

MEMBANGUN MODEL PENGEMBANGAN ASURANSI SYARIAH BERBASIS *CORPORATE ENTREPRENEURSHIP* BAGI UNIT SYARIAH PERUSAHAAN ASURANSI YANG MELAKUKAN *BUSINESS EXIT*

DADI ADRIANA



**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI DISERTASI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul “ Membangun Model Pengembangan Asuransi Syariah berbasis *Corporate Entrepreneurship* bagi Unit Syariah Perusahaan Asuransi yang Melakukan *Business Exit* ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, November 2024

Dadi Adriana
NIM K16190041

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

DADI ADRIANA. Membangun Model Pengembangan berbasis Corporate Entrepreneurship Unit Syariah Perusahaan Asuransi yang Melakukan Business Exit Unit Syariah. Dibimbing oleh HARTOYO, RIZAL SYARIEF dan ELISA ANGGRAENI.

Business exit atau spin off Unit Syariah perusahaan asuransi harus dilakukan paling lambat 31 Desember 2026 menurut Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Setelah melakukan business exit, Unit Syariah yang berdiri sendiri menjadi perusahaan harus dapat bertahan dan tumbuh. Asuransi syariah diyakini akan tumbuh mengingat besarnya potensi pasar asuransi syariah diyakini sebagai penggerak utama bagi pengembangan mandiri dan inovasi, serta sebagai respon yang tepat terhadap kondisi turbulensi lingkungan dan perubahan pasar yang sangat cepat. Namun mengingat bahwa upaya pengembangan bisnis perusahaan merupakan sebuah proses yang tidak serta merta memberikan hasil dalam waktu cepat, serta dibutuhkan komitmen dan konsistensi dari seluruh stakeholder, maka perusahaan perlu mengetahui faktor-faktor apa yang dapat membuatnya menjadi entrepreneurial. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah model yang dapat menggambarkan bagaimana mengembangkan asuransi syariah setelah perusahaan asuransi melakukan business exit atau spin off Unit Syariahnya.. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis situasi industri asuransi syariah, merumuskan strategi pengembangan dan membangun model pengembangan asuransi syariah berbasis corporate entrepreneurship.

Terdapat beberapa metode penelitian yang digunakan dalam disertasi ini. Kerangka utama penelitian disertasi ini adalah SSM (Soft System Methodology). Dengan menggunakan wawancara terhadap beberapa narasumber yang dikategorikan sebagai pakar dalam penelitian ini dan mewakili beberapa stakeholder, terbentuk sebuah model konseptual pengembangan asuransi syariah. Model ini dapat digunakan oleh perusahaan asuransi yang melakukan spin off Unit Syariahnya.

Model konseptual tersebut dibandingkan dengan Dunia Nyata untuk selanjutnya diidentifikasi refleksi terhadap hasil perbandingan tersebut. Tahap selanjutnya adalah survey terhadap level para pakar untuk menetapkan rumusan strategi pengembangan paska business exit. Dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*), diperoleh perumusan strategi dengan prioritas tujuan utama yaitu pengembangan asuransi syariah berbasis corporate entrepreneurship.. Adapun strategi utama yang hendak dilakukan adalah melakukan penyesuaian model bisnis. Bentuk business exit yang menjadi prioritas adalah dengan melakukan pendirian perusahaan baru.

Kata kunci: *Corporate Entrepreneurship, Business Exit, Spin Off, SSM, Strategi, Model Pengembangan*

SUMMARY

DADI ADRIANA. Building a Sharia Insurance Development Model Based on Corporate Entrepreneurship for Sharia Units of Insurance Companies Conducting Business Exits. Supervised by HARTOYO, RIZAL SYARIEF and ELISA ANGGRAENI.

Business exit or spin-off of the Sharia Unit of an insurance company must be carried out by December 31, 2026, according to Law No. 4 of 2023, concerning the Development and Strengthening of the Financial Sector. After conducting a business exit, the Sharia Unit that stands alone as a company must be able to survive and grow. Sharia insurance is believed to grow, considering the enormous potential of the Sharia insurance market. It is believed to be the main driver for independent development and innovation and an appropriate response to environmental turbulence and very rapid market changes. However, considering that efforts to develop a company's business are a process that only provides results quickly and requires commitment and consistency from all stakeholders, the company needs to know what factors can make it entrepreneurial. Therefore, a model is needed to describe how to develop Sharia insurance after an insurance company makes a business exit or spins off its Sharia Unit. This study aims to analyze situation of sharia insurance industry, formulate a strategy and establish a model for developing sharia insurance based on corporate entrepreneurship.

Several research methods have been used in this dissertation. The SSM (Soft System Methodology) serves as the main framework for this dissertation research. Through interviews with experts and stakeholders, a practical and applicable conceptual model for developing sharia insurance is formulated. This model is designed to be used by insurance companies that spin off their Sharia Units, making the research directly relevant to real-world business scenarios.

The conceptual model is rigorously compared with the Real World, allowing for the identification of reflections on the results of the comparison. The next stage involves a survey of experts to determine the formulation of a post-business exit development strategy. By using the AHP (Analytical Hierarchy Process) method, a strategy formulation is obtained with the main priority objective, namely the development of sharia insurance based on corporate entrepreneurship. The main strategy to be carried out is to adjust the business model, with the form of business exit that is a priority being the establishment of a new company.

Keywords: Corporate Entrepreneurship, Business Exit, Spin-Off, SSM, Strategy, Development Model



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**MEMBANGUN MODEL PENGEMBANGAN ASURANSI SYARIAH
BERBASIS *CORPORATE ENTREPRENEURSHIP* BAGI UNIT
SYARIAH PERUSAHAAN ASURANSI YANG
MELAKUKAN *BUSINESS EXIT***

DADI ADRIANA

Disertasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor
pada
Program Studi Doktor Manajemen dan Bisnis

**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tertutup:

- 1 Prof. Dr. Achmad Firdaus, M.Si., AIIS
- 2 Dr. Irfan Syauqi Beik, SP, MSc. Ec

Penguji Luar Komisi pada Sidang Promosi Terbuka:

- 1 Prof. Dr. Achmad Firdaus, M.Si., AIIS
- 2 Dr. Irfan Syauqi Beik, SP, MSc. Ec

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Disertasi : Membangun Model Pengembangan Asuransi Syariah berbasis
Corporate Entrepreneurship bagi Unit Syariah Perusahaan
Asuransi yang Melakukan *Business Exit*

Nama : Dadi Adriana
NIM : K16190041

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. Hartoyo, M.Sc



Pembimbing 2:
Prof. Dr. Ir. Rizal Syarif, DESS



Pembimbing 3:
Dr. Elisa Anggraeni, STP, M.Sc



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP. 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP. 196812291992031016



Tanggal Ujian Tertutup: 30 September 2024 Tanggal Lulus:
Tanggal Sidang Promosi Terbuka: 18 Oktober 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Teriring puji syukur kepada Allah SWT, yang Maha mengetahui dan Maha Mengatur segenap dunia beserta isinya. Semoga kelimpahan barokah serta rahmat mengiringi kami untuk menuntaskan disertasi ini yang berjudul Membangun Model Pengembangan Asuransi Syariah Berbasis Corporate Entrepreneurship Bagi Unit Syariah Perusahaan Asuransi Yang Melakukan Business Exit. Proposal disertasi ini disusun berdasarkan tahapan-tahapan penelitian yang dimulai dengan melakukan studi pustaka, analisis isi (*content analysis*) serta melakukan wawancara mendalam yang dan identifikasi situasi saat ini. Sejalan dengan studi pustaka dan wawancara juga dilakukan survei pakar dengan melakukan Focus Group Discussion (FGD) dan Wawancara guna menggali kondisi riil dan menjaring informasi mengenai pengembangan asuransi syariah yang terjadi di lapangan.

Penelitian ini menggunakan kerangka metodologi system lunak (*Soft System Methodology*). Setelah menganalisis situasi, tahap berikutnya adalah proses yang menghasilkan definisi akar dan model aktivitas yang efektif untuk melihat sumber sumber pengembangan asuransi syariah yang tepat. Langkah berikutnya adalah melakukan pembuatan *Purposive Activity Model* (PAM) atau model konseptual yaitu model aktivitas yang dimaksud untuk menjadi acuan dalam struktur berpikir dan menemukan akar masalah yang sebenarnya. Tahap berikutnya adalah membandingkan model konseptual dengan dunia nyata (*real world*) dan dilanjutkan dengan penentuan prioritas strategi pengembangan asuransi syariah dengan teknik analisis fuzzy *Analytical hierarchy Process* (AHP). Pada tahap akhir dilakukan uji verifikasi dan validasi yang memastikan model pengembangan asuransi syariah sejalan dengan acuan untuk langkah perbaikan lebih lanjut.

Penulisan disertasi ini membutuhkan dukungan serta keterlibatan banyak pihak antara lain praktisi asuransi syariah, asosiasi asuransi syariah, DSN-MUI, Dewan Pengawas Syariah, pemegang saham, akademisi ekonomi Islam, rekan-rekan di industri asuransi syariah, IIS, AASI dan OJK. Selain itu tidak kalah pentingnya dukungan dari Dosen Pembimbing dan Dosen Pengajar, Komisi Penguji, Bagian Akademik SB IPB dan rekan-rekan Perkuliahan Program Doktoral untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih selama penulisan disertasi ini.

Ucapan terima kasih khusus untuk keluarga tercinta, ibunda, ibu mertua, istri dan anak tercinta serta saudara. Disertasi ini mendapat masukan dari teman-teman kuliah, rekan-rekan di industri asuransi dan bapak Fandy Tjiptono. Disertasi ini saya persembahkan untuk almarhum ayahanda, ibunda, istriku tercinta, Nuraini Yuniarti, anakku Salsabila Naura Kamilia dan Zahara Almira Ramadhan.

Bogor, November 2024

Dadi Adriana

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5 Potensi Kebaruan Penelitian	7
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Bisnis perasuransian	9
2.2 Teori <i>Sensemaking</i>	9
2.3 Teori (Neo) Institusi	10
2.4 <i>Entrepreneurial Orientation</i>	11
2.5 Teori <i>Entrepreneurship</i> dan <i>Corporate Entrepreneurship</i>	14
2.6 <i>Entrepreneurial/Business Exit</i>	15
2.7 Asuransi Syariah	18
2.8 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	19
2.9 Kerangka Model Penelitian	23
2.10 Kerangka Pikir Penelitian	23
III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Desain dan Tahapan Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Analisis Data	26
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Analisis Situasional	42
4.2 Model <i>Business Exit</i> Berbasis <i>Corporate Entrepreneurship</i> syariah Perusahaan Asuransi	Unit 44
4.3 Implikasi Manajerial	111
V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	122
RIWAYAT HIDUP	191

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Ekosistem industri perasuransian Indonesia	5
2	Perusahaan perasuransian syariah 2016-2020	5
3	Klaster entrepreneurial orientation	12
4	Kategorisasi top 30 artikel <i>entrepreneurial orientation</i>	12
5	Perbedaan asuransi syariah vs asuransi konvensional	19
6	Daftar penelitian terdahulu yang berhubungan dengan business exit	20
7	Nilai kualitatif dari skala perbandingan Saaty	37
8	Contoh matriks komparasi pendapat berpasangan	38
9	Konversi bilangan <i>fuzzy</i>	41
10	Teknik pengambilan data dan analisis	41
11	Latar belakang informan	61
12	Analisis sosial	62
13	Analisis politik	64
14	CATWOE dari <i>root definition</i>	70
15	Analisis 5E's	71
16	Karakter penting dalam <i>corporate entrepreneurship</i>	74
17	Perbandingan sistem model	79
18	Profil Pakar Responden AHP	96
19	Bobot pengolahan level faktor (dalam % kecuali Prioritas)	97
20	Bobot pengolahan level aktor (dalam %, kecuali Prioritas)	98
21	Bobot pengolahan level kriteria (dalam % kecuali Prioritas)	98
22	Bobot pengolahan level alternatif strategi (dalam % kecuali Prioritas)	99
23	Bobot pengolahan level <i>business exit</i> (dalam % kecuali Prioritas)	100
24	Tindak lanjut model pengembangan	108

DAFTAR GAMBAR

1	Ranah (domain) corporate entrepreneurship	15
2	Kerangka multidimensi untuk kewirausahaan perusahaan	15
3	Struktur dan elemen restrukturisasi perusahaan	18
4	Kerangka model penelitian	23
5	Kerangka pikir penelitian	24
6	Tahapan penelitian	25
7	Tujuh tahap siklus baku <i>Soft systems methodology</i>	27
8	Konsep inti sistem: keseluruhan adaptif	28
9	Analisis satu (<i>analysis one</i>) SSM	30
10	SSM (p): Proses menggunakan SSM untuk melakukan studidan SSM (c): Menangani penyelesaian isi situasi yang bermasalah.	31
11	Analisis dua dan tiga SSM	32
12	Panduan formula PQR dalam membangun <i>purposeful activity models</i>	33
13	Proses dasar SSM	34
14	Contoh struktur hirarki dalam AHP	37
15	Alur penyelesaian masalah dengan metode <i>fuzzy</i>	39
16	Fungsi keanggotaan Bilangan <i>Fuzzy Triangular</i>	40
17	Langkah-langkah FAHP	40

DAFTAR GAMBAR (LANJUTAN)

18	<i>Rich picture</i>	65
19	Model konseptual	72
20	Analytical Hierarchy Process penelitian	100
21	Model pengembangan asuransi syariah berbasis <i>corporate entrepreneurship</i> bagi perusahaan asuransi yang melakukan <i>business exit</i> unit syariah	108
22	Komponen dan rute <i>business exit</i>	111

DAFTAR LAMPIRAN

1	Pedoman wawancara	123
2	Analisis hasil wawancara tidak <i>spin off</i>	134
3	Pedoman wawancara pengembangan asuransi syariah	148
4	Kuesioner untuk survey pakar	151
5	Profil singkat informan	165
6	Data industri perasuransian	166
7	Foto-foto	188



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.