

HUBUNGAN TINGKAT LITERASI DIGITAL DENGAN TINGKAT PARTISIPASI PROGRAM KAMPUNG SETAMAN (Kasus: Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok)

QUEENA QURRATA AINI



DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “HUBUNGAN TINGKAT LITERASI DIGITAL DENGAN TINGKAT PARTISIPASI PROGRAM KAMPUNG SETAMAN (Kasus: Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 12 November 2025

Queena Qurrata Aini
NIM I3401211083

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

QUEENA QURRATA AINI. Hubungan Tingkat Literasi Digital dengan Tingkat Partisipasi Program Kampung Setaman (Kasus: Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok). Dibimbing oleh TITANIA AULIA.

Di era digital saat ini, kemampuan literasi digital menjadi hal yang penting untuk mencegah dampak negatif dari penggunaan internet. Selain itu, pengetahuan dan kesadaran mengenai lingkungan juga diperlukan guna meningkatkan partisipasi masyarakat dalam upaya pengelolaan dan pelestarian lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik individu, faktor internal, dan faktor eksternal dengan tingkat literasi digital, serta menganalisis keterkaitan antara tingkat literasi digital dengan tingkat partisipasi lingkungan individu di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang didukung data kualitatif. Data primer diperoleh melalui kuesioner, observasi, dan wawancara mendalam, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur dan dokumen pendukung. Responden penelitian berjumlah 30 orang yang ditentukan melalui sensus, dengan informan dipilih secara *purposive*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada hubungan karakteristik individu dengan literasi digital, hanya usia yang berhubungan dengan *digital safety*. Selain itu, faktor internal, yaitu rasa ingin tahu dan determinasi diri, serta faktor eksternal, yaitu intensitas media *online* dan intensitas membaca terbukti berhubungan dengan literasi digital pada aspek *digital skills*, *digital culture*, dan *digital ethics*. Selanjutnya, ditemukan pula hubungan antara *digital skills*, *digital culture*, dan *digital ethics* dengan aspek pengambilan keputusan, *digital culture*, *digital ethics*, dan *digital safety* dengan aspek pelaksanaan, serta *digital culture* dan *digital ethics* dengan aspek evaluasi. Berdasarkan hasil penelitian literasi digital berperan dalam mendukung partisipasi masyarakat, meskipun kontribusinya berbeda pada tiap tahapan partisipasi.

Kata kunci: faktor eksternal, faktor internal, literasi digital, tingkat partisipasi

ABSTRACT

QUEENA QURRATA AINI. The Correlation between Digital Literacy Level and Participation Level Kampung Setaman Program (Case: Ratu Jaya District, Depok City). Supervised by TITANIA AULIA.

In this digital era, digital literacy skills are important to prevent the negative impacts of internet use. In addition, knowledge and awareness of the environment are also necessary to increase community participation in environmental management and conservation efforts. This study aims to analyze the correlation between individual characteristics, internal factors, and external factors with the level of digital literacy, as well as to analyze the correlation between the level of digital literacy and the level of environmental participation of individuals in RW 7, Ratu Jaya District. The research used a quantitative approach supported by qualitative data. Primary data were obtained through questionnaires, observations, and in-depth interviews, while secondary data were collected from literature studies and supporting documents. The study involved 30 respondents determined through a census, with informants selected purposively. The results show that among

individual characteristics, only age shows a correlation with digital *safety*. In addition, internal factors, including curiosity and self-determination, as well as external factors, including the intensity of online media and reading intensity, were found to be related to digital literacy in the aspects of digital skills, digital culture, and digital ethics. Furthermore, a correlation was found between digital skills, digital culture, and digital ethics with the aspect of decision making, digital culture, digital ethics, and digital *safety* with the aspect of implementation, as well as digital culture and digital ethics with the aspect of evaluation. Based on the results of the study, digital literacy contributes to supporting community participation, although its contribution varies at each stage of participation.

Keywords: digital literacy, external factors, internal factors, participation level



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**HUBUNGAN TINGKAT LITERASI DIGITAL DENGAN
TINGKAT PARTISIPASI PROGRAM KAMPUNG SETAMAN
(Kasus: Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok)**

QUEENA QURRATA AINI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Tim Penguji pada Ujian Skripsi
1. Dr. Annisa Utami Seminar, S.IP., M.Si.
 2. Dr. Ir. Iman Kasiman Nawireja, M.Si.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

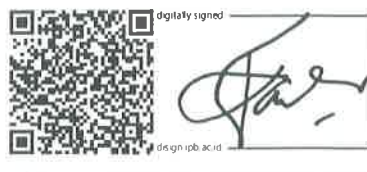
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Literasi Digital dengan Tingkat Partisipasi Program Kampung Setaman (Kasus : Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok)

Nama : Queena Qurrata Aini

NIM : I3401211083

Pembimbing:
Titania Aulia S.K.Pm., M.Si

Disetujui Oleh



Diketahui Oleh
Ketua Departemen Sains Komunikasi Dan Pengembangan Masyarakat:
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si
NIP. 196811211997022001



Tanggal Ujian:
1 Oktober 2025

Tanggal Pengesahan: 02 DEC 2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur saya sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Tingkat Literasi Digital dengan Tingkat Partisipasi Program Kampung Setaman (Kasus: Kelurahan Ratu Jaya, Kota Depok). Skripsi ini sendiri dibuat oleh penulis guna memenuhi syarat kelulusan penulis di Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Titania Aulia S.Kpm., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
2. Lusi Arifiana dan Anton Permadi selaku orang tua serta Tante, Bapak, Bunda Nurul, Tete, Kak Sarah, Abang, Tafta, Bibih, Ici, Ano, Ayes, Amira, Jun dan keluarga lainnya yang selalu memanjatkan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada Penulis selama pengerjaan skripsi.
3. Dhiya Dwi Islamiyati selaku teman seperbimbingan yang saling membantu selama pengerjaan skripsi.
4. Bang Asep, Bang Sidiq, Bang Indra, Ojan, Aul, Fani, Uwi, Sasa, Icus, Tata, Nesya, Adul, Arsil, Lies, dan Rendy selaku anggota "Ubaran" PPK Ormawa Himasiera 2023 yang senantiasa membimbing dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Izzah, Manda, Elsa, Era, Reci, Nanaz, Fika, Insiders, Peraga, Comdev, Jamjamjam, Olim Twt, Teugongsam, Nokyyu, dan Mutual Anitwt selaku teman Penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral.
6. Teman-teman "Orvion" Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat Angkatan 58 yang telah kebersamaan dan saling mendukung dalam proses perkuliahan di IPB maupun secara khusus pada proses pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Terima kasih penulis ucapkan atas perhatiannya.

Bogor, 12 November 2025

Queena Qurrata Aini



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II PENDEKATAN TEORITIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Karakteristik Individu	5
2.1.2 Faktor Internal	5
2.1.3 Faktor Eksternal	6
2.1.4 Literasi Digital	7
2.1.5 Partisipasi	8
2.2 Kerangka Pemikiran	11
2.3 Hipotesis	14
III PENDEKATAN LAPANG	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	15
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	18
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
3.7 Definisi Operasional	19
3.7.1 Karakteristik Individu	19
3.7.2 Faktor Internal	21
3.7.3 Faktor Eksternal	21
3.7.4 Tingkat Literasi Digital	22
3.7.5 Tingkat Partisipasi	24
IV GAMBARAN UMUM	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1 Kondisi Wilayah dan Geografis	27
4.1.2 Kondisi Demografis	28
4.1.3 Kondisi Sosial	29
4.2 Program Kampung Setaman	30
4.3 Color Cendor	32
4.4 Kantin Sampah	34
4.5 PBB Sampah	36
4.6 Bank Sampah Dua Putri	37
V KARAKTERISTIK INDIVIDU, FAKTOR INTERNAL, DAN FAKTOR EKSTERNAL PADA LITERASI DIGITAL	39

5.1	Karakteristik Individu	39
5.1.1	Usia	39
5.1.2	Jenis Kelamin	40
5.1.3	Tingkat Pendidikan	40
5.1.4	Jenis Pekerjaan	41
5.1.5	Pengeluaran Akses Bulanan	42
5.1.6	Kepemilikan Perangkat TIK	42
5.2	Faktor Internal	43
5.2.1	Rasa Ingin Tahu	43
5.2.2	Determinasi Diri	45
5.3	Faktor Eksternal	46
5.3.1	Intensitas Media <i>Online</i>	47
5.3.2	Intensitas Membaca	48
	Ikhtisar	49
VI	TINGKAT LITERASI DIGITAL	51
6.1	<i>Digital Skills</i>	51
6.2	<i>Digital culture</i>	53
6.3	<i>Digital Ethics</i>	54
6.4	<i>Digital Safety</i>	55
	Ikhtisar	57
VII	TINGKAT PARTISIPASI	59
7.1	Pengambilan Keputusan	59
7.2	Pelaksanaan	61
7.3	Menikmati Hasil	63
7.4	Evaluasi	64
	Ikhtisar	66
VIII	HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN TINGKAT PARTISIPASI	67
8.1	Karakteristik Individu	67
8.2	Faktor internal	72
8.3	Faktor Eksternal	75
	Ikhtisar	79
IX	HUBUNGAN TINGKAT LITERASI DIGITAL DENGAN TINGKAT PARTISIPASI	81
9.1	Tingkat Literasi Digital	81
	Ikhtisar	85
X	PENUTUP	87
10.1	Simpulan	87
10.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	93
	RIWAYAT HIDUP	117

DAFTAR TABEL

2.1	Definisi sub-indeks literasi digital	8
3.1	Nama kelompok dan jumlah anggota tahun 2024	16
3.2	Nama kelompok dan jumlah anggota responden penelitian tahun 2024	16
3.3	Jenis data dan teknik pengumpulan data	17
3.4	Definisi operasional karakteristik individu	19
3.5	Definisi operasional faktor internal	21
3.6	Definisi operasional faktor eksternal	22
3.7	Definisi operasional tingkat literasi digital	22
3.8	Definisi operasional tingkat partisipasi	24
4.1	Pembagian RW dan RT Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	27
4.2	Jenis dan luas wilayah Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	28
4.3	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan usia di Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	28
4.4	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan mobilitas penduduk di Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	29
4.5	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	29
4.6	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan jenis pekerjaan di Kelurahan Ratu Jaya tahun 2022	30
5.1	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan identitas kelompok di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	39
5.2	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan usia di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	39
5.3	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan jenis kelamin di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	40
5.4	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan tingkat pendidikan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	41
5.5	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan jenis pekerjaan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	41
5.6	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan pengeluaran akses bulanan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	42
5.7	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan kepemilikan perangkat TIK di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	43
5.8	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan rasa ingin tahu di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	44
5.9	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan determinasi di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	45
5.10	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan intensitas media online di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	47
5.11	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan intensitas membaca di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	48
6.1	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan tingkat literasi digital di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	51
6.2	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan <i>digital skills</i> di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	51

6.3	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan <i>digital culture</i> di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	53
6.4	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan <i>digital ethics</i> di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	54
6.5	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan <i>digital safety</i> di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	56
7.1	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan tingkat partisipasi di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	59
7.2	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan pengambilan keputusan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	60
7.3	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan pelaksanaan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	61
7.4	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan menikmati hasil di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	63
7.5	Jumlah dan persentase responden penelitian berdasarkan evaluasi di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	65
8.1	Hasil uji Rank Spearman hubungan antara karakteristik individu dengan tingkat literasi digital di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya Tahun 2025	67
8.2	Hasil uji Chi Square hubungan antara karakteristik individu dengan tingkat literasi digital di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya Tahun 2025	71
8.3	Nilai koefisien korelasi dan signifikansi hubungan antara faktor internal dengan tingkat literasi digital di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya Tahun 2025	72
8.4	Nilai koefisien korelasi dan signifikansi hubungan antara faktor eksternal dengan tingkat literasi digital di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya Tahun 2025	76
9.1	Nilai koefisien korelasi dan signifikansi hubungan antara tingkat literasi digital dengan tingkat partisipasi di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya Tahun 2025	81



DAFTAR GAMBAR

2.1	Tingkat Partisipasi Menurut Arnstein	10
2.2	Kerangka pemikiran hubungan tingkat partisipasi dengan tingkat literasi digital	14
4.1	Poster sosialisasi menjaga lingkungan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	31
4.2	Mural sosialisasi menjaga lingkungan di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	32
4.3	Diskusi Color Cendor di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	33
4.4	Kegiatan gotong royong Color Cendor di RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	33
4.5	Kegiatan menimbang sampah di Kantin Sampah RW 7 Kelurahan Ratu -Jaya tahun 2025	34
4.6	Kegiatan mengolah sampah di Kantin Sampah RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	34
4.7	Kantin sampah RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	35
4.8	PBB sampah RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	36
4.9	Bank Sampah Dua Putri RW 7 Kelurahan Ratu Jaya tahun 2025	37



DAFTAR LAMPIRAN

1	Lokasi Penelitian	94
2	Jadwal Penelitian Tahun 2024	95
3	Daftar Responden	96
6	Catatan Harian	97
7	Dokumentasi penelitian	108
8	Hasil uji validitas dan reliabilitas	109
9	Hasil uji korelasi antar variabel	111

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.