

**PENGARUH PELATIHAN BERBASIS *IN HOUSE TRAINING*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FUNDING* PT BANK XYZ
KANTOR WILAYAH JAKARTA**

LILI NUR KUSUMA DEWI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Berbasis *In House Training* terhadap Kinerja Karyawan *Funding* PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, November 2024

Lili Nur Kusuma Dewi
H2401201080

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

LILI NUR KUSUMA DEWI. Pengaruh Pelatihan Berbasis *In House Training* terhadap Kinerja Karyawan *Funding* PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta. Dibimbing oleh FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

PT Bank XYZ menjadi salah satu perusahaan perbankan dengan perolehan laba yang tinggi bersanding dengan perusahaan perbankan di bawah BUMN lainnya. Bank XYZ terus berusaha memberikan fasilitas yang maksimal untuk meningkatkan kinerja karyawannya, salah satunya karyawan *funding* sebagai salah satu tenaga pemasar yang dimiliki Bank XYZ. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan *funding* dilakukan dengan cara memberikan kegiatan pelatihan berbasis *in house training*. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis persepsi karyawan *funding* terhadap pelatihan berbasis *in house training* dan kinerja, serta pengaruh pelatihan berbasis *in house training* terhadap kinerja karyawan *funding*. Penelitian dilakukan kepada karyawan *funding* Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta dengan menggunakan metode penarikan sampel *purposive sampling* dan melibatkan 88 karyawan *funding*. Penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi karyawan *funding* terhadap pelatihan dan kinerja dikategorikan sangat baik, artinya karyawan *funding* merasa pelatihan berbasis *in house training* dilaksanakan dengan sangat baik dan mampu meningkatkan kinerja karyawan *funding*. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya pelatihan berbasis *in house training* efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan *funding*.

Kata kunci: *in house training*, kinerja, pelatihan, perbankan

ABSTRACT

LILI NUR KUSUMA DEWI. The Influence of In-House Training on the Performance of Funding Employees at PT Bank XYZ Regional Office Jakarta. Supervised by FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

PT Bank XYZ became one of the banking companies with high profits, alongside other BUMN banks. Bank XYZ continuously endeavored to provide maximum facilities to improve the performance of its employees, including the funding employees, who were one of Bank XYZ's marketing staff. Efforts to improve the performance of funding employees were made by providing in-house training-based activities. The purpose of this research was to analyze funding employees' perceptions of in-house training and performance, as well as the influence of in-house training on funding employees' performance. The research was conducted on funding employees at Bank XYZ Regional Office Jakarta using purposive sampling, involving 88 funding employees. The research was analyzed using descriptive analysis and SEM-PLS. The results of this study indicated that funding employees' perceptions of training and performance were categorized as very good, meaning that funding employees felt that in-house training was conducted very well and was effective in enhancing their performance. Training had a positive and significant effect on employee performance, showing that in-house training was effective in improving the performance of funding employees.

Keywords: banking, in house training, performance, training



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENGARUH PELATIHAN BERBASIS *IN HOUSE TRAINING*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FUNDING* PT BANK XYZ
KANTOR WILAYAH JAKARTA**

LILI NUR KUSUMA DEWI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Indra Refipal Sembiring, M.M.
- 2 Dra. Siti Rahmawati, M.Pd.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Berbasis *In House Training* terhadap Kinerja
Karyawan *Funding* PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta

Nama : Lili Nur Kusuma Dewi

NIM : H2401201080

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
20 September 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Mei 2024 sampai bulan Agustus 2024 ini ialah Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan judul “Pengaruh Pelatihan Berbasis *In House Training* terhadap Kinerja Karyawan *Funding* PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S. Ag., M. Pd. I. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada beberapa pihak dari PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta yang telah membantu penulis selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua penulis, Bapak Supriyadi dan Ibu Sumini, dan adik-adik penulis yaitu Dheny dan Rayyana, serta keluarga penulis lainnya yang memberikan dukungan dan doanya untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan baik dan lancar. Terima kasih kepada teman-teman kuliah penulis Kharismatul, Dayana, Annisa, Aulilah, Atika, Vanessa, Farras, Lintang, Abi, dan Rifal yang telah kebersamai dan memberikan dukungan serta doanya untuk kelancaran penelitian ini. Dan kepada seluruh teman dan kerabat penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, November 2024

Lili Nur Kusuma Dewi

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	7
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja	9
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
2.3 Pelatihan Karyawan	12
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Hipotesis Penelitian	17
III METODE	19
3.1 Kerangka Pemikiran	19
3.2 Waktu dan Tempat	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Metode Penarikan Sampel	20
3.5 Metode Analisis Data	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
4.2 Karakteristik Responden	25
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	27
4.4 Analisis Deskriptif	27
4.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling Partial Least Squares</i> (SEM-PLS)	32
4.6 Deskripsi Variabel Operasional	23
4.7 Implikasi Manajerial	36
V SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	49



DAFTAR TABEL

1	Penelitian Terdahulu	16
2	Model Skala Likert	22
3	Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif	22
4	Variabel Operasional	23
5	Karakteristik Pertanyaan <i>Screening</i> Karyawan <i>Funding</i> Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta	25
6	Karakteristik Responden	26
7	Persepsi Karyawan <i>Funding</i> terhadap Pelatihan Berbasis <i>In House Training</i>	28
8	Persepsi Karyawan <i>Funding</i> terhadap Kinerja	31
9	Nilai AVE	34
10	Nilai <i>Cross Loading</i>	35
11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	36
12	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	36
13	Nilai <i>R-square</i>	36
14	Hasil <i>Path Coefficient</i>	37
15	Implikasi Manajerial	38

DAFTAR GAMBAR

1	Data Perolehan Dana Pihak Ketiga dari Bank BUMN, BUMS, BPD, KCBLN Tahun 2023 (Kuartal IV)	1
2	Tabungan dan Giro Bank XYZ Tahun 2020-2023	2
3	<i>Funding Employee Performance Appraisal</i> PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta Posisi Bulan Maret 2023	4
4	Diagram <i>Funding Employee Performance Appraisal</i> PT Bank XYZ Kantor Wilayah Jakarta Posisi Bulan Maret - Mei 2024	6
5	Model Penelitian	18
6	Kerangka Pemikiran	19
7	Model dan Perhitungan <i>Loading Factor</i>	33
8	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	48
2	Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	48