

# RANCANGAN PERBAIKAN KINERJA BANK SAMPAH BERSERI SEBAGAI *CORPORATE SOCIAL & RESPONSIBILITY* (CSR) PERUSAHAAN OTOMOTIF DI JAKARTA BARAT

**RADEN ALIF ALFARIZQ PRASETYO**



**TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa proposal proyek akhir dengan judul “*Rancangan Perbaikan Kinerja Bank Sampah Berseri Sebagai Corporate Social Responsibility (CSR) Perusahaan Otomotif di Jakarta Barat*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir proposal proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 12 Juni 2024

Raden Alif Alfarizq Prasetyo  
J0313201165

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

RADEN ALIF ALFARIZQ PRASETYO. Rancangan Perbaikan Kinerja Bank Sampah Berseri Sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perusahaan Otomotif di Jakarta Barat. Dibimbing oleh Nurul Jannah.

Kinerja Bank Sampah Berseri sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR) perusahaan otomotif belum berjalan maksimal. Hal ini dibuktikan melalui observasi dan wawancara terhadap pemangku kepentingan bank sampah. Tujuan penelitian ini adalah melakukan identifikasi keberadaan kinerja bank sampah berseri saat ini dan juga merumuskan strategi perbaikan kinerja bank sampah berdasarkan hasil analisis SWOT. Berdasarkan hasil identifikasi, Bank Sampah Berseri telah melakukan berbagai upaya untuk memenuhi ketentuan Permen LHK No. 14 Tahun 2021, masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Serta titik X Bank Sampah Berseri setelah analisis SWOT berada pada kuadran I, serta dekat dengan kuadran II dan IV. Pembuatan AD/ART menjadi alternatif solusi yang dapat memperkuat struktur dan tata kelola bank sampah.

Kata kunci: Bank Sampah, *Corporate Social Responsibility* (CSR), Analisis SWOT

## ABSTRACT

RADEN ALIF ALFARIZQ PRASETYO. Performance Improvement Plan of the Berseri Waste Bank as Corporate Social Responsibility (CSR) of Automotive Companies in West Jakarta. Supervised by Nurul Jannah.

The performance of Bank Sampah Berseri as the Corporate Social Responsibility (CSR) initiative of an automotive company has not been fully optimized. This was evidenced through observations and interviews with key stakeholders of the waste bank. The objective of this research is to identify the current performance status of Bank Sampah Berseri and to formulate performance improvement strategies based on the SWOT analysis. Based on the findings, Bank Sampah Berseri has made various efforts to comply with the provisions of Permen LHK No. 14 of 2021; however, there are still several aspects that need enhancement. Furthermore, the SWOT analysis indicates that the position of Bank Sampah Berseri is in quadrant I, with proximity to quadrants II and IV. Creating the Articles of Association (AD) and Bylaws (ART) is proposed as an alternative solution to strengthen the structure and governance of the waste bank.

Keywords: Waste Bank, Corporate Social Responsibility (CSR), SWOT Analysis



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

**RANCANGAN PERBAIKAN KINERJA BANK SAMPAH BERSERI  
SEBAGAI *CORPORATE SOCIAL & RESPONSIBILITY* (CSR)  
PERUSAHAAN OTOMOTIF DI JAKARTA BARAT**

**RADEN ALIF ALFARIZQ PRASETYO**

Laporan Proyek Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Teknik dan Manajemen lingkungan

**TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





*@Hak cipta milik IPB University*

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Rancangan Perbaikan Kinerja Bank Sampah Berseri  
sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR)  
Perusahaan Otomotif di Jakarta Barat

Nama : Raden Alif Alfarizq Prasetyo  
NIM : J0313201165

@Hak cipta milik IPB University

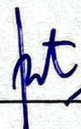
Disetujui oleh

Pembimbing :  
Ir. Nurul Jannah, M.M., Ph.D



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Beata Ratnawati, S.T., M.Si  
NPI 2018 11198806252001



Dekan Sekolah Vokasi :  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T  
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian:  
2 Juni 2024

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga proyek akhir yang berjudul “Rancangan Perbaikan Kinerja Bank Sampah Berseri sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perusahaan Otomotif di Jakarta Barat” ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai bulan Maret 2024. Penyusunan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Teknik pada program studi Teknik dan Manajemen Lingkungan.

Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada pembimbing tercinta Ibu Ir Nurul Jannah M.M. Ph.D. yang telah membimbing, memberikan banyak saran dan mendukung saya selama penyusunan proyek akhir. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing lapang Emilia Yoanita Febrianti, S.Km. yang telah membantu saya selama penelitian proyek akhir. Penghargaan penulis sampaikan juga kepada Manajemen Perusahaan Otomotif di Jakarta atas izin dan fasilitas selama melakukan penelitian di areal perusahaan dan CSR, Bapak Muslim, Bapak Adi, Bapak Budi, Bapak Sulaiman, Ibu Aisyah, Ibu Alfiah, Kak Farhan, Adelia yang telah mendampingi dan membantu pelaksanaan penelitian di Perusahaan Otomotif di Jakarta. Terima kasih teruntuk teman-teman Program Studi Teknik dan Manajemen Lingkungan Angkatan 57 khususnya BBT Boys atas dukungan dan doanya untuk penulis.

Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada Papah (Bapak Raden Fajar Ruwiprasetyo), Bunda (Ibu Lenny S) yang telah berjasa dalam membesarkan dan mendidik penulis serta adik penulis Raden Roro Balquez Shafa Alzuhra Prasetyo yang telah memberikan dukungan dan kasih sayangnya yang tidak terhingga sampai saat ini. Terima kasih juga kepada Alanna yang selama ini telah menemani dan menyemangati penulis. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya mengenai *Corporate Social Responsibility* (CSR), bank sampah, maupun analisis SWOT.

Bogor, Juni 2024

Raden Alif Alfarizq Prasetyo



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Corporate Social Responsibility	4
2.2 Bank Sampah	4
2.3 Analisis SWOT	6
2.4 Kinerja Organisasi	8
2.5 Penelitian Terdahulu	9
III METODE	12
3.1 Lokasi dan Waktu	12
3.2 Teknik Pengumpulan Data	12
3.3 Metode Analisis Data	13
3.4 Prosedur Kerja	21
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Keberadaan Kinerja Bank Sampah Berseri	22
4.2 Strategi Perbaikan Kinerja Bank Sampah	25
4.2.1 Analisis Faktor Strategis Internal dan Eksternal	25
4.2.2 Diagram SWOT	28
4.2.3 Interpretasi Diagram SWOT	31
4.2.4 Analisis Matriks SWOT ( <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threats</i> )	32
4.2.5 Strategi Untuk Bank Sampah Yang Akan Datang	34
4.2.6 Analisis Matriks Internal-Eksternal	35
4.2.7 Strategi Implementasi Pembuatan AD/ART	38
V SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
RIWAYAT HIDUP	63

## DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	9
2. Tabel Penilaian Bobot IFAS	14
3. Penentuan Rating Faktor Internal	14
4. Matriks IFAS	14
5. Tabel Penilaian Bobot EFAS	15
6. Penentuan Rating Faktor Eksternal	16
7. Matriks EFAS	16
8. Matriks SWOT	18
9. Perbandingan Kondisi Bank Sampah	23
10. Internal Factor Evaluation Matrix (IFE Matrix)	25
11. External Factor Evaluation Matrix (EFE Matrix)	26
12. Luasan Matriks dan Prioritas Strategi	31
13. Diagram Matriks SWOT Keunggulan Kompetitif	33
14. Perolehan skor Internal-Eksternal	35
15. Konsep Anggaran Dasar/Rumah Tangga Bank Sampah Berseri	39

## DAFTAR GAMBAR

1. Diagram Analisis SWOT (Prantika 2021)	16
2. Matriks Internal-Eksternal (Rangkuti 2018)	19
3. Diagram Prosedur Kerja	21
4. Posisi Bank Sampah Berseri	28
5. Skala Konversi Faktor Internal-Eksternal	36
6. Matriks Internal-Eksternal	37

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Rekapitulasi Data Internal Factor Analysis Strategy untuk Mengetahui Kekuatan (Strengths)	45
2. Rekapitulasi Data Internal Factor Analysis Strategy untuk Mengetahui Kelemahan (Weaknesses)	46
3. Rekapitulasi Data Eksternal Factor Analysis Strategy untuk Mengetahui Peluang (Opportunities)	47
4. Rekapitulasi Data Eksternal Factor Analysis Strategy untuk Mengetahui Ancaman (Threats)	48
5. Perancangan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Bank Sampah Berseri	49