



ANALISIS PENERAPAN MODEL KERJA HIBRID TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT XYZ DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

VERDI FIRMANSYAH



DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024



- 

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Model Kerja Hibrid terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ dengan Kesejahteraan Subjektif sebagai Variabel Mediator” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Desember 2024

Verdi Firmansyah
H2401201113



ABSTRAK

VERDI FIRMANSYAH. Analisis Penerapan Model Kerja Hibrid terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ dengan Kesejahteraan Subjektif sebagai Variabel Mediator. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI.

Dunia sedang mengalami transformasi yang begitu cepat dan mengagumkan setelah dua tahun keluar dari krisis dan pandemi, termasuk dalam lanskap sumber daya manusia. Model kerja hibrid menjadi model kerja dengan preferensi tertinggi pada 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi persepsi karyawan terhadap model kerja hibrid, kesejahteraan subjektif, dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh model kerja hibrid terhadap kinerja karyawan dan kesejahteraan subjektif, serta menganalisis peran kesejahteraan subjektif sebagai variabel mediator. Penelitian ini akan dilakukan di PT XYZ yang bergerak di sektor konsultan jasa keuangan. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang berasal dari sumber primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis SEM-PLS. Berdasarkan penelitian, terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara model kerja hibrid, kesejahteraan subjektif dan kinerja karyawan serta kesejahteraan subjektif sebagai variabel mediator terdapat hubungan positif signifikan dalam memediasi pengaruh antara model kerja hibrid dengan kinerja karyawan.

Kata kunci: kinerja karyawan, kesejahteraan subjektif, model kerja hibrid

ABSTRACT

VERDI FIRMANSYAH. Analysis of Hybrid Work Model Implementation on Employee Performance at PT XYZ with Subjective Wellbeing as a Mediator Variable. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI.

The world has been going through a rapid and remarkable transformation after two years of coming out of the crisis and pandemic, including in the human capital landscape. The hybrid work model is the work model with the highest preference in 2023. The purpose of this study is to identify employee perceptions of hybrid work models, subjective well-being, and employee performance, analyze the effect of hybrid work models on employee performance and subjective well-being, and analyze the role of subjective well-being as a mediator variable. This research was conducted at PT XYZ which is engaged in the financial services consulting sector. This research uses quantitative data derived from primary and secondary sources. This research uses descriptive analysis and SEM-PLS analysis. Based on the research, there is a positive and significant relationship between the hybrid work model, subjective well-being and employee performance. Subjective well-being as a mediator variable has a significant positive relationship in mediating the influence between the hybrid work model and employee performance.

Keywords: *employee performance, hybrid working, subjective wellbeing*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS PENERAPAN MODEL KERJA HIBRID TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT XYZ DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

VERDI FIRMANSYAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
- 2 Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.



- 



Judul Skripsi : Analisis Penerapan Model Kerja Hibrid terhadap Kinerja
Karyawan pada PT XYZ dengan Kesejahteraan Subjektif sebagai
Variabel Mediator

Nama : Verdi Firmansyah
NIM : H2401201113

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 19781213 200604 1 001



Tanggal Ujian:
23 Desember 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan April 2024 sampai bulan Oktober 2024 ini ialah manajemen sumber daya manusia, dengan judul “Analisis Penerapan Model Kerja Hibrid terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ dengan Kesejahteraan Subjektif sebagai Variabel Mediator”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, arahan, dan saran selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Nurul Hidayati, S.E., M.Si., selaku dosen moderator seminar, Bapak Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M. dan Bapak Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M., selaku dosen penguji. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Bapak Sutrisno dan Ibu Lili Sulaikah, adik Farhan Ramadhani serta anggota keluarga lainnya yang senantiasa memberi semangat, doa, dukungan dan kasih sayang selama perkuliahan. Penulis juga berterima kasih kepada pihak PT XYZ, terutama Bapak Muhammad Fauzi Irawan, Ibu Juveline Vidi, Ibu Ari Wahyuni, Ibu Analia Yuni Saputra beserta jajarannya yang telah membantu dalam observasi dan pengumpulan data. Sahabat-sahabat penulis yaitu Ariq Athallah, Iqbal Zulfikar Rahman, Frans dan Moreno Verli Widjanarko telah mendukung, memberi masukan dan semangat, serta kebersamaan selama penulisan skripsi. Terima kasih juga kepada teman-teman satu bimbingan, VORTA, dan TimeTravel yang telah mendukung dari awal hingga akhir, serta teman-teman Future Stars IPB, Manajemen 57, *HR and Payroll Services* Grup 2 PT XYZ, dan sahabat dekat penulis yang telah memberikan makna, pengalaman, dan pembelajaran berharga selama masa perkuliahan. Seluruh pihak, teman, dan kerabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Desember 2024

Verdi Firmansyah

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Model Kerja Hibrid	9
2.2 Kesejahteraan Subjektif	10
2.3 Kinerja Karyawan	11
2.4 Penelitian Terdahulu	12
2.5 Kerangka Pemikiran	19
2.6 Hipotesis	21
III METODE	23
3.1 Diagram Alir	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Metode Penarikan Sampel	24
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	33
4.2 Karakteristik Responden	35
4.3 Uji Validitas	36
4.4 Uji Reliabilitas	36
4.5 Hasil Analisis Deskriptif	36
4.6 Hasil Analisis SEM-PLS	42
4.7 Peran Kesejahteraan Subjektif sebagai Mediator	48
4.8 Implikasi Manajerial	49
V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

1	Pendapatan PT XYZ pada level global	5
2	Penelitian terdahulu	12
3	Model skor skala likert	26
4	Uji outer model	27
5	Kriteria model struktural atau uji <i>inner model</i>	28
6	Variabel operasional model kerja hibrid	28
7	Variabel operasional kesejahteraan subjektif	29
8	Variabel operasional kinerja karyawan	30
9	Karakteristik responden	35
10	Analisis deskriptif karyawan terhadap model kerja hibrid	37
11	Analisis deskriptif karyawan terhadap kesejahteraan subjektif	38
12	Analisis deskriptif karyawan terhadap kinerja karyawan	40
13	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	45
14	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	45
15	Nilai <i>R-square</i>	46
16	Hasil <i>path-coefficient</i> (<i>direct</i>)	47
17	Hasil <i>path coefficient</i> (<i>indirect effect</i>)	49

DAFTAR GAMBAR

1	Preferensi skema kerja pada karyawan pada tingkat global	2
2	Preferensi kerja pilihan karyawan di Indonesia tahun 2023	2
3	Potensi porsi kerja jarak jauh yang bisa diterapkan di berbagai industri	3
4	Jumlah <i>headcount client</i> PT XYZ Indonesia tahun 2023	6
5	Kerangka pemikiran penelitian	20
6	Hipotesis penelitian	22
7	Diagram alir penelitian	23
8	Model Awal Penelitian	32
9	Struktur Organisasi PT XYZ Indonesia	34
10	Model dan perhitungan <i>loading factor</i>	43
11	Hasil analisis <i>bootstrapping</i>	46
12	Implikasi manajerial	51

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner penelitian	64
2	Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner	69
3	Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	70
4	Lampiran 4 Hasil Nilai <i>Crossloading</i>	71