



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## **ANALISIS PENGETAHUAN, PERILAKU DAN UPAYA PENINGKATAN PENERAPAN PERSONAL HYGIENE DI PROSES PRODUKSI KRIMER KENTAL MANIS**

**AHMAD FAALIH DZAKWAN ZAIDAN**



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**



## PERNYATAAN MENGENAI PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Pengetahuan, Perilaku dan Upaya Peningkatan Penerapan *Personal Hygiene* di Proses Produksi Krimer Kental” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Ahmad Faalih Dzakwan Zaidan

J0305201031

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



AHMAD FAALIH DZAKWAN ZAIDAN. Analisis Pengetahuan, Perilaku dan Upaya Peningkatan Penerapan *Personal Hygiene* di Proses Produksi Krimer Kental. Dibimbing oleh AI IMAS FAIDOH FATIMAH.

PT. XYZ merupakan perusahaan yang memproduksi susu krimer kental manis. Kasus keracunan pangan disebabkan oleh kontaminasi silang terjadi dari *personal hygiene* pekerja. Hal ini dapat disebabkan karena kurangnya pengetahuan pekerja tentang *personal hygiene*, untuk pada penelitian ini dilakukan analisis pengetahuan melalui kuesioner dengan skala *Guttman* pada pengujian validitas dan pengujian reliabilitas dinyatakan valid dan reliabel didapati nilai tingkat pengetahuan sebesar 91% dengan hasil tingkat pengetahuan baik. Hasil penilaian perilaku pekerja dilakukan observasi secara langsung diperoleh jumlah kejadian ketidaksesuaian perilaku pekerja sebanyak 264 kejadian dengan persentase penilaian ketidaksesuaian sebesar 56.17% dan penilaian penerapan *personal hygiene* sebesar 70%. Upaya meningkatkan dilakukan dengan adanya program peningkatan *personal hygiene*. Observasi dilakukan kembali, diperoleh penurunan angka ketidaksesuaian dengan hasil jumlah kejadian ketidaksesuaian perilaku pekerja sebanyak 142 kejadian dengan persentase penilaian ketidaksesuaian sebesar 25.18% dan hasil penilaian penerapan *personal hygiene* meningkat hingga 83%.

**Kata kunci:** krimer kental manis, pengetahuan, perilaku, *personal hygiene*

## ABSTRACT

AHMAD FAALIH DZAKWAN ZAIDAN. Analysis of Knowledge, Behavior and Efforts to Improve the Application of Personal Hygiene in the Production Process of Condensed Creamer. Supervised by AI IMAS FAIDOH FATIMAH.

PT XYZ is a company that produces sweetened condensed milk creamer. Cases of food poisoning caused by cross-contamination occur from workers' personal hygiene. Knowledge analysis was carried out through a questionnaire with a Guttman scale in validity testing and reliability testing declared valid and reliable obtained a knowledge level value of 91% with the result of a good level of knowledge. The results of the assessment of worker behavior carried out by direct observation obtained the number of incidents of non-conformity of worker behavior as many as 264 events with a percentage of non-conformity assessment of 56.17% and an assessment of the application of personal hygiene of 70%. Efforts to improve are carried out with a personal hygiene improvement program. Observations were carried out again, a decrease in the number of non-conformities was obtained with the results of the number of incidents of non-conformity of worker behavior as many as 142 events with a percentage of non-conformity assessment of 25.18% and the results of the assessment of the application of personal hygiene increased to 83%.

**Keywords:** sweetened condensed creamer, knowledge, behavior, personal hygiene



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **ANALIS PENGETAHUAN, PERILAKU DAN UPAYA PENINGKATAN PENERAPAN *PERSONAL HYGIENE* DI PROSES PRODUKSI KRIMER KENTAL MANIS**

**AHMAD FAALIH DZAKWAN ZAIDAN**

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Mrr Lukie Trianawati, S.T.P., M.Si.



Judul : Analisis Pengetahuan, Perilaku dan Upaya Peningkatan Penerapan *Personal Hygiene* di Proses Produksi Krimer Kental  
Nama : Ahmad Faalih Dzakwan Zaidan  
NIM : J0305201031

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Ai Imas Faidoh Fatimah, S.T.P., M.P., M.Sc.  
NIP. 201811198702142002

Diketahui oleh

  

Ketua Program Studi:  
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.  
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T  
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 12 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam pelaksanaan magang yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2023 sampai bulan Februari 2024 ini ialah dengan judul “Pengetahuan, Perilaku dan Upaya Peningkatan Penerapan *Personal Hygiene* di Proses Produksi Krimer Kental”. Laporan akhir ini dibuat bertujuan untuk memenuhi kewajiban mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana terapan di Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor dengan program studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan. Tersusunnya laporan akhir ini tentu bukan hanya dari kerja keras penulis melainkan juga atas bantuan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis kepada Ayah M. Sidik dan Ibu Yuyun Isnawati yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi, serta selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Ai Imas Faidoh Fatimah S.T.P., M.P. M.Sc. selaku dosen pembimbing Supervisor Jaminan Mutu Pangan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah membimbing dan memberikan banyak saran dan masukan.
4. Seluruh tim dosen Supervisor Jaminan Mutu Pangan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Bapak pembimbing lapang serta seluruh karyawan dan staff perusahaan tempat penulis melakukan kegiatan magang beserta penelitian.
6. Teruntuk NIM J0305201083 yang senantiasa telah memberikan dukungan dan semangat dalam perkuliahan hingga menemani penulis hingga tugas akhir ini selesai.
7. Seluruh rekan-rekan Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan angkatan 57 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Seluruh rekan-rekan Spartan Vokasi dan SJMP Boys yang telah memberikan semangat dan dukungan.

Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna baik dari segi pengetahuan, penulisan, maupun penyampaian bahasa. Kritik dan saran sangat dibutuhkan penulis agar tugas akhir ini dapat tersusun lebih baik lagi Semoga hasil tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Ahmad Faalih Dzakwan Zaidan



<b>DAFTAR TABEL</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xv
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	4
2.1 Krimer Kental Manis	4
2.2 Keamanan Pangan	4
2.3 <i>Foodborne Diases</i>	5
2.4 <i>Sanitasi Hygiene</i>	6
2.5 <i>Personal Hygiene</i>	6
<b>III METODE PENELITIAN</b>	7
3.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	7
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	7
3.3 Prosedur Kerja	11
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	13
4.1 Tingkat Pengetahuan <i>Personal Hygiene</i> Pekerja	13
4.2 Observasi Perilaku <i>Personal Hygiene</i> Pekerja	17
4.3 Observasi Fasilitas <i>Sanitasi</i>	22
4.4 Faktor-Faktor Pengaruh Penerapan <i>Personal Hygiene</i> Pekerja	26
4.5 Upaya Program Meningkatkan <i>Personal Hygiene</i> Pekerja	30
<b>IV PENUTUP</b>	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	51
<b>LAMPIRAN</b>	53
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	74



## DAFTAR TABEL

1 Kriteria tingkat pengetahuan <i>personal hygiene</i>	9
2 <i>Form</i> hasil temuan kejadian ketidaksesuaian perilaku <i>personal hygiene</i>	10
3 <i>Form</i> persentase penilaian penerapan <i>personal hygiene</i>	10
4 <i>Skoring</i> penilaian	11
5 Persentase kriteria penilaian	11
6 Karakteristik responden	14
7 Hasil temuan kejadian ketidaksesuaian perilaku <i>personal hygiene</i> di PT.XYZ	18
8 Hasil penilaian penerapan <i>personal hygiene</i> di PT.XYZ	19
9 Analisis 5W pada penyebab penerapan <i>personal hygiene</i> tidak terlaksana	29
10 Agenda pemaparan sosialisasi <i>personal hygiene</i> pada pekerja	42
11 Hasil temuan kejadian ketidaksesuaian perilaku setelah program di PT.XYZ	45
12 Hasil penilaian penerapan <i>personal hygiene</i> setelah dilakukan program	46

## DAFTAR GAMBAR

1 Diagram alir tahapan proyek akhir penerapan <i>personal hygiene</i>	12
2 Sarana pembuangan air dan limbah	23
3 Sarana toilet pada PT.XYZ	24
4a Fasilitas ruang ganti	25
4b Fasilitas pencucian tangan	25
4c Fasilitas <i>clean room</i>	26
5 Diagram <i>fishbone</i> penyebab <i>personal hygiene</i> tidak terlaksana	27
6 Desain infografis tentang kontaminasi silang	31
7 Desain infografis tentang <i>personal hygiene</i>	31
8 Desain poster area <i>dumper</i>	32
9 Desain poster area proses	33
10 Desain poster area <i>formulating</i>	33
11 Desain poster area <i>lactose grinder</i>	34
12 Desain poster area <i>filling</i>	34
13 Desain poster area <i>lactose seeding</i>	35
14 Pemasangan infografis di <i>information board</i>	36
15 Pemasangan infografis di area lorong masuk tempat produksi	36
16 Pemasangan infografis di area <i>anteroom</i>	37
17 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang produksi	38
18 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang <i>dumper</i>	39
19 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang <i>formulating</i>	39
20 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang <i>lactose grinder</i>	40
21 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang <i>filling</i>	40
22 Pemasangan poster di area pintu masuk ruang <i>lactose seeding</i>	41
23a Sosialisasi <i>personal hygiene</i> di tempat produksi krimer kental manis	43
23b Sosialisasi <i>personal hygiene</i> di tempat produksi krimer kental manis	43



1 Kuesioner variabel pengetahuan pekerja terhadap <i>personal hygiene</i>	55
2 Hasil uji validitas variabel tingkat pengetahuan	57
3 Hasil uji reliabilitas variabel tingkat pengetahuan	58
4 Hasil observasi sebelum dilakukan program peningkatan <i>personal hygiene</i>	59
5 Hasil observasi setelah dilakukan program peningkatan <i>personal hygiene</i>	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.