

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SENTRA KREDIT BANK PT XYZ JAKARTA TIMUR

SHAQUILLE YOGI ADYATMA



**PROGRAM STUDI SARJANA BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Manajemen Risiko Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur" adalah benar karya saya dengan arahan dosen Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2025

Shaquille Yogi Adyatma
K1401211191

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SHAQUILLE YOGI ADYATMA. Analisis Manajemen Risiko Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur Jakarta Timur. Dibimbing oleh TANTI NOVIANTI dan ANITA PRIMASWARI WIDHIANI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bisnis, proses manajemen risiko, serta mengevaluasi kinerja manajemen risiko pada Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui metode observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis Sentra Kredit telah berjalan sesuai dengan prosedur operasional standar perbankan, khususnya dalam kegiatan penyaluran kredit kepada nasabah. Proses manajemen risiko yang diterapkan mencakup tahapan identifikasi, analisis, evaluasi, dan perlakuan risiko dengan menggunakan pendekatan Godfrey serta pemetaan risiko melalui heatmap berdasarkan standar Kementerian Keuangan. Meskipun demikian, implementasi manajemen risiko masih menghadapi kendala, antara lain belum lengkapnya dokumentasi risiko dan belum meratanya pemahaman seluruh pegawai mengenai manajemen risiko. Kinerja manajemen risiko dinilai belum optimal karena belum tersedianya sistem pengelolaan risiko yang terintegrasi dan berkelanjutan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kompetensi sumber daya manusia, penguatan dokumentasi, serta perbaikan mekanisme evaluasi risiko secara berkala.

Kata Kunci: *Heatmap*, Manajemen Risiko, Proses Bisnis, Risiko Kredit, Risiko Operasional

ABSTRACT

SHAQUILLE YOGI ADYATMA. Analysis of Risk Management at Credit Center PT XYZ Bank East Jakarta. Supervised by TANTI NOVIANTI and ANITA PRIMASWARI WIDHIANI.

This study aims to analyze the business processes, risk management procedures, and evaluate the risk management performance at the Credit Center of Bank PT XYZ East Jakarta. The study employs a descriptive qualitative approach through observation, interviews, and document analysis. The results indicate that the business processes at the Credit Center are in accordance with standard banking operational procedures, particularly in the distribution of credit to customers. The implemented risk management process includes stages of identification, analysis, evaluation, and treatment, using the Godfrey approach and risk mapping through a heatmap based on the standards of the Ministry of Finance. However, the implementation of risk management still faces obstacles, such as incomplete risk documentation and uneven understanding of risk management among all staff members. The performance of risk management is assessed as suboptimal due to the absence of an integrated and sustainable risk management system. Therefore, improvements are required in human resource competencies, documentation strengthening, and the refinement of periodic risk evaluation mechanisms.

Keywords: Business Process, Credit Risk, Heatmap, Operational Risk, Risk Management

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SENTRA KREDIT BANK PT XYZ JAKARTA TIMUR

SHAQUILLE YOGI ADYATMA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana
pada
Program Studi Sarjana Bisnis

**PROGRAM STUDI SARJANA BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada ujian Skripsi:

1. Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.
2. Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng.

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur
Nama : Shaquille Yogi Adyatma
NIM : K1401211191

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Tanti Novianti, SP, M.Si.



Pembimbing 2:
Anita Primaswari Widhiani, SP, M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Bisnis:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:
25 April 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya dan rahmat-Nya skripsi ini berhasil diselesaikan. Adapun tema yang dipilih pada penelitian ini ialah Manajemen Risiko dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur”. Dan penelitian ini dilaksanakan sejak September 2024 hingga Januari 2025.

Dalam penulisan karya ilmiah penulis mengalami banyak tantangan yang perlu dihadapi, namun berkat bimbingan, dukungan, dorongan, dan batuan dari berbagai pihak, karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan segala usaha hambanya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Tanti Novianti, SP, MSi. dan Anita Primaswari Widhiani, SP. M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing dan memberikan saran dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Hargo Wibowo dan Saridatun selaku bapak dan Ibu penulis serta Rafii Yoga Pramana selaku saudara kandung yang tidak pernah lupa memberikan doa serta dukungan dari penulisan skripsi ini.
4. Neyla Fanezha selaku kerabat terdekat penulis yang telah membantu penulis dalam membantu, mendorong dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Pihak Unit A PT XYZ serta mentor yang telah memberikan izin penelitian, akses data perusahaan, dan berdiskusi selama proses pengambilan data.
6. Rekan-rekan selama magang, diantaranya Icha, Asqia, Bella, Mellisa, Evelyn, Dionisius, Revi, Agtjoh, Rahmat, Irfan, Dimash dan Twinta yang telah kebersamai dan membimbing selama proses pengambilan data dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Sahabat penulis, teman-teman SGPG, Zikri Akbar, Ali Awsat, Muhammad Rafly Akbar yang telah kebersamai dalam penulisan penelitian ini.
8. Teman-teman Pandora yang selalu memberikan dukungan penuh dalam menumbuhkan semangat untuk melewati segala hambatan dalam penelitian ini.
9. Rekan-rekan Sekolah Bisnis IPB Angkatan 58, pihak dari Sekolah Bisnis IPB University yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2025

Shaquille Yogi Adyatma

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Proses Bisnis	8
2.2 Proses Bisnis pada Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur	9
2.3 Manajemen Risiko	10
2.4 ISO 31000:2018	12
2.5 Kerangka Pemikiran	14
III METODE PENELITIAN	16
3.1 Lokasi dan Waktu dan Penelitian	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
IV HASIL & PEMBAHASAN	27
4.1 Proses Bisnis Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur	27
4.2 Proses Manajemen Risiko	29
4.3 Kinerja Manajemen Risiko pada Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur	52
V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	67



DAFTAR TABEL

1	Laba rugi Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur tahun 2022-2024	4
2	Rasio Loan at Risk Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur tahun 2022-2024	5
	Tabel metode	16
	Tingkat kemungkinan	23
	Tingkat dampak	23
	Tingkatan risiko	25
	Selera risiko	25
	Respon risiko	26
	Matriks RACI	30
	Hasil identifikasi risiko	33
	Hasil analisis risiko	41
	Selera risiko	44
13	Respon risiko	45

DAFTAR GAMBAR

14	ISO 31000: 2018 manajemen risiko	12
15	Kerangka pemikiran	15
16	Notasi BPMN	19
17	Peta risiko menkeu	24
18	Proses bisnis Sentra Kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur	28
19	Hasil probabilitas risiko	38
20	Hasil pengukuran dampak	40
21	Peta risiko sentra kredit Bank PT XYZ Jakarta Timur	42

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner penelitian tahap 1	61
2	Kuisisioner penelitian tahap 2	62
3	Hasil penilaian terhadap identifikasi risiko	64
4	Hasil pengukuran tingkat kemungkinan risiko	65
5	Hasil pengukuran tingkat kemungkinan risiko	66