



REVIEW ATAS PELAKSANAAN SOP PENAGIHAN PIUTANG SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT XYZ

AHMAD IBRAHIM MAJID



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Review atas Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Piutang pada PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari laporan proyek akhir saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Ahmad Ibrahim Majid
J0314201261

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



AHMAD IBRAHIM MAJID. Review atas Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Piutang pada PT XYZ. Dibimbing oleh PINGGIR NUH HARYONO.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) penagihan piutang di PT XYZ dan mengukur efektivitas pengelolaan piutangnya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis data dari laporan keuangan dan wawancara dengan staf terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOP penagihan piutang yang diterapkan di PT XYZ belum sepenuhnya efektif dalam mengelola piutang perusahaan. Masalah utama yang diidentifikasi adalah kurangnya pengawasan dan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan SOP tersebut. Penelitian ini merekomendasikan beberapa perbaikan dalam prosedur penagihan dan peningkatan pengawasan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan piutang di PT XYZ.

Kata Kunci: SOP, Penagihan Piutang, Efektivitas Pengelolaan Piutang.

ABSTRACT

AHMAD IBRAHIM MAJID. Review of the Implementation of Receivables Collection SOP as an Effort to Improve Receivables Management Effectiveness at PT XYZ. Supervised by PINGGIR NUH HARYONO.

This study aims to evaluate the implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) for receivables collection at PT XYZ and measure the effectiveness of its receivables management. The research was conducted using data analysis from financial reports and interviews with relevant staff. The results show that the receivables collection SOP implemented at PT XYZ is not yet fully effective in managing the company's receivables. The main issue identified is the lack of regular supervision and evaluation of the SOP implementation. This study recommends several improvements in the collection procedures and increased supervision to enhance the effectiveness of receivables management at PT XYZ.

Keywords: SOP, Receivables Collection, Receivables Management Effectiveness.



Judul Proyek Akhir

: Review atas Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Piutang pada PT XYZ

Nama

: Ahmad Ibrahim Majid

NIM

: J0314201261

Disetujui oleh:

Pembimbing:

Pinggir Nuh Haryono, S.E.,Ak., M.Ak., CPA

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 29 Juni 2024

Tanggal Lulus:



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Review atas Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Piutang pada PT XYZ” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor
3. Bapak Pinggir Nuh Haryono S.E.Ak., C.P.A selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi banyak saran dalam penyusunan laporan tugas akhir.
4. Untuk kedua orang tua saya Ayah dan Mama saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Tanpa doa, bimbingan, dan kasih sayang kalian, saya tidak akan bisa mencapai titik ini. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi saya dalam menghadapi setiap proses penyusunan laporan akhir ini.
5. Untuk semua teman-teman saya baik di lingkungan kampus maupun tidak saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menjadi bagian penting dari perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang kalian berikan.
6. Untuk diri sendiri terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan. Saya bangga dengan setiap usaha dan kerja keras yang telah saya lakukan untuk mencapai pencapaian ini. Terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat, tekun, dan penuh semangat. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari banyak keberhasilan di masa depan.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya satu persatu.

Akhir kata, semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

Ahmad Ibrahim Majid



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Rumusan Masalah
- 1.3 Tujuan
- 1.4 Manfaat

TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1. Standar Operasional Prosedur (SOP)
 - 2.1.1. Pengertian SOP
 - 2.1.2. Tujuan SOP
 - 2.1.3. Manfaat SOP
 - 2.1.4. 7 (tujuh) Dimensi Pokok SOP
- 2.2. Piutang
 - 2.2.1. Pengertian Piutang
 - 2.2.2. Klasifikasi Piutang
- 2.3. Penagihan Piutang
- 2.4. Pengelolaan Piutang
- 2.5. Kebijakan Pengelolaan Piutang
- 2.6. Efektivitas

METODE

- 3.1. Gambaran Objek Penelitian
 - 3.1.1. Sejarah PT XYZ
 - 3.1.2. Lokasi dan Waktu Penelitian
- 3.2. Metode Penelitian
 - 3.2.1. Jenis dan Sumber Data
 - 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data
 - 3.2.3. Teknik Analisis Data

HASIL DAN PEMBAHASAN

- 4.1. Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang yang Sudah Diterapkan oleh PT XYZ.
 - 4.1.1. Perhitungan Receivable Turnover (RTO)
 - 4.1.2. Menghitung Umur Rata-rata Piutang
- 4.2. Mereview Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang pada PT XYZ
- 4.2.1. Menganalisis SOP dan Pelaksanaannya
- 4.2.2. Menganalisis Efektivitas Pelaksanaan SOP berdasarkan 7 (tujuh) Dimensi Pokok
- 4.3. Implikasi Manajerial yang dapat dilakukan oleh PT XYZ dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan piutang perusahaan.

SIMPULAN DAN SARAN

- 5.1. Simpulan
- 5.2. Saran

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Standar Operasional Prosedur (SOP)	5
2.1.1. Pengertian SOP	5
2.1.2. Tujuan SOP	5
2.1.3. Manfaat SOP	6
2.1.4. 7 (tujuh) Dimensi Pokok SOP	6
2.2. Piutang	7
2.2.1. Pengertian Piutang	7
2.2.2. Klasifikasi Piutang	8
2.3. Penagihan Piutang	8
2.4. Pengelolaan Piutang	9
2.5. Kebijakan Pengelolaan Piutang	10
2.6. Efektivitas	10
METODE	13
3.1. Gambaran Objek Penelitian	13
3.1.1. Sejarah PT XYZ	13
3.1.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.2. Metode Penelitian	13
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	13
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	13
3.2.3. Teknik Analisis Data	14
HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang yang Sudah Diterapkan oleh PT XYZ.	17
4.1.1. Perhitungan Receivable Turnover (RTO)	18
4.1.2. Menghitung Umur Rata-rata Piutang	19
4.2. Mereview Pelaksanaan SOP Penagihan Piutang pada PT XYZ	20
4.2.1. Menganalisis SOP dan Pelaksanaannya	20
4.2.2. Menganalisis Efektivitas Pelaksanaan SOP berdasarkan 7 (tujuh) Dimensi Pokok	22
4.3. Implikasi Manajerial yang dapat dilakukan oleh PT XYZ dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan piutang perusahaan.	25
SIMPULAN DAN SARAN	27
5.1. Simpulan	27
5.2. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Saldo Piutang PT XYZ Desember 2023	2
Tabel 2 Jumlah Pendapatan dan Piutang PT XYZ 2022-2023	17
Tabel 3 Perhitungan Rasio RTO	18
Tabel 4 Perhitungan Umur Rata-rata Piutang	19
Tabel 5 SOP dan Pelaksanaan SOP	20
Tabel 6 Ringkasan Analisis Efektivitas Pelaksanaan SOP	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SOP Penagihan Piutang PT XYZ	32
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.