



## **PENGARUH GAYA PENGASUHAN PENERIMAAN PENOLAKAN IBU, KONSEP DIRI, DAN EMPATI TERHADAP PERILAKU NARSISISME PADA REMAJA**

**PUJI HANDAYANI**



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Pengasuhan Penerimaan Penolakan Ibu, Konsep Diri, dan Empati Terhadap Perilaku Narsisme pada Remaja” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2024

Puji Handayani  
I24190070

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

PUJI HANDAYANI. Pengaruh Gaya Pengasuhan Penerimaan-Penolakan Ibu, Konsep Diri, dan Empati terhadap Perilaku Narsisisme pada Remaja. Dibimbing oleh DWI HASTUTI.

Perilaku narsisisme adalah perilaku yang dapat memberikan dampak negatif pada remaja karena narsisisme berhubungan dengan kecintaan dan kebanggaan terhadap diri sendiri secara berlebihan yang dapat memicu agresivitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya pengasuhan penerimaan penolakan ibu, konsep diri, dan empati terhadap perilaku narsisisme pada remaja. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional study* dengan penentuan lokasi secara *purposive* di SMK swasta yang dipilih peneliti di Kota dan Kabupaten Bogor. Sampel penelitian adalah siswa kelas 10 dan 11 yang berusia 15-18 tahun dan memiliki ibu sehingga total responden adalah 405 siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ditemukan perbedaan signifikan pada gaya pengasuhan penerimaan penolakan ibu, konsep diri, empati, dan perilaku narsisisme antara di kota dan kabupaten. Remaja laki-laki cenderung memiliki persepsi gaya pengasuhan penerimaan yang baik, remaja perempuan cenderung mendapat gaya pengasuhan penolakan. Semakin bertambahnya usia dan tingginya pendidikan terakhir ibu maka gaya pengasuhan penolakan ibu semakin rendah. Usia remaja berhubungan positif signifikan dengan konsep diri dan remaja laki-laki cenderung memiliki konsep diri yang lebih tinggi. Perilaku narsisisme dipengaruhi langsung secara positif oleh gaya pengasuhan penerimaan, gaya pengasuhan penolakan, dan konsep diri serta dipengaruhi tidak langsung secara positif oleh gaya pengasuhan penerimaan dan dipengaruhi tidak langsung secara negatif oleh gaya pengasuhan penolakan.

Kata kunci: empati, gaya pengasuhan, konsep diri, perilaku narsisisme.

## ABSTRACT

PUJI HANDAYANI. The Influence of Maternal Acceptance-Rejection Parenting Style, Self-concept, and Empathy on Narcissism Behavior among Adolescents. Supervised by DWI HASTUTI.

Narcissism behavior is a behavior that can have a negative impact on adolescents because narcissism is related to excessive self-love and grandiose self-pride which can trigger aggressiveness. This study aims to analyze the influence of maternal acceptance-rejection parenting style, self-concept, and empathy on narcissism behavior among adolescents. This study used a cross-sectional study design with purposive location determination at private vocational schools selected by researchers in Bogor City and Regency. The sample of this study was 10<sup>th</sup> and 11<sup>th</sup> students aged 15-18 years and had mothers so that the total respondents were 405 students. The results showed that there were no significant differences in maternal acceptance-rejection parenting style, self-concept, empathy, and narcissism behavior between adolescents in the city and regency. Male adolescents tend to have a good perception of maternal acceptance parenting style, while female adolescents tend to receive maternal rejection parenting style. The older the age and the higher the mother's latest education, the lower the



maternal rejection parenting style. Adolescent age was significantly positively related to self-concept and male adolescents tended to have a higher self-concept. Narcissism behavior is directly positively affected by acceptance parenting style, rejection parenting style, and self-concept and also indirectly positively affected by acceptance parenting style and indirectly negatively affected by rejection parenting style.

**Keywords:** empathy, narcissism behaviour, parenting style, self-concept.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# **PENGARUH GAYA PENGASUHAN PENERIMAAN PENOLAKAN IBU, KONSEP DIRI, DAN EMPATI TERHADAP PERILAKU NARSISISME PADA REMAJA**

**PUJI HANDAYANI**

**Skripsi**

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **©Hak cipta milik IPB University**

## **IPB University**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Neti Hernawati, S.P., M.Si.
- 2 Dr.Ir. Lilik Noor Yuliaty, M.FSA



Judul

Nama  
NIM

## LEMBAR PENGESAHAN

- : Pengaruh Gaya Pengasuhan Penerimaan Penolakan Ibu, Konsep diri, dan Empati terhadap Perilaku Narsisme pada Remaja  
: Puji Handayani  
: I24190070

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Ir. Dwi Hastuti, M.Sc.  
NIP. 19641113 199003 2 002

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen:

Dr. Tin Herawati, S.P., M.Si.  
NIP 19720428 200604 2 007



Tanggal Ujian:  
02 Februari 2024

Tanggal Lulus: 04 OCT 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan berkahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Pengasuhan Penerimaan Penolakan Ibu, Konsep diri, dan Empati terhadap Perilaku Narsisme pada Remaja” yang disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir program pendidikan sarjana di IPB University. Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan berbagai pihak.

Penulis ucapkan terima kasih kepada Dr. Ir. Dwi Hastuti, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menerangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan serta masukan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Alfiasari, S.P., M.Si. selaku dosen pemandu seminar hasil skripsi, kepada Neti Hernawati, S.P., M.Si. dan Dr.Ir. Lilik Noor Yuliati, M.FSA selaku dosen penguji skripsi yang yang telah memberi kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi, serta kepada Dr.Ir. Tin Herawati, S.P., M.Si. selaku Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen, juga kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga kepada penulis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis, Ibu Nanti Slamet Subekti dan Bapak Nurlistiono atas kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungannya, serta Puji Listianti selaku kakak penulis yang menjadi sumber semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Kepada sahabat penulis, Revanda Amelia, Wathfarini Caesa, Muthia Sukma, Zetty Reonitaka, Seli Rizki, Rahyu Zulaiha, Aulia Khairunnisa, dan Rafifah Rismawati atas segala dukungan dan doa terbaiknya. Turut berterima kasih juga kepada teman-teman Ilmu Keluarga Konsumen angkatan 56 yang merupakan teman seperjuangan penulis di kampus IPB. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, mendoakan, dan membantu proses belajar untuk penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan segala informasi yang terdapat di dalamnya.

Bogor, Februari 2024

*Puji Handayani*



## ©Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
2.1 Remaja	5
2.2 Perilaku Narsisisme	5
2.3 Gaya Pengasuhan	6
2.4 Konsep Diri	7
2.5 Empati	7
2.6 Hubungan Karakteristik Keluarga dan Karakteristik Remaja dengan Gaya Pengasuhan Orang Tua	8
2.7 Hubungan Karakteristik Remaja dengan Konsep Diri	8
2.8 Pengaruh Gaya Pengasuhan terhadap Konsep Diri Remaja	9
2.9 Pengaruh Gaya Pengasuhan Orang Tua terhadap Empati	9
2.10 Pengaruh Gaya Pengasuhan terhadap Perilaku Narsisisme	9
2.11 Pengaruh Konsep Diri terhadap Perilaku Narsisisme	10
2.12 Pengaruh Empati terhadap Perilaku Narsisisme	10
<b>KERANGKA PEMIKIRAN</b>	<b>11</b>
<b>III METODE PENELITIAN</b>	<b>14</b>
3.1 Desain, Lokasi, dan Waktu Penelitian	14
3.2 Teknik Penarikan Contoh	14
3.4 Pengolahan dan Analisis Data	17
3.5 Definisi Operasional	18
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>21</b>
4.1 Karakteristik Remaja	21
4.2 Karakteristik Keluarga	21
4.3 Gaya Pengasuhan	22
4.4 Empati	24
4.5 Konsep Diri	24
4.6 Perilaku Narsisisme	25
4.7 Hubungan Karakteristik Remaja dan Karakteristik Keluarga dengan Gaya Pengasuhan Penerimaan-Penolakan	26
4.8 Hubungan Karakteristik Remaja dengan Konsep Diri	27
4.9 Hubungan antara Gaya Pengasuhan, Konsep Diri, Empati, dan Perilaku Narsisisme	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.10	Hasil Analisis SEM-PLS	29
4.11	Pembahasan	32
<b>VI</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>38</b>
5.1	Simpulan	38
5.2	Saran	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>46</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		<b>59</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka operasional penelitian	12
2	Kerangka penarikan contoh	15
3	Kerangka analisis jalur	18
4	Model SEM-PLS	31

## DAFTAR TABEL

1	Variabel, skala, dan kategori data	16
2	Tujuan dan analisis data penelitian	17
3	Sebaran karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, dan kelas	21
4	Sebaran karakteristik keluarga berdasarkan usia ibu, pendidikan terakhir ibu, status pekerjaan ibu, pendapatan keluarga, dan besar keluarga	22
5	Keragaan statistik dari dimensi gaya pengasuhan penerimaan-penolakan ibu berdasarkan wilayah	23
6	Sebaran responden berdasarkan gaya pengasuhan penerimaan-penolakan yang diterapkan ibu	23
7	Sebaran responden berdasarkan tingkat empati remaja	24
8	Sebaran responden berdasarkan tingkat konsep diri remaja	25
9	Sebaran responden berdasarkan perilaku narsisme remaja	26
10	Koefisien korelasi dari karakteristik remaja dan karakteristik keluarga dengan gaya pengasuhan penerimaan-penolakan	27
11	Koefisien korelasi antara karakteristik remaja dengan konsep diri	27
12	Koefisien korelasi antara keempat variabel di Kota Bogor	28
13	Koefisien korelasi antara keempat variabel di Kabupaten Bogor	39
14	Nilai <i>average variance extracted, composite reliability, cronbach alpha</i> model pengaruh gaya pengasuhan, empati, dan konsep diri terhadap perilaku narsisme siswa SMK	30
15	Hasil uji kecocokan model pengaruh gaya pengasuhan, empati, dan konsep diri terhadap perilaku narsisme	30
16	Hasil dekomposisi efek pada model pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap variabel yang diteliti	32

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Sebaran jawaban responden variabel gaya pengasuhan	47
2	Sebaran jawaban responden variabel empati	50
3	Sebaran jawaban responden variabel konsep diri	52
4	Sebaran jawaban responden variabel perilaku narsisme	55
5	Keragaan statistik dari dimensi empati pada remaja berdasarkan wilayah	57
6	Keragaan statistik dari dimensi konsep diri pada remaja berdasarkan wilayah	57
7	Keragaan statistik dari dimensi empati pada remaja berdasarkan wilayah	57
8	Gambar model SEM-PLS	58