

PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN FAKTOR LAINNYA TERHADAP PERFORMA MENABUNG UMK DI BPRS BOTANI

YANUAR TRI PAMUNGKAS



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan QRIS dan Faktor Lainnya terhadap Performa Menabung UMK di BPRS Botani” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 15 Agustus 2025

Yanuar Tri Pamungkas
H5401211094



ABSTRAK

YANUAR TRI PAMUNGKAS. Pengaruh Penggunaan QRIS dan Faktor Lainnya terhadap Performa Menabung UMK di BPRS Botani. Dibimbing oleh RANTI WILIASIH.

Kemajuan teknologi di bidang keuangan telah memunculkan QRIS sebagai sistem pembayaran digital. Namun, penyedia layanan QRIS tidak mencakup lembaga keuangan mikro seperti BPRS. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan QRIS dan faktor lainnya terhadap performa menabung UMK. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi logistik terhadap 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, kredibilitas lembaga, dan pendapatan usaha berpengaruh positif serta signifikan terhadap peningkatan performa menabung. Sementara itu, penggunaan QRIS, lama menjadi nasabah, dan jenis kelamin tidak berpengaruh signifikan. Berdasarkan temuan tersebut, diperlukan strategi agar nasabah lebih loyal dan memiliki performa menabung yang lebih baik, misalnya melalui penerapan layanan QRIS di BPRS.

Kata kunci: BPRS, menabung, pelayanan, QRIS, UMK.

ABSTRACT

YANUAR TRI PAMUNGKAS. The Impact of QRIS Usage and Other Factors on MSEs' Saving Performance at BPRS Botani. Supervised by RANTI WILIASIH.

The advancement of financial technology has introduced QRIS as a digital payment system. However, the service providers of QRIS do not include microfinance institutions such as BPRS. This study aims to analyze the influence of QRIS usage and other factors on the saving performance of MSMEs. The research employed a quantitative approach using logistic regression analysis on 100 respondents. The findings indicate that service quality, institutional credibility, and business income have a positive and significant effect on improving saving performance. Meanwhile, QRIS usage, length of being a customer, and gender do not have a significant effect. Based on these findings, strategies are needed to enhance customer loyalty and improve saving performance, such as the implementation of QRIS services in BPRS.

Keywords: BPRS, MSEs, QRIS, saving, service.

PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN FAKTOR LAINNYA TERHADAP PERFORMA MENABUNG UMK DI BPRS BOTANI

YANUAR TRI PAMUNGKAS

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Salahuddin El Ayyubi, Lc., M.A
2. Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A



Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan QRIS dan Faktor Lainnya terhadap
Performa Menabung UMK di BPRS Botani
Nama : Yanuar Tri Pamungkas
NIM : H5401211094

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ranti Wiliasih, S.P., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Departemen:

Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si.



IPB University

Tanggal Ujian:
15 Agustus 2025

Tanggal Lulus:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan QRIS dan Faktor Lainnya terhadap Performa Menabung UMK di BPRS Botani”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Syarif Hidayat dan Ibu Sundaningsih serta seluruh keluarga atas doa, dukungan, serta kasih sayang.
2. Dr. Ranti Wiliasih, S.P., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Salahuddin El Ayyubi, Lc., M.A dan Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A, atas masukan dan arahan yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
5. Pimpinan dan staf BPRS Botani Bina Rahmah, serta seluruh responden UMK yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan.
6. Kepada Ali, Oka, Angga, Zikri yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi kontribusi ilmiah dalam pengembangan ekonomi syariah di Indonesia.

Bogor, 15 Agustus 2025

Yanuar Tri Pamungkas

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori <i>Service Quality</i>	5
2.2 Teori <i>Trust</i>	5
2.3 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)	6
2.4 Usaha Mikro Kecil (UMK)	7
2.5 Performa Menabung	8
2.6 <i>Digital Financial Inclusion</i>	10
2.7 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	10
2.8 Faktor-faktor yang Memengaruhi Performa Tabungan	11
2.9 Penelitian Terdahulu	14
2.10 Kerangka Pemikiran	16
2.11 Hipotesis Penelitian	17
III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Sumber Data	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.3 Skala Pengukuran	18
3.4 Metode Pengambilan Sampel	19
3.5 Metode Analisis Data	19
3.5 Definisi Variabel Operasional	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Demografis Nasabah UMK BPRS Botani di Kota dan Kabupaten Bogor	23
4.2 Pengaruh Penggunaan QRIS, Pelayanan Lembaga, Kredibilitas Lembaga, Lama Menjadi Nasabah, Jenis Kelamin, dan Pendapatan Usaha	26
V SIMPULAN DAN SARAN	32
5.1 Simpulan	32
5.2 Saran	32

DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	39
RIWAYAT HIDUP	49

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu	14
3.1 Skala <i>likert</i>	18
3.2 Hasil uji reliabilitas	20
3.3 Definisi variabel operasional	21
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	23
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	23
4.3 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	24
4.4 Karakteristik responden berdasarkan agama	24
4.5 Karakteristik responden berdasarkan domisili	24
4.6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	25
4.7 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan usaha	25
4.8 <i>Omnibust Test of Model Coefficient</i>	26
4.9 <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	26
4.10 <i>Model Summary</i>	27
4.11 <i>Classification Table</i>	27
4.12 <i>Variabel In The Equation</i>	28

DAFTAR GAMBAR

1.1 Nominal transaksi QRIS (dimodifikasi dari Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (2024))	2
2.1 Kerangka pemikiran	16

DAFTAR LAMPIRAN

1 Dokumentasi Wawancara	40
2 Kuesioner Responden	41
3 Uji Validitas	47