



**STRATEGI PENINGKATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KESYAHBANDARAN DI PELABUHAN PERIKANAN
NUSANTARA MUARA ANGKE**

@Hak cipta milik IPB University

NAFOURA VIRANTY ZAHRA



**DEPARTEMEN PEMANFAATAN SUMBERDAYA PERIKANAN
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Sistem Informasi Pelayanan Kesyahbandaran di Pelabuhan Perikanan Nusantara Muara Angke” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2025

Nafoura Viranty Zahra
NIM. C44190060

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

NAFOURA VIRANTY ZAHRA. Strategi Peningkatan Sistem Informasi Pelayanan Kesyahbandaran di Pelabuhan Perikanan Nusantara Muara Angke. Dibimbing oleh IIN SOLIHIN dan SUGENG HARI WISUDO.

Penelitian ini menganalisis penerapan sistem informasi kesyahbandaran di PPN Muara Angke dengan metode Likert, SWOT, dan QSPM. Data diperoleh melalui kuesioner pengguna dan wawancara petugas. Hasil menunjukkan sistem informasi cukup diterima, terutama dalam kemudahan akses dokumen dan responsivitas layanan, meski terkendala infrastruktur, keterbatasan SDM TI, dan literasi digital pengguna. Analisis SWOT menghasilkan empat strategi, dengan QSPM mengidentifikasi strategi SO sebagai prioritas (TAS=7,05). Penelitian ini menegaskan pentingnya dukungan kebijakan SPBE serta peningkatan kapasitas SDM, fasilitas digital, dan literasi pengguna untuk mendukung transformasi digital pelayanan publik di pelabuhan. Temuan ini memberikan kontribusi empiris bagi pengembangan model strategi digitalisasi pelayanan kesyahbandaran. Selain itu, hasil penelitian dapat dijadikan acuan bagi pengambil kebijakan dalam merumuskan langkah konkret peningkatan efektivitas pelayanan pelabuhan perikanan di Indonesia.

Kata kunci: kesyahbandaran, Muara Angke, QSPM, sistem informasi digital, SWOT

ABSTRACT

NAFOURA VIRANTY ZAHRA. Implementation Level and Improvement Strategy of the Information System for Harbor Master's Services at the Muara Angke Nusantara Fishing Port. Supervised by IIN SOLIHIN dan SUGENG HARI WISUDO.

This study analyzes the implementation of the harbor master information system at PPN Muara Angke using the Likert scale, SWOT, and QSPM approaches. Data were collected through user questionnaires and staff interviews. The findings reveal that the information system has been fairly well accepted, particularly in terms of document accessibility and service responsiveness, although challenges remain regarding infrastructure limitations, the shortage of IT human resources, and users' digital literacy. The SWOT analysis produced four strategic alternatives, with the QSPM identifying the SO strategy as the top priority (TAS = 7.05). This study underscores the importance of SPBE national policy support, as well as the enhancement of human resource capacity, digital facilities, and user literacy to foster digital transformation in public services at fishing ports. The results provide empirical contributions to the development of strategic models for harbor master digitalization. Furthermore, the findings can serve as a reference for policymakers in formulating concrete steps to improve the effectiveness of fishing port services in Indonesia.

Keywords: digital information system, Muara Angke, port authority, QSPM, SWOT



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



STRATEGI PENINGKATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESYAHBANDARAN DI PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA MUARA ANGKE

NAFOURA VIRANTY ZAHRA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Teknologi dan Manajemen Perikanan Tangkap

**DEPARTEMEN PEMANFAATAN SUMBERDAYA PERIKANAN
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1. Dr. Yopi Novita, S.Pi., M.Si.
2. Dr. Vita Rumanti Kurniawati, S.Pi., M.T.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Sistem Informasi Pelayanan Kesyahbandaran
di Pelabuhan Perikanan Nusantara Muara Angke
Nama : Nafoura Viranty Zahra
NIM : C44190060
Program Studi: Teknologi dan Manajemen Perikanan Tangkap

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Iin Solihin, S.Pi., M.Si.



Pembimbing 2:

Prof. Dr. Ir. Sugeng Hari Wisudo, M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Departemen
Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan

Prof. Dr. Eko Sri Wiyono, S.Pi., M.Si.
NIP. 196911061997021001



Tanggal Ujian:
20 Agustus 2025

Tanggal Lulus:
02 September 2025

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya, sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan pada bulan Juni 2023 ini ialah Pelayanan Kesyahbandaran Pelabuhan Perikanan, dengan judul “Strategi Peningkatan Sistem Informasi Pelayanan Kesyahbandaran di Pelabuhan Perikanan Nusantara Muara Angke”.

Penulis menyadari banyak pihak yang berperan dalam membantu penyelesaian karya ilmiah ini dengan berbagai bentuk dukungan, bantuan, dan bimbingan. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Iin Solihin, S.Pi., M.Si. dan Prof. Dr. Ir. Sugeng Hari Wisudo, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan berupa arahan, masukan dan saran sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.
2. Julia Eka Astarini, S.Pi, M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bantuan semasa perkuliahan.
3. Dr. Vita Rumanti Kurniawati, S.Pi., M.T. selaku Komisi Pendidikan Program Studi Teknologi dan Manajemen Perikanan Tangkap Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan.
4. Dr. Yopi Novita, S.Pi., M.Si. selaku dosen penguji yang banyak memberikan kritik, saran, dan masukkan dalam skripsi ini.
5. Kepala PPN Muara Angke, petugas kesyahbandaran serta seluruh responden dan seluruh pihak pengelola PPN Muara Angke terutama kepada Bapak Waldi dan Bapak Yudha untuk arahan dan bantuannya selama pengumpulan data penelitian.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Wisnu Graha dan Ibu Sugiyanti, adik kandung penulis, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan moril dan materiil semasa penulis menempuh perkuliahan.
7. Sahabat penulis baik di dalam maupun di luar kampus yang selalu memberikan motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. M. Daffa Fachrur Reza, S.T., M.Sc. atas waktu, tenaga, serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, September 2025

Nafoura Viranty Zahra
NIM. C44190060

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II METODE	4
2.1 Waktu dan Tempat	4
2.2 Alat Penelitian	4
2.3 Prosedur Kerja	4
2.4 Analisis Data	5
2.4.1 Analisis Alur Pelayanan	5
2.4.2 Analisis Tingkat Penerapan Teknologi Sistem Informasi	6
2.4.3 Analisis Faktor Internal dan Eksternal	7
2.4.4 Analisis Perumusan Strategi Peningkatan Sistem Informasi Kesyahbandaran	8
III HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Kondisi Umum PPN Muara Angke	10
3.2 Alur Pelayanan Kesyahbandaran PPN Muara Angke	12
3.3 Tingkat Penerapan Sistem Informasi Kesyahbandaran PPN Muara Angke	18
3.4 Strategi Pengembangan Penerapan Sistem Informasi Kesyahbandaran PPN Muara Angke	21
3.4.1 Analisis Matriks IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>)	21
3.4.2 Analisis Matriks EFAS (<i>External Factor Analysis Summary</i>)	24
3.4.3 Analisis SWOT	25
3.4.4 Analisis QSPM	27
IV SIMPULAN DAN SARAN	31
4.1 Simpulan	31
4.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	39

DAFTAR TABEL

1	Tujuan, jenis, pengumpulan, sumber, olah, analisis, dan output data	5
2	Rumus pengolahan matriks IFAS dan EFAS	7
3	Matriks SWOT	8
4	Hasil skoring tingkat penerapan sistem informasi kesyahbandaran PPN Muara Angke	18
5	Analisis Matriks IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>)	22
6	Analisis Matriks EFAS (<i>External Factor Analysis Summary</i>)	24
7	Analisis SWOT Matriks	26
8	Matriks QSPM	28

DAFTAR GAMBAR

1	Lokasi Penelitian PPN Muara Angke	4
2	Tata cara penggunaan aplikasi Teman SPB	11
3	Website integrasi KKP dan DJPT	12
4	Alur Penerbitan SPB di PPN Muara Angke	15
5	Alur Penerbitan STBLKK di PPN Muara Angke	16

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner Penelitian	36
2	Surat Edaran Nomor B.2548/DJPT.1/HK.410/VII/2025	38