

PENGARUH EFISIENSI DAN KUALITAS DATA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DIGITALISASI PELAPORAN PEMUPUKAN KELAPA SAWIT

YAHYA MUHAIMIN



**TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN PRODUKSI PERKEBUNAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Pengaruh Efisiensi dan Kualitas Data terhadap Kepuasan Pengguna Digitalisasi Pelaporan Pemupukan Kelapa Sawit” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus Tahun 2024

Yahya Muhaimin
J0316201092



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

YAHYA MUHAJIMIN. Pengaruh Efisiensi dan Kualitas Data terhadap Kepuasan Pengguna Digitalisasi Pelaporan Pemupukan Kelapa Sawit. Dibimbing oleh MERRY GLORIA MELIALA.

Adopsi digitalisasi memberikan peluang baru berupa efisiensi dan kualitas laporan manual yang menggunakan kertas. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh efisiensi dan kualitas data terhadap kepuasan pengguna digitalisasi laporan pemupukan kelapa sawit. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan kuesioner. Responden yang terlibat sebanyak 45 orang yang terdiri dari *estate manager*, asisten, mandor satu dan mandor pupuk. Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS versi 23. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa efisiensi dan kualitas data berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Secara simultan efisiensi dan kualitas data berpengaruh nyata terhadap kepuasan pengguna digitalisasi laporan pemupukan kelapa sawit. Secara parsial, efisiensi tidak berpengaruh nyata terhadap kepuasan pengguna digitalisasi laporan pemupukan kelapa sawit dan kualitas data berpengaruh nyata terhadap kepuasan pengguna digitalisasi laporan pemupukan kelapa sawit.

Kata kunci : digitalisasi, efisiensi, kepuasan pengguna, kualitas data, pemupukan

ABSTRACT

YAHYA MUHAJIMIN. The Effect of Efficiency and Data Quality on User Satisfaction of Digitization of Oil Palm Fertilization Reporting. Supervised by MERRY GLORIA MELIALA.

The adoption of digitalization presents new opportunities in the form of efficiency and quality of manual paper-based reports. This study aims to examine the influence of efficiency and data quality on user satisfaction of digitization of oil palm fertilization reporting. The type of research used is quantitative research with data collection using questionnaires. The respondents involved were 45 people consisting of *estate managers*, assistants, foremen one and fertilizer foremen. Data analysis was carried out using the multiple linear regression method with the SPSS version 23 application. The results of hypothesis testing show that data efficiency and quality have a positive effect on user satisfaction. Simultaneously, the efficiency and quality of data have a real effect on user satisfaction in digitizing oil palm fertilization reporting. Partially, efficiency had no real effect on user satisfaction of digitization of oil palm fertilization reporting and data quality had a real effect on user satisfaction of digitization of oil palm fertilization reporting.

Keywords: data quality, digitalization, efficiency, fertilization, user satisfaction



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH EFISIENSI DAN KUALITAS DATA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DIGITALISASI PELAPORAN PEMUPUKAN KELAPA SAWIT

YAHYA MUHAIMIN

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi dan Manajemen Produksi Perkebunan

**TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN PRODUKSI PERKEBUNAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Pengaruh Efisiensi dan Kualitas Data terhadap Kepuasan Pengguna Digitalisasi Pelaporan Pemupukan Kelapa Sawit
Nama : Yahya Muhaimin
NIM : J0316201092

Disetujui oleh

Pembimbing I
Merry Gloria Meliala, S.P., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ade Astri Muliasari, S.P., M.Si.
NIP. 201807198703072001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 199607171992031003



Tanggal Ujian: 23 Juli 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan 15 Januari sampai 15 Mei 2024 dengan judul “Pengaruh Efisiensi dan Kualitas Data terhadap Kepuasan Pengguna Digitalisasi Pelaporan Pemupukan Kelapa Sawit”.

Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan serta motivasi selama ini.
2. Perusahaan Minamas Plantation yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
3. Bapak Eka Gustanto selaku *trainer* di *training centre* Minamas Plantation yang telah mendidik dan membimbing selama menjalani pendidikan beasiswa BEST Program.
4. Ibu Merry Gloria Meliala, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama pelaksanaan hingga penulisan proyek akhir.
5. Kaprodi dan seluruh dosen program studi Teknologi dan Manajemen Produksi Perkebunan.
6. Bapak M. Fahmi selaku pembimbing lapang yang telah berkenan memberikan bimbingan dan saran pada pelaksanaan proyek akhir.
7. Rekan-rekan BEST Program *Batch* 3 yang telah memotivasi dan memberikan dukungan selama pelaksanaan pendidikan hingga penyelesaian proyek akhir.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Yahya Muhaimin



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Produksi Kelapa Sawit	3
2.2 Pemupukan Kelapa Sawit	3
2.3 <i>ArcGis Survey123 dan ArcGis Online</i>	4
2.4 Efisiensi	5
2.5 Kualitas Data	5
2.6 Kepuasan Pengguna	5
III METODE	6
3.1 Lokasi dan Waktu	6
3.2 Rancangan penelitian	6
3.3 Variabel Penelitian	6
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	6
3.5 Instrumen Penelitian	7
3.6 Sumber Data dan Skala Pengukuran	10
3.7 Teknik Pengumpulan Data	10
3.8 Teknik Analisis Data dan Informasi	10
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	14
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	14
4.3 Pembahasan	23
V SIMPULAN DAN SARAN	25
5.1 Simpulan	25
5.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN	27
RIWAYAT HIDUP	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Nilai ekspor minyak kelapa sawit dari berbagai negara	3
2	Butir instrumen kuesioner	9
3	Skala <i>likert</i>	10
4	Hasil uji validitas variabel efisiensi (X_1)	14
5	Hasil uji validitas variabel kualitas data (X_2)	15
6	Hasil uji validitas variabel kepuasan pengguna (Y)	15
7	Hasil uji realibilitas	16
8	Hasil uji <i>one sample</i> k-s (awal)	17
9	Hasil uji <i>one sample</i> k-s setelah <i>trimming</i>	18
10	Hasil uji multikolinearitas	19
11	Hasil uji <i>glejser</i>	20
12	Hasil analisis regresi berganda	20
13	Hasil uji determinasi	21
14	Hasil uji hipotesis t	21
15	Hasil uji hipotesis f	22
16	Nilai rata-rata responden per-strata	22

DAFTAR GAMBAR

1	Indikator instrumen penelitian	8
2	<i>Probability plot</i> awal	16
3	<i>Boxplot</i>	17
4	<i>Probability plot</i> setelah <i>trimming</i>	18
5	<i>Scatter plot</i>	19

DAFTAR LAMPIRAN

1	Responden	28
2	<i>Areal statement</i>	29
3	Struktur organisasi	30
4	<i>Coding</i> data kuesioner (awal)	31
5	<i>Coding</i> data kuesioner setelah <i>trimming outlier</i>	32