

PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP OPERASIONAL BISNIS: STUDI KASUS DI KAFE CAFERACER

NANDANA LINTANG MAHARDIKA



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis: Studi Kasus di Kafe Caferacer” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya memberikan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Nandana Lintang Mahardika
K1401211141



ABSTRAK

NANDANA LINTANG MAHARDIKA. Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis: Studi Kasus di Kafe Caferacer. Dibimbing oleh NUR HASANAH dan KHAIRIYAH KAMILAH.

Penelitian ini menganalisis peran budaya kerja terhadap operasional bisnis di UMKM tematik Kafe Caferacer yang diindikasikan mengalami kendala fluktuasi COGS serta stagnasi jumlah dan nilai rata-rata transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk: mendeskripsikan gambaran umum perusahaan; mengidentifikasi profil budaya kerja; mendeskripsikan aktivitas operasional bisnis; menganalisis peran budaya kerja terhadap operasional bisnis; dan merumuskan strategi alternatif. Metode yang digunakan adalah campuran sekuensial eksplanatori: profil budaya dianalisis dengan kerangka *Competing Values Framework* (CVF) melalui instrumen *Organizational Culture Assessment Instrument* (OCAI); operasional bisnis dideskripsikan menggunakan *Value Chain Analysis* (VCA); dan rekomendasi strategi menggunakan kerangka *Fishbone*. Hasil menunjukkan profil budaya hibrida yang didominasi budaya *adhocracy* dan *clan*, namun lemah pada *hierarchy* dan *market*. Dominasi budaya fleksibel ini mendorong inovasi dan layanan, tetapi lemahnya struktur formal menjadi akar kendala operasional seperti inkonsistensi produk dan inefisiensi inventaris. Implikasi manajerial yang dirumuskan berfokus pada introduksi SOP secara bertahap, formalisasi komunitas, dan peningkatan koordinasi antartim untuk menyeimbangkan fleksibilitas dengan kontrol.

Kata kunci: budaya kerja, *competing values framework*, kafe tematik, manajemen operasional, *value chain analysis*

ABSTRACT

NANDANA LINTANG MAHARDIKA. Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis: Studi Kasus di Kafe Caferacer. Supervised by NUR HASANAH and KHAIRIYAH KAMILAH.

This study analyzes the role of work culture on operational performance at Kafe Caferacer, a thematic MSME, prompted by constraints of COGS fluctuation and transaction stagnation. The objectives are to describe the company overview, identify the cultural profile, map operational activities, analyze the culture's role, and formulate alternative strategies. Using a mixed-methods sequential explanatory design, the cultural profile is analyzed via the *Competing Values Framework* (CVF) and OCAI instrument; operations are mapped using *Value Chain Analysis* (VCA); and strategies are developed with the *Fishbone* framework. Results show a hybrid culture dominated by *adhocracy* and *clan*, but weak in *hierarchy* and *market*. This flexibility drives innovation and service, yet the weak formal structure causes operational constraints like product inconsistency and inventory inefficiency. Recommendations focus on gradual SOP introduction, community formalization, and improved team coordination to balance flexibility with control.

Keywords: work culture, *competing values framework*, thematic cafe, operational management, *value chain analysis*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP OPERASIONAL BISNIS: STUDI KASUS DI KAFE CAFERACER

NANDANA LINTANG MAHARDIKA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Suhendi S.P, M.M.
2. Achmad Fadillah, S.E., M.Sc., Ph.D.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis: Studi Kasus di Kafe Caferacer
Nama : Nandana Lintang Mahardika
NIM : K1401211141

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Nur Hasanah, S. Kom, M. Eng



Pembimbing 2:
Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr.Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian:
8 Agustus 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini bertemakan tentang budaya kerja, dengan judul “Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis: Studi Kasus di Kafe Caferacer”. Proses penelitian dilaksanakan dalam kurun waktu empat bulan, yaitu sejak Bulan Maret hingga Juni 2025.

Penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Ibu Dr. Nur Hasanah, S. Kom, M. Eng. dan Ibu Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, dan masukan konstruktif yang telah diberikan selama proses pembimbingan. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada jajaran akademik, para dosen penguji, serta moderator seminar atas saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Apresiasi yang tulus juga penulis sampaikan kepada seluruh jajaran manajemen dan karyawan Kafe Caferacer yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian. Keterbukaan dan kerja sama yang terjalin telah memberikan wawasan dan pembelajaran praktis yang sangat berharga.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak, Ibu, Kakak dan seluruh keluarga atas dukungan moral, materiel, dan doa yang senantiasa menyertai penulis selama menempuh pendidikan. Penghargaan juga diberikan kepada seluruh sahabat dan rekan yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, besar harapan penulis agar karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat praktis bagi pihak yang membutuhkan serta dapat berkontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam studi budaya kerja dan manajemen operasional.

Bogor, Agustus 2025

Nandana Lintang Mahardika

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Budaya Kerja	8
2.2 <i>Competing Values Framework</i> (CVF)	9
2.3 Manajemen Operasional dan <i>Value Chain Analysis</i>	12
2.4 Hubungan Antara Budaya Kerja, Operasional Bisnis, dan Kinerja Bisnis	13
2.5 Kerangka Pemikiran	16
III METODE	18
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Teknik Penentuan Responden	19
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
3.6 Uji Keabsahan Data	24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Kafe Caferacer	25
4.2 Profil Budaya Kerja Kafe Caferacer	28
4.3 Identifikasi Aktivitas Operasional Bisnis	31
4.4 Peran Budaya Kerja terhadap Operasional Bisnis	38
4.5 Implikasi Manajerial	42
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	60

DAFTAR TABEL

1	Kategorisasi variabel mediasi antara budaya kerja dan kinerja perusahaan ke dalam VCA	14
2	Daftar Responden Penelitian	19
3	Teknik Pengumpulan Data Berdasarkan Kerangka Analisis	20
4	Matriks RACI	21
5	Visualisasi Contoh Matriks Kualitatif	23
6	Ringkasan Teknik Analisis Data	24
7	Nilai Rata-rata Tipe Budaya Berdasarkan Kuesioner OCAI	29
8	Rata-rata profil budaya kerja masing-masing responden	30
9	Ringkasan aktivitas operasional bisnis Caferacer	37
10	Matriks analisis peran budaya kerja terhadap aktivitas operasional bisnis	39
11	Ringkasan implikasi manajerial	44

DAFTAR GAMBAR

1	Grafik persentase COGS Kafe Caferacer periode September 2024 sampai dengan April 2025	4
2	Grafik rata-rata jumlah dan nilai transaksi per hari pada periode September 2024 sampai dengan Mei 2025	5
3	Model <i>Competing Values Framework</i> (CVF)	10
4	Model <i>Value Chain Analysis</i> (VCA)	13
5	Kerangka pemikiran	17
6	Struktur organisasi Kafe Caferacer	25
7	Daftar produk makanan Kafe Caferacer	27
8	Daftar produk minuman Kafe Caferacer	27
9	Potret area Kafe Caferacer	28
10	Visualisasi diagram layang-layang OCAI	29
11	<i>Fishbone</i> fluktuasi <i>cost of goods sold</i> (COGS)	42
12	<i>Fishbone</i> stagnasi rata-rata jumlah dan nilai transaksi harian	43

DAFTAR LAMPIRAN

1	Profil responden	53
2	Kuesioner Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)	54
3	Matriks pertanyaan wawancara	57
4	Kerangka observasi	58