

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* PENYETORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERUTANG DI PT X

SYALAISHA NAILA AMANI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT X” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2025

Syalaisha Naila Amani
J0314211041

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

SYALAISHA NAILA AMANI. Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT X. Dibimbing oleh AGUNG FAJAR ILMIYONO.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang *Standard Operating Procedures* (SOP) penyetoran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terutang pada PT X. Perusahaan belum memiliki SOP khusus yang mengatur proses pemungutan, penyetoran, dan pelaporan PPN, sehingga kerap mengalami kendala terutama ketika terjadi pergantian *staff*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan SOP sangat diperlukan untuk memberikan pedoman yang jelas bagi seluruh divisi terkait, yaitu *Procurement*, *Asset Management*, serta *Finance*, *Accounting*, and *Tax*. SOP yang dirancang meliputi alur proses PPN mulai dari pemungutan, verifikasi, perhitungan, penyetoran hingga pelaporan kepada Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Dengan adanya SOP ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi kerja, akurasi pelaporan, dan kepatuhan terhadap regulasi perpajakan.

Kata kunci : PPN, Penyetoran Pajak, Pelaporan Pajak, Perpajakan Perusahaan, SOP

ABSTRACT

SYALAISHA NAILA AMANI. Design of Standard Operating Procedures for the Remittance of Value Added Tax Payable at PT X. Supervised by AGUNG FAJAR ILMIYONO.

This research aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for the remittance of Value Added Tax (VAT) payable at PT X. The company currently lacks a specific SOP that governs the collection, remittance, and reporting of VAT, resulting in challenges especially during staff transitions. This study employs a qualitative method using observation, interviews, and documentation as data collection techniques. The results indicate that SOP development is essential to provide a clear guide for all related divisions, including Procurement, Asset Management, and Finance, Accounting, and Tax. The designed SOP outlines the VAT process flow starting from collection, verification, calculation, remittance, and reporting to the Directorate General of Taxes (DGT). The implementation of this SOP is expected to improve operational efficiency, reporting accuracy, and compliance with tax regulations.

Keywords: Corporate Taxation, SOP, Tax Remittance, Tax Reporting, VAT



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* PENYETORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERUTANG DI PT X

SYALAISHA NAILA AMANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

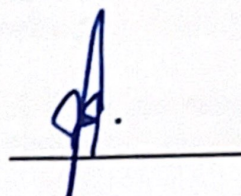
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT X
Nama : Syalaisha Naila Amani
NIM : J0314211041

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Agung Fajar Ilmiyono, S.E., M.Ak., AWP., C.F.A., CAP.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi S.E., M.Ak.

NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.

NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 14 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Segala penghormatan dan terima kasih penulis sampaikan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya hingga karya ini rampung. Studi yang dilakukan mulai dari Desember 2024 hingga Mei 2025 berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT X”.

Dalam proses dalam penyusunan laporan proyek akhir ini, penulis memahami bahwa peran serta, arahan, dan kontribusi dari banyak pihak sangat penting dalam pembuatan laporan proyek akhir ini tidak akan berhasil tanpa dengan baik. Dengan demikian, penulis bermaksud menyampaikan rasa sampaikan penghargaan dan rasa terima kasih sebesar-besarnya saya berikan kepada:

1. Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T., selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB University.
2. Ratih Pratiwi S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB.
3. Dr. Agung Fajar Ilmiyono., S.E., M.Ak., AWP., C.F.A., CAP., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya di tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
4. Kedua orang tua penulis, Hermanto dan Rinta Arintawati, serta kakak penulis, Azka Syifa yang selalu memberikan doa, dukungan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Adele Tiara Amelinda selaku manager divisi *Finance, Accounting, Tax* sekaligus sebagai user saya yang telah membantu dan mendukung proses pengambilan data penelitian.
6. Kak Elly Nindi Ariantika selaku Supervisor divisi *Finance, Accounting, Tax* yang membimbing, mengarahkan, dan menjadi narasumber dalam pengambilan data penelitian.
7. Para *staff* lainnya di PT X yang telah membantu dalam pengambilan data penelitian.
8. Teman-teman satu bimbingan dan seperjuangan selama perkuliahan, yang saling memberikan semangat, informasi, kerja sama, dan juga dukungan selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan proyek akhir ini.
10. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Syalaisha Naila Amani, yaitu diri saya sendiri. Terima kasih telah menjaga kesehatan fisik dan mental selama proses yang panjang ini, serta terus memotivasi diri sendiri untuk mencapai tujuan meskipun terkadang merasa lelah dan jenuh. Terima kasih telah percaya dan yakin bahwa diri saya sendiri bisa menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2025

Syalaisha Naila Amani

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka Berpikir	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Standard Operating Procedures</i>	5
2.2 Pajak	6
2.3 Penelitian Terdahulu	10
III METODE	13
3.1 Gambaran Objek Penelitian	13
3.2 Teknik Pengumpulan Data	14
3.3 Metode Analisis Data	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Prosedur Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai di PT X	16
4.2 Rancangan SOP Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai di PT X	18
4.3 Data Pelaporan SPT Masa PPN di PT X tahun 2024	21
4.4 Penerapan dan Evaluasi SOP Penyetoran PPN Terutang di PT X	23
V SIMPULAN DAN SARAN	24
5.1 Simpulan	24
5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	27
RIWAYAT HIDUP	33



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	10
2	Timeline Penyusunan Proyek Akhir	13
3	Data Pelaporan SPT Masa PPN 2024 PT X	21
4	Evaluasi SOP Penyetoran PPN Terutang di PT X	23

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	4
2	Faktur Pajak	9
3	Struktur Organisasi	14
4	Alur Pembayaran di PT X	17
5	SOP Penyetoran PPN Terutang di PT X	20

DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar Pertanyaan Wawancara	28
2	Dokumen SOP Penyetoran PPN	29