



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENERAPAN CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM ATAS PAJAK PERTAMBAHAN NILAI STUDI KASUS PADA PT NJA BERKAH UTAMA

SYIFA NABILA ZULYA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penerapan *Coretax Administration System* Atas Pajak Pertambahan Nilai Studi Kasus Pada PT NJA Berkah Utama” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2025

Syifa Nabila Zulya
J0314211276

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SYIFA NABILA ZULYA. Penerapan *Coretax Administration System* Atas Pajak Pertambahan Nilai Studi Kasus Pada PT NJA Berkah Utama. Dibimbing oleh AULIA HIDAYATI dan IRMA SRIWIJAYANTI.

Pajak Pertambahan Nilai (PPN) merupakan salah satu jenis pajak yang menjadi kontributor utama penerimaan negara Indonesia, mendorong pemerintah mengimplementasikan *Coretax Administration System* (CAS). Studi kasus pada PT NJA Berkah Utama, perusahaan logistik dengan volume transaksi PPN tinggi, menunjukkan bahwa sistem manual sebelumnya memiliki berbagai kelemahan. Pendekatan kualitatif melalui penelitian ini menganalisis penerapan CAS sejak Januari 2025 dan menemukan bahwa sistem ini berhasil mengintegrasikan proses pencatatan, pembayaran, dan pelaporan PPN dalam satu platform digital yang lebih transparan dan efisien. Meskipun terdapat kendala awal seperti gangguan teknis dan keterbatasan SDM, CAS terbukti meningkatkan akurasi dan aksesibilitas data. Studi ini merekomendasikan peningkatan stabilitas sistem, pelatihan SDM, dan sosialisasi lanjutan untuk optimalisasi penerapan CAS di masa depan.

Kata kunci: administrasi digital, *Coretax Administration System*, pajak pertambahan nilai (PPN), PT NJA Berkah Utama

ABSTRACT

SYIFA NABILA ZULYA. Implementation of the *Coretax Administration System* on Value Added Tax: A Case Study at PT NJA Berkah Utama. Supervised by AULIA HIDAYATI and IRMA SRIWIJAYANTI.

Value Added Tax (VAT) is one of the primary sources of state revenue in Indonesia, prompting the government to implement the Coretax Administration System (CAS). A case study conducted at PT NJA Berkah Utama, a logistics company with high VAT transaction volume, reveals that the previous manual system had several weaknesses. Using a qualitative approach, this study analyzes the implementation of CAS since January 2025 and finds that the system successfully integrates the processes of VAT recording, payment, and reporting into a more transparent and efficient digital platform. Despite initial challenges such as technical disruptions and limited human resources, CAS has proven to enhance data accuracy and accessibility. The study recommends improving system stability, providing staff training, and conducting further outreach to optimize the future implementation of CAS.

Keyword: *Coretax Administration System*, digital tax administration, PT NJA Berkah Utama, value added tax (VAT)



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENERAPAN CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM ATAS PAJAK PERTAMBAHAN NILAI STUDI KASUS PADA PT NJA BERKAH UTAMA

SYIFA NABILA ZULYA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Penguji pada ujian Laporan Akhir : Dr. Agus Cahyana, S.E., Ak., MM., CA.





Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Penerapan *Coretax Administration System* Atas Pajak Pertambahan Nilai Studi Kasus Pada PT NJA Berkah Utama
Nama : Syifa Nabila Zulya
NIM : J0314211276

Disetujui Oleh

Pembimbing 1:

Aulia Hidayati, S.E., M.Ak

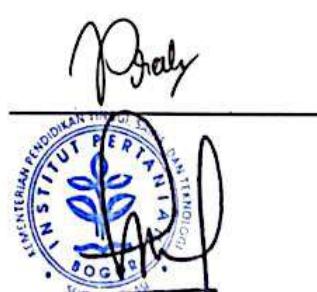
Pembimbing 2:

Irma Sriwijayanti, S.E., M.Ak

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak
NPI 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M. T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 10 Juni 2025

Tanggal Lulus :



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Mei 2024 ini ialah Perpajakan, dengan judul “Penerapan Coretax Administration System Atas Pajak Pertambahan Nilai Studi Kasus Pada PT NJA Berkah Utama”.

Proses penulisan ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, adik serta keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, doa serta nasehat yang luar biasa pada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Aulia Hidayati, SE.,M.Ak dan Ibu Irma Sriwijayanti, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, motivasi, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyusunan laporan akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Vokasi IPB lebih khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh Staf dari PT NJA Berkah Utama yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis selama melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala masukan, kritik, atau saran. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

Syifa Nabila Zulya



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pajak	5
2.1.1 Definisi Pajak	5
2.1.2 Fungsi Pajak	5
2.1.3 Jenis Pajak	5
2.2 Pajak Pertambahan Nilai	6
2.2.1 Definisi PPN	6
2.2.2 Subjek PPN	6
2.2.3 Objek PPN	7
2.2.4 Tarif dan Dasar Pengenaan PPN	7
2.2.5 Pajak Masukan (VAT In)	8
2.2.6 Pajak Keluaran (VAT Out)	8
2.2.7 Mekanisme Pengkreditan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	9
2.3 Sistem Pembayaran dan Pelaporan Perpajakan sebelum Implementasi <i>Coretax Administration System</i>	10
2.3.1 Implementasi <i>Coretax Administration System</i>	10
2.4 Kerangka Berfikir	11
2.5 Penelitian Terdahulu	11
III METODE	13
3.1 Gambaran Objek Penelitian	13
3.1.1 Lokasi	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.2.1 Jenis Penelitian	14
3.2.2 Sumber Data	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data	15
3.4 Metode Analisis Data	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Penerapan <i>Coretax Administration System</i> Dalam Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada PT NJA Berkah Utama	17
4.2 Kendala Penerapan <i>Coretax Administration System</i> dalam Pencatatan, Pembayaran, dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada PT NJA Berkah Utama.	30
4.3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Coretax Administration System</i> Pada Pajak Pertambahan Nilai di PT NJA Berkah Utama	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber;
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



V	SIMPULAN DAN SARAN	36
	5.1 Simpulan	36
	5.2 Saran	36
	DAFTAR PUSTAKA	38
	LAMPIRAN	39
	RIWAYAT HIDUP	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1 Data penerimaan negara	1
2 Penelitian Terdahulu	11
3 Timeline penelitian	13
4 Perbandingan sebelum dan sesudah penerapan coretax	34

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka berfikir	11
2 Logo PT NJA Berkah Utama	13
3 Struktur Organisasi PT NJA Berkah Utama	14
4 Tampilan <i>login</i> coretax	18
5 Tampilan <i>dashboard Coretax Administration System</i>	18
6 Tampilan ganti <i>impersonate</i>	19
7 Tampilan <i>dashboard e-Faktur</i>	19
8 Tampilan <i>dashboard pajak keluaran</i>	19
9 Tampilan menu buat faktur	20
10 Tampilan edit faktur pajak keluaran	20
11 Tampilan informasi pembeli	20
12 Tampilan tambah transaksi	21
13 Tampilan detail transaksi	21
14 Tampilan tanda tangan dokumen	21
15 Tampilan ekspor faktur pajak keluaran	22
16 Faktur pajak keluaran yang dihasilkan	22
17 Tampilan <i>login</i> coretax	23
18 Tampilan ganti <i>impersonate</i>	23
19 Tampilan menu pembayaran	24
20 Tampilan verifikasi identitas wajib pajak	24
21 Tampilan pilih KAP-KJS	24
22 Tampilan unduh kode pembayaran	25
23 Kode <i>billing</i> yang dihasilkan	25
24 Tampilan <i>login</i> Coretax	26
25 Tampilan ganti <i>impersonate</i>	26
26 Tampilan menu SPT	27
27 Tampilan portal SPT	27
28 Tampilan jenis SPT	27
29 Tampilan periode pelaporan SPT	28
30 Tampilan jenis SPT	28
31 SPT Masa yang terbit	29
32 Bukti Penerimaan Elektronik	30

DAFTAR LAMPIRAN

1 Daftar pertanyaan wawancara	40
-------------------------------	----