



## **PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DALAM PROSES PENANGANAN PIUTANG USAHA TAK TERTAGIH (STUDI KASUS: PT. ABC)**

**NUR WIDDAH**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Proses Penanganan Piutang Usaha Tak Tertagih (Studi Kasus: PT. ABC)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Nur Widdah  
J0314201100

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **ABSTRAK**

NUR WIDDAH. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Proses Penanganan Piutang Usaha Tak Tertagih (Studi Kasus: PT. ABC). Dibimbing oleh MELA NURDIALY.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab piutang tak tertagih di PT. ABC, mengevaluasi kebijakan akuntansi pendapatan dan piutang usaha, memahami proses administrasinya, serta memberikan usulan perbaikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa piutang tak tertagih di PT. ABC disebabkan oleh lambatnya penagihan, kurangnya evaluasi kredit, kondisi ekonomi, dan faktor internal lainnya. Selain itu, masalah piutang juga dipengaruhi oleh perlakuan akuntansi pendapatan terkait penyelesaian kewajiban, di mana perusahaan belum sepenuhnya menerima hak atas pembayaran aset. Oleh karena itu, PT. ABC perlu menerapkan SOP yang jelas untuk mengelola risiko kredit dan mengurangi kerugian akibat piutang tak tertagih.

Kata kunci: PSAK 71 (PSAK 109) atas Piutang Usaha, PSAK 72 (PSAK 115) atas Pendapatan, Proses Administrasi, Standar Operasional Prosedur (SOP)

## **ABSTRACT**

NUR WIDDAH. Preparation of Standard Operating Procedures (SOP) in the Uncollectible Accounts Receivable Handling Process: Case Study at PT ABC. Supervised by MELA NURDIALY.

This study aims to identify the causes of bad debts at PT ABC, evaluate accounting policies for revenue and accounts receivable, understand the administrative process, and provide suggestions for improvement. The method used in this research is qualitative. The results showed that bad debts at PT ABC were caused by slow collection, lack of credit evaluation, economic conditions, and other internal factors. Additionally, the receivables problem is influenced by the accounting treatment of income related to the settlement of liabilities, where the company has not fully received the right to asset payments. Therefore, PT ABC needs to implement clear SOPs to manage credit risk and reduce losses due to bad debts.

Keywords: PSAK 71 (PSAK 109) of Accounts Receivable, PSAK 72 (PSAK 115) of Revenue, Administrative Process, Standard Operating Procedure (SOP)



**©Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan, atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.*



## **PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DALAM PROSES PENANGANAN PIUTANG USAHA TAK TERTAGIH (STUDI KASUS: PT. ABC)**

**NUR WIDDAH**

Laporan Proyek Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Penguji pada ujian Laporan Akhir: Rini Ratnaningsih, S.E., M.Ak.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Proses Penanganan Piutang Usaha Tak Tertagih (Studi Kasus: PT. ABC)

Nama : Nur Widdah  
NIM : J0314201100

Disetujui oleh

Pembimbing :

Mela Nurdialy, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.  
NIP 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi :

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.  
NIP 196607171992031003



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Penulis bersyukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan tepat waktu tanpa hambatan berarti. Tema yang dipilih dalam karya ilmiah ini yaitu berjudul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Proses Penanganan Piutang Usaha Tak Tertagih (Studi Kasus: PT. ABC)” ini adalah hasil dari upaya dan kerja keras penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak) di Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa dukungan dari berbagai pihak sangat berperan penting dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kritikan, saran, dan dorongan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas ini, antara lain:

1. Kepada Bapak H. Syarifudin dan Ibu Amanah selaku orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan bak berupa moral maupun material, serta saran kepada penulis dalam menyusun laporan proyek akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor (IPB).
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor (IPB).
4. Ibu Mela Nurdialy, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga selama proses penyusunan karya ilmiah.
5. Kepada semua dosen dan staf di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Bapak Bapak Ikhwan Ashadi SE.,SH.,M.M., M.H., Ak., CA., CPA.,BKP., Asean CPA selaku *managing partner* Kantor Jasa Akuntan (KJA) untuk kesempatannya dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat dalam setiap langkah penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan. Penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk kebaikan di masa yang akan mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatiannya, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2024

*Nur Widdah*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengendalian Internal	5
2.2 Pengertian SOP (Standar Operasional Prosedur)	6
2.3 Pendapatan	6
2.4 Pengertian Faktur Pajak	9
2.5 Jenis-Jenis Faktur Pajak	10
2.6 Piutang	11
2.7 Pengakuan Kerugian atas Piutang	14
2.8 Kerangka Berpikir	17
III METODE	19
3.1 Gambaran Objek Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Penyebab Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Hasil Penelusuran pada PT. ABC	24
4.2. Kebijakan dan Perlakuan Akuntansi pada Bagian Pendapatan dan Piutang PT. ABC	25
4.3. Proses Administrasi dan Penanganan atas Piutang Usaha Tak Tertagih pada PT. ABC	58
4.4. Usulan Perbaikan Prosedur Penanganan Piutang Usaha pada PT. ABC	61
V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19

Perbandingan kebijakan akuntansi pendapatan di PT. ABC	26
Contoh identifikasi kontrak dengan pelanggan	30
Hak dan kewajiban atas identifikasi kontrak dengan pelanggan PT. ABC	31
Contoh kasus kombinasi kontrak	32
Contoh modifikasi kontrak	33
Contoh menentukan harga transaksi	35
Contoh mengalokasikan harga transaksi	35
Pencatatan pendapatan secara langsung di pt. abc	36
Pencatatan pendapatan secara kredit di pt. abc	36
Kesalahan pencatatan PT. ABC atas penerimaan pembayaran pelanggan	37
Perbandingan perlakuan akuntansi piutang usaha dengan yang diterapkan	40
Persentase (%) penyisihan piutang	46
Laporan piutang usaha PT. ABC	47
Laporan Aging Piutang PT. ABC	47
Penyisihan piutang tak tertagih PT. ABC	47
Jurnal penyisihan piutang tak tertagih PT. ABC	48
Pencatatan piutang usaha PT. ABC	53
Jurnal Penghapusan Piutang Usaha PT. ABC	55
Rekomendasi penyelesaian masalah piutang usaha PT. ABC	62

## DAFTAR GAMBAR

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11

Kerangka Berpikir	18
Struktur Organisasi PT. ABC	19
Laporan pendapatan (laba rugi) PT. ABC	39
Prosedur piutang PT. ABC	43
Prosedur penerimaan kas dari piutang PT. ABC	44
Bagan Pencatatan Piutang Usaha	51
Contoh kartu piutang	51
Penyajian neraca sebelum penyisihan PT. ABC	54
Penyajian neraca sesudah penyisihan PT. ABC	57
Usulan Perbaikan SOP atas Piutang Usaha PT. ABC	65
Kelengkapan dokumen pendukung untuk setiap divisi kegiatan operasional perusahaan	68

## DAFTAR LAMPIRAN

1  
2  
3

Laporan Laba Rugi PT. ABC	83
Laporan Neraca Sebelum & Sesudah Penyisihan PT. ABC	84
Pertanyaan Wawancara	85

IPB University