



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENJUALAN PADA UMKM TAHU SMD

MELA ROSA DAMAYANTI



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan pada UMKM Tahu SMD” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Mela Rosa Damayanti
J0314211400

ABSTRAK

MELA ROSA DAMAYANTI. Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan pada UMKM Tahu SMD. Dibimbing oleh NOVI ROSYANTI

Sumber penerimaan pendapatan UMKM Tahu SMD berasal dari aktivitas penjualan yang dilakukan. Pengelolaan penjualan yang terjadi melibatkan pemilik UMKM Tahu SMD secara langsung menyebabkan ketergantungan kepada pemilik UMKM Tahu SMD. Selain itu, dokumen yang digunakan kurang memadai prosedur pengelolaan penjualan yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang standar operasional prosedur penjualan pada UMKM Tahu SMD untuk meningkatkan efektifitas pengelolaan penjualan dan pengendalian internal pengelolaan penjualan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa sistem penjualan pada UMKM Tahu SMD memiliki beberapa kelemahan dan ketidaksesuaian beberapa indikator pengendalian internal menurut COSO. Perancangan standar operasional prosedur pada penjualan UMKM Tahu SMD didasarkan dengan kelemahan dan ketidaksesuaian pada indikator pengendalian internal yang terjadi dan mencakup keseluruhan prosedur berdasarkan dua metode penjualan yang diterapkan dan beberapa prosedur pendukung pengelolaan penjualan UMKM Tahu SMD.

Kata kunci: Efisiensi, Pengendalian Internal, Penjualan, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

MELA ROSA DAMAYANTI. Design of Standard Operating Procedures for the Sales in UMKM Tahu SMD. Supervised by NOVI ROSYANTI

The source of revenue for UMKM Tahu SMD comes from sales activities. The sales management that involves the owner of UMKM Tahu SMD has led to a dependency on the owner in managing sales operations. In addition, the documents used are inadequate for supporting the sale management procedures. This research aims to design a standard operating procedure for sales at UMKM Tahu SMD to improve effectiveness of sales management and internal control. The research method is descriptive qualitative, with data collected through interviews, observation, documentation, and literature review. The results of the research indicate that the current sales system at UMKM Tahu SMD has weaknesses and inconsistencies with several internal control principles according to the COSO framework. The design of standard operating procedure for sales at UMKM Tahu SMD is based on the identified weakness and non-compliance issues and covers the entire sales procedure according to two sales methods implemented, along with several supporting procedures for the sales management at UMKM Tahu SMD.

Keywords: Efficiency, Internal control, Sales, Standard Operating Procedure



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENJUALAN PADA UMKM TAHU SMD

MELA ROSA DAMAYANTI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan pada UMKM Tahu SMD

Nama : Mela Rosa Damayanti
NIM : J0314211400

Disetujui oleh

Pembimbing:
Novi Rosyanti, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 19 Juni 2025

Tanggal Lulus:



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	5
2.2 Penjualan	5
2.3 Pengendalian Internal	6
2.4 Sistem Akuntansi Penjualan	7
2.5 Standar Operasional Prosedur	9
2.6 Penelitian Terdahulu	9
2.7 Kerangka Berpikir	11
III METODE PENELITIAN	12
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.3 Sumber Data	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	13
3.5 Teknik Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Kebijakan Penjualan UMKM Tahu SMD	15
4.2 Kelemahan pada Pengelolaan Penjualan UMKM Tahu SMD	21
4.3 Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan UMKM Tahu SMD	26
V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	64

