

ANALISIS BANDING ATAS SKPKB PPN DAN PENYUSUNAN SOP BANDING DI KKP JACK & HERMAN ASSOCIATE

VIANDA APRILA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul "Analisis Banding atas SKPKB PPN dan Penyusunan SOP Banding di KKP Jack & Herman Associate" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Vianda Aprila
J0314211017

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

VIANDA APRILA. Analisis Banding atas SKPKB PPN dan Penyusunan SOP Banding di KKP Jack & Herman Associate. Dibimbing oleh SYARIEF GERALD PRASETYA.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis dalam proses penyelesaian sengketa pajak melalui banding atas Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Konsultan Pajak Jack & Herman Associate. Ketidakteraturan prosedur berisiko menimbulkan ketidakefisienan dan kesalahan administratif, seperti yang terjadi dalam kasus PT. XYZ yang mengajukan banding atas penolakan pengkreditan Pajak Masukan dari Jasa Kena Pajak Luar Negeri yang dibayar melalui SSP. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses banding atas SKPKB PPN dan menyusun SOP yang sistematis. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka, serta analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOP yang disusun dalam lima tahapan utama mulai dari penerimaan klien hingga konsultasi pasca putusan dapat meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi dokumen, dan kekuatan argumentasi hukum dalam proses banding. SOP ini dilengkapi dengan flowchart, instruksi kerja, dan dokumen pendukung yang aplikatif dalam praktik konsultan pajak.

Kata Kunci: Banding Pajak, Konsultan Pajak, PPN, SKPKB, SOP Sengketa Perpajakan

ABSTRACT

VIANDA APRILA. Tax Appeal Analysis on VAT Underpayment Assessment (SKPKB) and SOP Development at Jack & Herman Associate Tax Consultant Office. Supervised by SYARIEF GERALD PRASETYA.

This study is motivated by the absence of a written Standard Operating Procedure (SOP) in the process of resolving tax disputes through appeals against the Tax Underpayment Assessment Letter (SKPKB) on Value Added Tax (VAT) at Jack & Herman Associate Tax Consultant Office. Unstructured procedures pose risks of inefficiency and administrative errors, as reflected in the case of PT. XYZ, which filed an appeal against the rejection of Input VAT credit for Foreign Taxable Services paid through a Tax Payment Slip (SSP). The objective of this research is to analyze the appeal process for the VAT SKPKB and to develop a systematic SOP. This study uses a descriptive qualitative method with a case study approach. Data collection techniques include interviews, observation, documentation, and literature review. Data analysis involves data reduction, data display, and conclusion drawing and verification. The results show that the SOP developed in five main stages from client intake to post decision consultation can improve administrative efficiency, document accuracy, and the strength of legal arguments during the appeal process. The SOP is supported by flowcharts, work instructions, and relevant supporting documents that are practical for implementation in a tax consulting environment.

Keywords: Tax Appeal, Tax Consultant, VAT, SKPKB, VAT, Dispute Resolution SOP

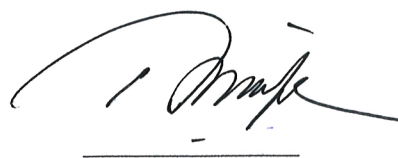
Judul Proyek Akhir : Analisis Banding atas SKPKB PPN dan Penyusunan
SOP Banding di KKP Jack & Herman Associate

Nama : Vianda Aprila
NIM : J0314211017

Disetujui oleh

Pembimbing:

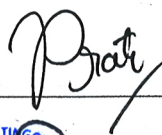
DR. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.Si., M.M., M.Ak.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001




Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian : 28 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Banding atas SKPKB PPN dan Penyusunan SOP Banding di KKP Jack & Herman Associate”. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Laporan Akhir ini merupakan hasil pengamatan dan pengalaman langsung yang saya peroleh selama menjalani kegiatan magang di Kantor Konsultan Pajak Jack & Herman Associate. Selama proses magang, saya berkesempatan untuk memahami secara lebih mendalam mengenai praktik penyelesaian sengketa pajak, khususnya proses banding atas Surat ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Pengalaman ini membuka wawasan saya mengenai peran konsultan pajak dalam mendampingi wajib pajak dalam menghadapi sengketa pajak, serta dinamika yang terjadi antara otoritas pajak dan wajib pajak dalam upaya penegakan kepatuhan dan keadilan.

Saya menyadari bahwa Laporan Akhir ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M. T selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Bapak DR. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.Si., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan Laporan Akhir.
4. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua Almarhum Orang Tua saya, Bpk. Suyatno dan Ibu. Reti Suprpti, yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak ternilai yang telah mendukung saya selama proses kuliah dan menemani saya dari awal masuk kuliah hingga proses pembuatan laporan akhir ini. Meskipun Kedua Almarhum Orang Tua saya tidak dapat menemani saya di hari wisuda nanti, cinta dan perjuangan kalian akan selalu hidup dalam hati saya.
5. Bapak DR. H. Suherman Saleh, M. Sc., AK., CA, selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan selama saya menjalani masa magang dan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Farid, Bapak Darnelan, Bapak Algi, Bapak. Aldi, Ibu. Kurnia, Ibu. Faiza, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk terlibat dalam berbagai aktivitas perusahaan dan memberikan bantuan serta informasi yang diperlukan selama pelaksanaan magang dan proses pembuatan Laporan Akhir.
7. Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat-sahabat terbaik, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Rekan seperjuangan saya, Driananda Putra Sukardi, atas kebersamaan, kerja sama, serta semangat yang terus diberikan selama masa magang dan proses

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih telah menjadi teman diskusi dan berbagi perjalanan yang berharga.

Saya menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih kurang dari kata sempurna dan banyak memiliki kekurangan, baik dalam segi teknik maupun materi yang disajikan. Oleh karena itu saya dengan tulus menerima saran maupun kritik yang dapat membangun demi memperbaiki di masa yang akan datang. Akhir kata, saya memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Bogor, Juni 2025

Vianda Aprila

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Pajak	5
2.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	5
2.3 Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	6
2.4 Banding Pajak	6
2.5 Proses Persidangan Banding Pajak di Pengadilan Pajak	7
2.6 Tahapan Pengajuan Keberatan Pajak	8
2.7 Pengadilan Pajak	9
2.8 Fungsi dan Peran Konsultan pajak dalam Proses Banding	9
2.9 Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Penanganan Kasus Banding	10
2.10 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	11
2.11 Penelitian Terdahulu	12
2.12 Kerangka Berpikir	14
III METODE	16
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.3 Teknik Pengumpulan data dan Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum Proese Bisnis PT. XYZ	21
4.2 Pengumpulan Data dan Dokumen Persidangan Banding Pajak atas SKPKB	27
4.3 Sistem Penyusunan Dokumen SOP Banding atas Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	38
4.4 Uji Coba Implementasi dan Hasil Evaluasi SOP Banding atas Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Konsultan Pajak Jack & Herman Associate	52
VI SIMPULAN DAN SARAN	58
4.4 Simpulan	58
4.5 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	68



DAFTAR TABEL

1	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	11
2	Penelitian Terdahulu	12
3	Rancangan Penelitian	17
4	Penjelasan Urutan Persidangan PT. XYZ	24
5	Rincian Pembayaran Surat Setor Pajak (SSP)	33
6	Tagihan pajak Berupa Bunga Pasal 9 ayat (2a) UU KUP	34
7	Pembetulan SPT Masa PPN Masa pajak Januari 2015 s/d Desember 2015	35
8	Pembetulan SPT Masa PPN Masa pajak Januari 2016 s/d desember 2016	36
9	Dokumen yang Dibutuhkan dalam SOP	42
10	Metode Uji Coba Implementasi SOP	53
11	Evaluasi Kepatuhan SOP	54
12	Evaluasi Efektifitas Penerapan SOP	56

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	15
2	Logo Perusahaan Jack & Herman Associates	16
3	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar PT. XYZ	28
4	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) Pajak Pertambahan Nilai (PPN) PT. XYZ	29
5	Surat Tagihan Pajak (STP)	30
6	Bukti Pembayaran Atas Surat Setor Pajak	32
7	Cover Buku SOP	39
8	Bagian Identitas Buku	40
9	Fungsi Terkait	40
10	<i>Flowchart</i> Penerimaan Klien dan Penyusunan RAB	44
11	<i>Flowchart</i> Penyusunan dan Pengajuan Surat Banding ke Pengadilan Pajak	45

DAFTAR LAMPIRAN

1	SOP Proses Penerimaan Klien dan Penyusunan RAB	63
2	SOP Proses penyusunan dan pengajuan surat banding ke pengadilan pajak	63
3	Proses Persiapan dan Pelaksanaan Persidangan di Pengadilan Pajak	64
4	Proses Penyusunan Bantahan atas Tanggapan DJP (SUB)	64
5	Proses Penerimaan Putusan dan Konsultasi Tindak Lanjut	65
6	Hasil Evaluasi	65
7	Hasil Evaluasi	66
8	Hasil Evaluasi	66
9	Hasil Evaluasi	67
10	Hasil Evaluasi	67