar	7
2.5 Aksesibilitas	7
2.6 Sejarah Kawasan	7
2.7 Kondisi Kepariwisata	8
III METODE	9
3.1 Waktu dan Tempat	9
3.2 Alat dan Obyek	9
3.3 Jenis Data	9
3.4 Metode Pengambilan Data	10
3.5 Analisis Data	11
3.6 Metode Penyusunan Luaran	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Daya Tarik Wisata	15
4.2 Kepuasan Pengunjung	35
4.3 Luaran / <i>Output</i>	46
V SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	59



DAFTAR TABEL

1	Alat dan Obyek	9
2	Jenis Data Primer	9
3	Jenis Data Sekunder	10
4	Rentang Skala	13
5	Karakteristik Pengunjung Dusun Bambu	36
6	Kesesuaian Atraksi	38
7	Kesesuaian Aksesibilitas	40
8	Kesesuaian Harapan Amenitas	41
9	Kesesuaian Harapan Pelayanan Tambahan	43
10	Minat Berkunjung Kembali	45
11	Ketersediaan Merekomendasikan	45
12	Struktur Buku Panduan	48

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berfikir	3
2	Peta Kawasan Dusun Bambu	5
3	<i>Water Coaster</i>	16
4	<i>Path Of Water</i>	17
5	<i>Mystical Forest</i>	17
6	<i>Gokart</i>	18
7	<i>Playground</i>	18
8	<i>Rainbow Slide</i>	19
9	<i>Little Zoo</i>	19
10	<i>Shooting Target</i>	20
11	<i>Bumper boat</i>	20
12	Sampan Sangkuriang	21
13	Restoran Burangrang	21
14	Restoran Purbasari	22
15	Restoran Lutung Kasarung	23
16	Restoran Lembur Urang	24
17	Galeri Flora Indonesia	24
18	Kampung Layung	25
19	<i>Cabin</i>	25
20	<i>Glamping</i>	26
21	Cepot Angklung	26
22	Kecapi Suling	27
23	Keroncong	27
24	Taman Arimbi	28
25	Desain <i>Cover</i> Buku Panduan <i>Hospitality</i>	47
26	QR Code Buku Panduan <i>Hospitality</i>	47



DAFTAR LAMPIRAN

1	Penyebaran Kuesioner Pengunjung	57
2	Wawancara Pengelola	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.